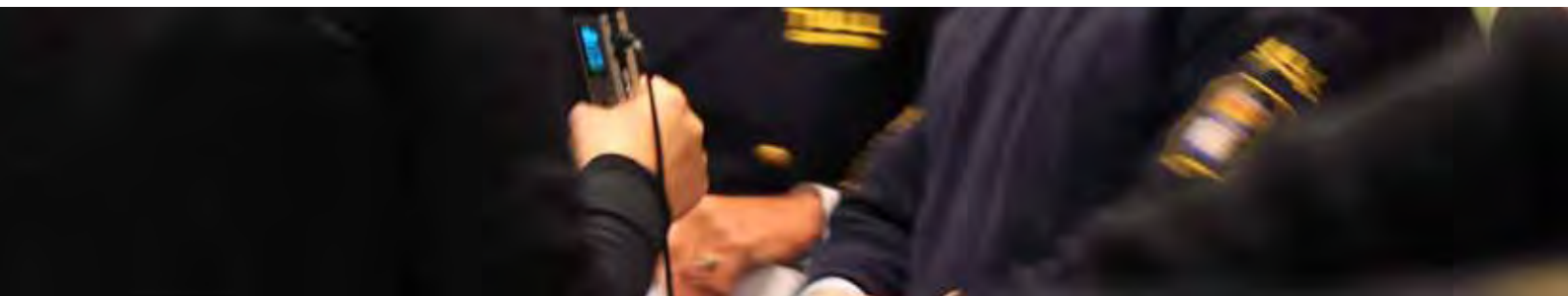




Årsredovisning 2009



Innehåll

Generaltulldirektören har ordet	4
Bedömning av uppfyllelse av målen i regleringsbrevet . . .	5
Tullverkets verksamhet	10
Viktiga händelser under året	16
Utgiftsområde Skatt, tull och exekution	19
Verksamhet Tull	20
Verksamhetsgren Brottsbekämpning	24
Verksamhetsgren Tullhantering	37
Övriga mål och återrapporteringskrav.	55
Arbetsmiljö och kompetensförsörjning	66
Utförligare beskrivning av kvalitetsmätningen.	68
Uppdrag	69
Sammanställning av väsentliga uppgifter	70

Finansiell redovisning

Resultaträkning	73
Balansräkning	74
Redovisning mot inkomstitlar.	76
Redovisning mot anslag	77
Finansieringsanalys	78
Noter	79

Underskrift.	89
----------------------	----

Tabellbilaga

Sammanställning av mått, indikatorer och nyckeltal. . . .	93
---	----

Generaltulldirektören har ordet

När det nu är dags att summera Tullverkets verksamhet under 2009 i årsredovisningen kan jag konstatera att det långsiktiga arbetet med att utveckla och förbättra verksamheten har intensifierats under året. Tullverket har uppfyllt de flesta av regeringsbrevets verksamhetsmål och medarbetarnas kunskaper och engagemang är en förutsättning för de goda resultaten. Undersökningar visar att företag och andra myndigheter som vi samarbetar med är nöjda med våra insatser.

De beslag som Tullverket gjort av narkotika, alkohol- och tobaksvaror under 2009 har besparat samhället nästan 2 miljarder kronor. Mängden beslagtagen metamfetamin har fördubblats liksom beslagen av cannabisharts. Vi har också sett en ökning av beslagen av dopningspreparat. Beslagen av cigaretter har också ökat och flera av de ärendena har visat sig ha kopplingar till grov organiserad brottslighet.

De stora svängningarna i världsekonomin under året har haft påverkan på vår verksamhet och lågkonjunkturen är den huvudsakliga förklaringen till den nedgång vi kan se i antalet tulldeklarerationer och minskningen i de skatter och tullavgifter som tagits in till staten under året. Andelen elektroniska deklara-tionsärenden är fortsatt hög.

Under 2009 har Tullverket fördjupat arbetet med att utveckla och ominrikta verksamheten för att öka effektiviteten och åstadkomma ännu bättre resultat. Vi har genomfört organisatoriska förändringar för att bättre kunna ta tillvara de olika kompetenserna inom kärnverksamheten. Det har varit en arbetsam process men förändringarna är viktiga steg på vägen för att Tullverket ska nå de långsiktiga verksamhetsmålen.



Som andra större myndigheter ska Tullverket dokumentera och visa att den interna styrningen och kontrollen är betryggande. Det är ett arbete som pågår kontinuerligt och där vi löpande åtgärdar brister som upptäcks.

Det är med stolthet och glädje Tullverket lämnar över årsredovisningen för 2009 till regeringen. Den visar en myndighet som utför ett framgångsrikt brottsbekämpande arbete och samtidigt är en viktig aktör på handelsområdet. Vi ligger i linje med vad som krävs för att uppnå vår vision för 2012 – ETT TULLVERK med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala.

Karin Stamin



Bedömning av uppfyllelse av målen i regleringsbrevet

Tullverket har under 2009 fortsatt arbetet med att fastställa tydligare kriterier för när regleringsbrevets mål ska anses vara uppfyllda. Eftersom måluppfyllelsen inte kan mätas på ett entydigt sätt används indikatorer. För målen i Vision 2012 och målen för verksamhetsgrenarna har indikatorer tagits fram. Olika indikatorer har olika relevans och vikt och därför måste resultaten av indikatorerna vägas samman vid bedömning av måluppfyllelsen för respektive mål. För att målet ska anses vara uppfyllt ska alla indikatorer för ett enskilt mål ha nått ett tillfredsställande resultat. För delvis uppfyllt ska huvuddelen av indikatorerna anses ha nått ett tillfredsställande resultat.

Bedömningen av om resultaten för indikatorerna är tillfredsställande eller inte görs mot bakgrund av

interna målnivåer, där sådana finns, utvecklingen över tid samt omständigheter i övrigt. Med omständigheter i övrigt avses exempelvis händelser utom myndighetens kontroll som påverkat förutsättningarna för Tullverkets verksamhet. Vid bedömning av måluppfyllelse har interna dialoger förts i syfte att säkerställa att redovisningen ger en rättvisande bild.

Arbetet med indikatorerna kommer att fortgå under 2010 inom ramen för Tullverkets verksamhetsplanering.

Under respektive verksamhetsgren och mål beskrivs Tullverkets huvudsakliga insatser för att nå målen på kort och lång sikt.

På följande sidor följer en sammanställning av uppfyllelsen av målen i regleringsbrevet.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

⊙ Mål

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

↑ Måluppfyllelse¹

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv.

Läs mer på sidan 19.

Verksamhet Tull

⊙ Mål

De eftersträvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestraktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Måluppfyllelsebedömningen grundas på de sex övergripande målen i Tullverkets Vision 2012. De övergripande målen avspeglar Tullverkets samlade uppdrag och de krav som åvilar myndigheten, varför dessa får utgöra utgångspunkten för bedömning av måluppfyllelsen. Med ledning av hur resultaten har utvecklats för dessa samt för verksamhetsgrenarna i övrigt gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att målet beträffande verksamhet Tull är uppfyllt.

Läs mer på sidan 20.

Verksamhetsgren Brottsbekämpning

⊙ Mål 1

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i strategiska dokument inriktat brottsbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva tullkriminalverksamhet i projektform. Redovisad tid för tullkriminalprojekt uppgår till 279 686 timmar, vilket motsvarar cirka 29 procent av den operativa tiden (målnivå för 2009 är 26 procent). Redovisad tid för GOB-samverkan (maj-december 2009) uppgår till 12 064 timmar. En annan viktig metod är att förverka ekonomiska tillgångar. Det förverkade värdet uppgår 2009 till 18 miljoner kronor. Den kraftiga ökningen beror på att förutsättningarna för förverkande har ändrats under 2008 och fått genomslag under 2009 samt regeringens satsning på grov organiserad brottslighet.

Tullverket har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk. Under 2009 har Tullverket identifierat 30 kriminella nätverk och 26 kriminella nätverk har slagits ut. Andelen utslagna nätverk av identifierade nätverk uppgår till 87 procent 2009 (målnivå för 2009 är 63 procent). Som ett resultat av Tullverkets tullkriminalprojekt har 107 personer lagförts under året för grov brottslighet och antalet utdömda fängelse år uppgår till 634 år, en ökning jämfört med föregående år. Även antalet provocativa åtgärder har ökat (31 stycken).

Läs mer på sidan 24.

1) Teckenförklaring: ↑ = målet är uppfyllt, ↗ = målet är delvis uppfyllt, ☒ = målet är ej uppfyllt.

⊙ Mål 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i styrdokument gett narkotikabekämpningen högsta prioritet. Prioriteringen av narkotikabekämpningen framgår även av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på narkotika uppgår till 88 procent under 2009. Tullverket har bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige. Under 2009 gjordes 4 296 narkotikabeslag, inklusive dopningspreparat, och cirka 12 ton narkotika har beslagtogs (11 ton 2008). Den nationella samhällsnyttan uppgår till 1 860 miljoner kronor och den internationella samhällsnyttan uppgår till 688 miljoner kronor 2009 (total målnivå samhällsnytta 2009 är 3 175 miljoner kronor). Tullverket har dessutom medverkat till en fällande dom i Tyskland avseende illegal införsel av 2,7 ton cannabisharts och marijuana vilket motsvarar 1 350 miljoner kronor i samhällsnytta.

Med stöd av beräkningarna för nationell och internationell samhällsnytta, där ovan nämnda 1 350 miljoner kronor således inte ingår, samt med stöd av resultatet av det internationella samarbetet till följd av en av Tullverket genomförd förundersökning i det speciella ärendet, bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Läs mer på sidan 28.

⊙ Mål 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i strategiska dokument gett hög prioritet till förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Prioriteringen av tobaksbekämpningen framgår bland annat av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på tobak uppgår till 12 procent under 2009. Samverkan med Polisen har skett enligt en gemensam handlingsplan mot illegal alkohol. Tullverket har även haft en särskild inriktning mot den frekventa illegala alkoholförseln.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak. Mängden beslagtagna alkohol och tobak har ökat. Resultaten visar också att mängden omhändertagna alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll har ökat under 2009. Skattebortfallet av beslagtagna alkohol år 2009 uppgår till 23 miljoner kronor (målnivå 2009 är 21 miljoner kronor). Skattebortfallet av beslagtagna tobak år 2009 uppgår till 102 miljoner kronor (målnivå 2009 är 46 miljoner kronor).

Läs mer på sidan 31.

⊙ Mål 4

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har förebyggt och avslöjat ekonomisk brottslighet. Vid 11 efterkontroller har misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått och de undandragna avgifterna uppgår till 41 miljoner kronor. Under 2009 har 4 förundersökningar slutredovisats som rör organiserad tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Åtal har väckts i 2 ärenden och de undandragna avgifterna i dessa ärenden uppgår till cirka 1,2 miljoner kronor. Tullverkets brottsutredningar har gett åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas. Även om de undandragna avgifterna till följd av efterkontroller har ökat, gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att resultaten inte är fullt tillfredsställande beroende på att antalet ärenden är lågt.

Läs mer på sidan 34.

Verksamhetsgren Tullhantering**⊙ Mål 1**

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på skattningar av skattefelet, andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden och andelen deklarationer utan allvarliga fel. I den sammanvägda bedömningen för måluppfyllelsen ingår även andra parametrar.

Skattefelet bedöms vara 4 procent av den skattade uppbörden (4 procent 2008). Av den debiterade uppbörden uppskattas 98,08 procent vara korrekt (98,50 procent 2008) och andelen deklarationer utan allvarliga fel skattas till 95,4 procent (98,3 procent 2008). Skillnaden mellan åren avseende de två sistnämnda indikatorerna ryms inom felmarginalen. Sammantaget bedöms resultaten vara godtagbara.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera skattefelet. Tullverket arbetar med såväl förebyggande insatser som uppföljning av tillstånd och andra kontroller. Resultaten för dessa bedöms ligga på en godtagbar nivå trots en viss nedgång på flera områden jämfört med 2008.

Läs mer på sidan 37.

⊙ Mål 2

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån parametrarna betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande:

Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp är 99,8 procent vilket är en ökning jämfört med 2008 (99,6 procent). Den genomsnittliga kredittiden totalt uppgår till 30,8 dagar (30,5 dagar 2008). Andelen i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd är 93 procent (93 procent 2008). Den befarade kreditförlusten av debiterad uppbörd uppgår till 0,07 procent (0,08 procent 2008)

Tull, skatt och avgifter uppbäras lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid. Här följs bland annat arbetet med informationsinsatser, antal autogiromedgivanden, tillståndsuppföljningar, antalet återkallade kredittillstånd, antalet utnyttjade säkerheter samt utvecklingen på det kvalitetssäkrade flödet.

Den sammanvägda bedömningen visar på fortsatt tillfredsställande resultat och att uppbördsfelet kvarstår på en låg nivå.

Läs mer på sidan 44

⊙ Mål 3

Kontroller av in- och utförelsestraktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↑ Måluppfyllelse

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat vid Tullverkets kontroller av in- och utförelsestraktioner. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande:

I initialkontrollen har andelen varuundersökningsspärrar inriktade mot in- och utförelsestraktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet ökat och uppgår till 63 procent. Av klareringsspärrarna är 98 procent inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet.

Läs mer på sidan 49.

Tullverkets verksamhet

Uppdrag

Tullverkets uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Verksamheten ska bedrivas effektivt, rättssäkert, tillförlitligt och kostnadseffektivt.

Verksamhet

Tullverkets verksamhet består av kärnverksamhet och stödverksamhet. Kärnverksamheten är indelad i brottsbekämpning och effektiv handel, vilket till stor del motsvarar det som i regleringsbrevet omnämns som verksamhetsgrenarna brottsbekämpning och tullhantering.

Brottsbekämpning ansvarar för att övervaka och kontrollera trafiken till och från utlandet så att bestämmelser om in- och utförelse följs samt att i samband med detta förebygga, upptäcka, hindra, utreda och beivra tullrelaterad brottslighet. Arbetet är inriktat på att slå ut eller allvarligt störa den organiserade brottsligheten och bekämpa ekonomisk brottslighet.

Effektiv handel ansvarar för att fastställa och ta ut tullar, mervärdesskatt och andra skatter samt avgifter så att en riktig uppbörd kan säkerställas och för kontrollen av att bestämmelser om in- och

utförelsestrukturer följs i det deklareringspliktiga, legala varuflödet. Effektiv handel arbetar aktivt för att förenkla den legala handeln och därmed minska den administrativa bördan för näringslivet.

Stödverksamheten ansvarar för områden som administration, kommunikation, IT, personalfrågor, juridik, internrevision samt verksamhetsstyrning och planering. Inom ramen för respektive ansvarsområde ska stödverksamheten bidra till att förbättra verksamheten utifrån tre förhållningssätt:

- stödja, genom att till exempel bidra till utveckling och lösningar på problem
- ge service, genom att producera tjänster och produkter som behövs i den operativa verksamheten
- styra och kontrollera att verksamheten lever upp till de regler Tullverket har att följa.

Organisation

Verksamheten styrs via policy- och normgivning från huvudkontoret som är placerat i Stockholm. Under verksamheten finns en processägare för brottsbekämpning respektive effektiv handel. Processägarna har ett strategiskt ansvar för ledning och styrning av respektive process, vilket bland annat innebär ett ansvar för att säkerställa att den löpande



Foto: Kristian Berlin

verksamheten bedrivs på ett effektivt, enhetligt och rättssäkert sätt, samt för att vidareutveckla verksamheten och förbättra dess resultat.

Det operativa arbetet inom kärnverksamheten genomförs i sex kompetenscenter. De tre kompetenscentren inom brottsbekämpning har ett regionalt ansvar medan effektiv handels tre kompetenscenter arbetar utifrån ett nationellt ansvar för sina sakområden. Effektiv handel och brottsbekämpning har var sitt kompetenscenter på de tre huvudorterna Stockholm, Malmö och Göteborg. Sedan hösten 2009 bedrivs operativt arbete även i nationella enheten, som är ett gemensamt organ för kärnverksamhetens kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet.

Tullverket verkar i hela landet, men har framför allt personal vid gränsorter med större godsflöden, det vill säga där mycket trafik passerar, och på de tre huvudorterna.

Antalet anställda i Tullverket var vid årets början 2 168, fördelat på 1 017 kvinnor och 1 151 män. Vid årets slut var antalet anställda 2 114 totalt, fördelat på 988 kvinnor och 1 126 män.

Vision 2012

För att skapa de bästa förutsättningarna för att leva upp till regleringsbrevets krav har Tullverket beslutat om en vision för 2012 med tillhörande verksamhetsidé och sex övergripande mål:

ETT TULLVERK

med effektiva och moderna arbetsmetoder förenklar det legala och förhindrar det illegala

Verksamhetsidé

Tullverket har ett uppdrag från Sveriges riksdag och regering. Vårt uppdrag är att kontrollera varuflödet, säkerställa konkurrensneutral handel och bidra till ett säkert samhälle. Uppdraget genomförs av kompetenta och motiverade medarbetare i en effektiv, demokratisk och rättssäker verksamhet i ständigt utveckling. Verksamheten leder till korrekt uppbörd, effektiv kontroll och hög service till våra kunder.

Visionsmål

Tullverket skapar resultat som innebär 100 procent

- säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter
- ökning av samhällsnyttan
- tullservice dygnet runt.

Tullverket skapar resultat som innebär att minst 80 procent

- av varuflödet är kvalitetssäkrat
- av identifierade kriminella nätverk slås ut
- av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet och vårt bemötande.

De långsiktiga vägval som Tullverket gör för att nå visionen finns beskrivna i ett strategidokument, Vägen till visionen. Varje år konkretiseras den långsiktiga inriktningen i årliga prioriteringar.

Tullverket arbetar för att nå målen på kort och lång sikt genom att kontinuerligt utveckla och stärka:

- Samverkan
- Arbetsmetoder
- Information
- Kompetens

Tullverket är beroende av samverkan för att kunna bedriva en effektiv och modern verksamhet. Samverkan sker både internt och externt med bland annat företag och andra myndigheter inom och utom landet. Samverkan internt stärks bland annat genom gemensamma inriktningar för brottsbekämpning och effektiv handel. Tullverket arbetar kontinuerligt med metodutveckling och förbättring av IT-stöd för att möta de krav som ställs på myndigheten. Det ska vara lätt att förstå och nå information inom Tullverkets ansvarsområde. Information ska även

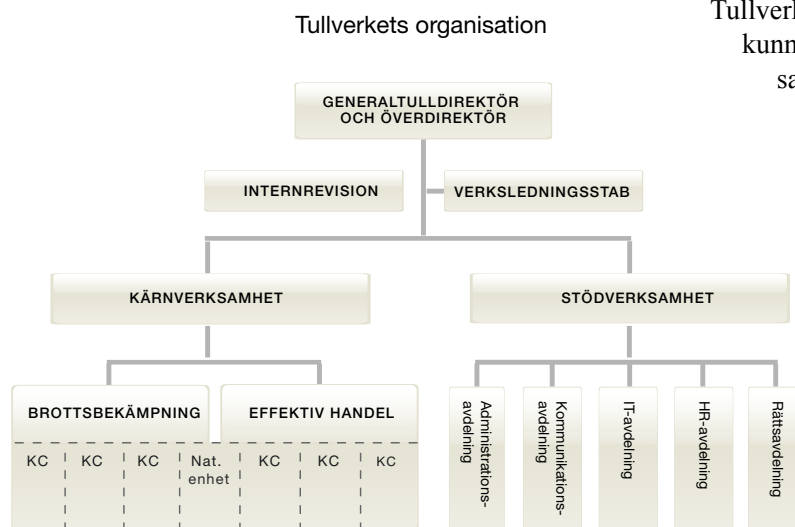




Foto: Kristian Berlin

spridas och utnyttjas effektivt inom myndigheten. För att utveckla verksamheten krävs goda ledare och kunnig personal. Tullverket ska arbeta systematiskt och långsiktigt för att stärka kompetensförsörjningen och möta framtida förutsättningar och krav.

För att förtydliga och förbättra den långsiktiga planeringen bedrevs under hösten 2009 ett arbete med att ta fram en målbild för 2015. Målbilden och de identifierade framtida behoven har resulterat i ett antal områden som Tullverket långsiktigt kommer att prioritera i syfte att skapa de bästa förutsättningarna för att uppnå visionen och därmed uppdraget. Arbetet med att ytterligare precisera områdena kommer att fortgå under 2010.

Ekonomiskt resultat

Sammanfattning

- Den 1 januari 2009 trädde förändringar i anslagsförordningen (1996:1189) i kraft som innebar en övergång till kostnadsnärlig anslagsavräkning av förvaltningsutgifter.
- Anslag 1:3 Tullverket var 1 479 538 tkr för 2009, vilket utgjorde en minskning med 49 977 tkr i förhållande till 2008. Minskningen är en följd effekt av övergången till kostnadsnärlig anslagsavräkning där den beräknade övergångseffekten finansieras från särskilt anslag.

- Årets och föregående års siffror är inte fullt jämförbara på grund av de nya redovisningsprinciperna. Före denna tidpunkt har utgifter anslagsavräknats, medan det numera är kostnader. De anslagsavräknade kostnaderna för 2009 är 4 046 tkr lägre jämfört med de anslagsavräknade utgifterna för 2008.
- Årets överskott vid 2009 års slut uppgick till 1 406 tkr.
- Anslagssparandet fastställdes till 45 886 tkr i början på året och ökade till 47 292 tkr vid årets slut.

Anslag och kostnader

Inför verksamhetsåret tilldelades Tullverket i regleringsbrevet ett anslag om 1 535 174 tkr. Övergången till kostnadsnärlig anslagsavräkning medförde övergångseffekter och ett indrag på anslaget för 2009 med 55 636 tkr. Den beräknade övergångseffekten finansieras från särskilt anslag under utgiftsområde 26 Statsskuld räntor m.m. Anslag efter indrag fastställdes därmed till 1 479 538 tkr. Under 2009 har Tullverket således disponerat en ekonomisk ram på 1 525 424 tkr, det vill säga anslaget på 1 479 538 tkr samt ett anslagssparande på 45 886 tkr.

De nya redovisningsprinciperna har fört med sig förändringar i budgeten både vad gäller struktur

och innehåll, vilket i sin tur påverkat anslagsavräkningen. Tidigare år har Tullverket bokfört periodiseringsposter vid del- och årsbokslut och anslagsavräknat vid utbetalningstillfället. Från och med 2009 har anslagsavräkningen gjorts när bokföringen av kostnaden skett (vid beslutstidpunkten) och inte när utbetalningen sker. Semesterlöneskulden per den 31 december 2008 har undantagits kostnadsmässig anslagsavräkning. Kostnaden för dessa semesterdagar, som är sparade före 2009, kommer även i fortsättningen att anslagsavräknas när de tas ut, det vill säga enligt de gamla redovisningsprinciperna.

De anslagsavräknade kostnaderna uppgick vid 2009 års slut till 1 478 132 tkr, vilket resulterade i ett överskott för året på 1 406 tkr. Anslagssparandet ökade från 45 886 tkr vid årets början till 47 292 tkr vid årets slut, vilket motsvarar 3 procent.

Kostnader och intäkter

Kostnader

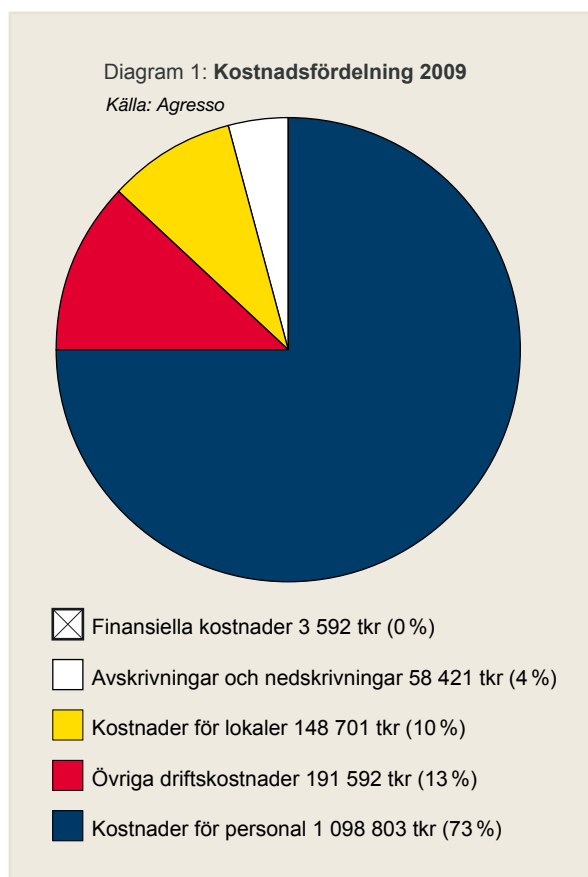
De totala kostnaderna för 2009 har minskat med 110 558 tkr (-7 procent) i förhållande till 2008. Den största minskningen kan hänföras till pensionskostnader och tillhörande löneskatter kopplat till pensionsavsättningen som bokfördes 2008 avseende pensionserbjudandet från samma år. Vidare har verksamheten påverkats av att kostnader för utveckling aktiverats till ett värde av 38 555 tkr vilket är en ökning med 31 478 tkr (445 procent)¹. Av dessa medel har 67 procent använts för Customs Trade System (CTS), ett utvecklingsprogram i projektform i överensstämmelse med Europeiska kommissionens e-Tull-initiativ, samt kommissionens beslut att införa en gemenskapstullhantering som baseras på elektroniska lösningar.

Den stora ökningen (445 procent) kan kopplas till att tre mycket omfattande projekt har drivits under året (TEXI, CTS Gränspassage Föranmälan och CTS EORI+). Tullverket räknar med att även under kommande år driva stora CTS-projekt.

I diagram 1 redovisas kostnadsfördelningen 2009 för personal, lokaler, övriga driftskostnader, finansiella kostnader samt avskrivningar och nedskrivningar.

Personalkostnaderna har minskat med 104 182 tkr (-9 procent) i förhållande till 2008. Den

¹ Med aktivering menas att utvecklingskostnader för projekt som uppfyller särskilda kriterier inte belastar anslaget utan finansieras via löpande krediter hos Riksgälden (RGK). Krediterna omvandlas till lån när projekten avslutats. Dessa lån skrivs av på 5 år och avskrivningarna belastar anslaget.



största minskningen kan hänföras till pensionsavsättningen med tillhörande löneskatter som gjordes i samband med ett pensionserbjudande som utgick 2008. I övrigt kan nämnas den generella sänkningen av arbetsgivaravgiften samt att ett väsentligt högre belopp aktiverats för utveckling.

Lokalkostnaderna har 2009 ökat med 7 264 tkr (5 procent). Ökningen kan i huvudsak förklaras med indexuppräknningen av hyreskostnader samt förändringar i hyresbeståndet.

Övriga driftskostnader har minskat med 4 367 tkr (-2 procent) jämfört med föregående år. Minskningen kan till största delen förklaras med lägre kostnader till Europeiska kommissionen avseende ekonomiskt ansvar för administrativa misstag samt att ett väsentligt högre belopp aktiverats för utveckling. I motsatt riktning har en ökning av konsultkostnaderna verkat.

Summan av lån och övriga krediter är högre än föregående år. Trots det har Tullverkets finansiella kostnader minskat med 2 883 tkr (-45 procent), beroende på de låga räntesatserna under 2009.

Avskrivningar och nedskrivningar har gått ner

med 6 390 tkr (-10 procent) jämfört med förgående år. En av orsakerna är att 2005 års höga investeringsnivå nu har skrivits av. En annan orsak är att Tullverket har stora pågående aktiveringar som kommer att börja skrivas av först under 2010.

Intäkter

Tullverket finansieras huvudsakligen via anslagsmedel, som under 2009 utgjorde 98 procent av intäkterna. Övriga intäktskällor utgörs av offentligt rättsliga avgifter, uppdragsverksamhet, andra avgifter och ersättningar samt bidrag.

Tabell 1

Tullverkets intäkter (tkr)			
Källa: Agresso	2007	2008	2009
Anslagsmedel	1 469 838	1 482 178	1 462 147
Avgifter, ersättningar m.m.	29 473	30 564	23 942
Bidrag	14 948	11 435	11 377
Totalt	1 514 259	1 524 177	1 497 466

Av tabell 1 framgår att intäkterna har minskat med 26 711 tkr (-2 procent) i förhållande till 2008. Till största delen beror detta på en minskad anslagsavräkning (följdefekt av övergången till kostnads- och anslagsavräkning) men även på lägre finansiella intäkter.

De offentligt rättsliga avgifter som myndigheten får disponera är medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullräkningsavgifter samt tullförrättningsavgifter. Dessa uppgick till 8 672 tkr. Samtliga intäkter har minskat jämfört med förgående år. Expeditions- och ansökningsavgifterna har minskat på grund av att Transportstyrelsen den 1 oktober 2008 tog över handläggningen av vägavgiftsbevis, samt den 1 januari 2009 även handläggningen av internationella transporttillstånd. Tullförrättningsavgiften har fortsatt att minska grundat på tidigare beslut om att undanta denna avgift för elektroniska deklarationer. Från den 1 juli 2009 infördes också kravet på att all export ska lämnas elektroniskt. Minskningen av tullräkningsavgifterna kan sannolikt kopplas till lågkonjunkturen.

Intäkter av uppdragsverksamhet avser i första hand ersättning för arbetsuppgifter som Tullverket utför på uppdrag av andra myndigheter. Dessa uppgick till 8 035 tkr. För Jordbruksverkets räkning utförs kontroll av exportbidragsgods. Årets intäk-

ter uppgick till 7 984 tkr. Tullverkets kostnader för arbetsuppgifterna uppgick till 9 023 tkr.

Övriga intäkter av avgifter och ersättningar utgörs av bland annat försäljning av kurser och handböcker.

Bidrag har erhållits i första hand från Europeiska kommissionen för genomförande och deltagande i internationella projekt och åtgärdsprogram samt från Myndigheten för samhällsskydd och beredskap för Tullverkets arbete inom samhällets krisberedskap.

Kostnader och intäkter per verksamhetsgren

Under året har en ny enhet inrättats, nationella enheten, som organisatoriskt ligger under både brottsbekämpningen och effektiv handel. De kostnader och timmar som redovisats på den nationella enheten har i efterhand återförts till de båda processerna.

Av verksamhetens totala kostnader avsåg 58 procent (875 100 tkr) brottsbekämpning, medan 42 procent (626 000 tkr) avsåg effektiv handel.

Under året har redovisningsprincipen för nedlagd tid inom respektive verksamhetsgren ändrats i syfte att få en automatiserad hantering av redovisningen. Den redovisade arbetade tiden per verksamhetsgren är nu mer enhetlig och inkluderar vissa arbetsmoment som i Tullverkets tidsredovisningssystem hör till området ledning, utveckling och administration. Den nya metoden innebär att fler antal arbetade timmar betraktas som kärnverksamhet². Detta har även påverkat timkostnaden som gått ned. Resultatet av den nya metoden framgår av diagram 2.

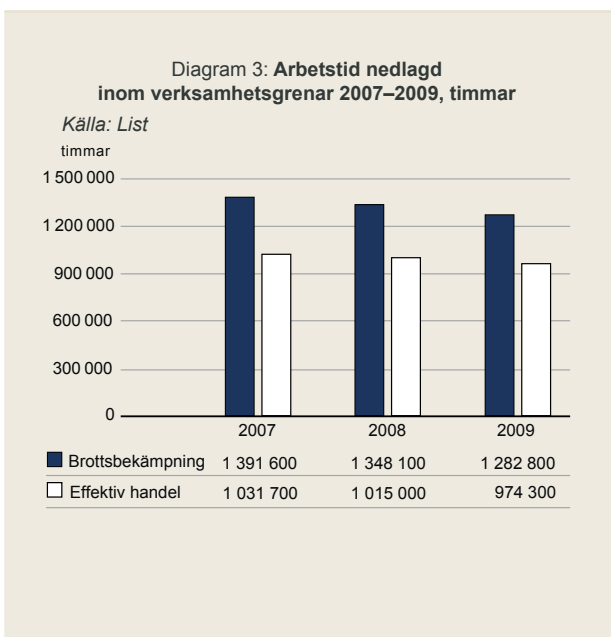
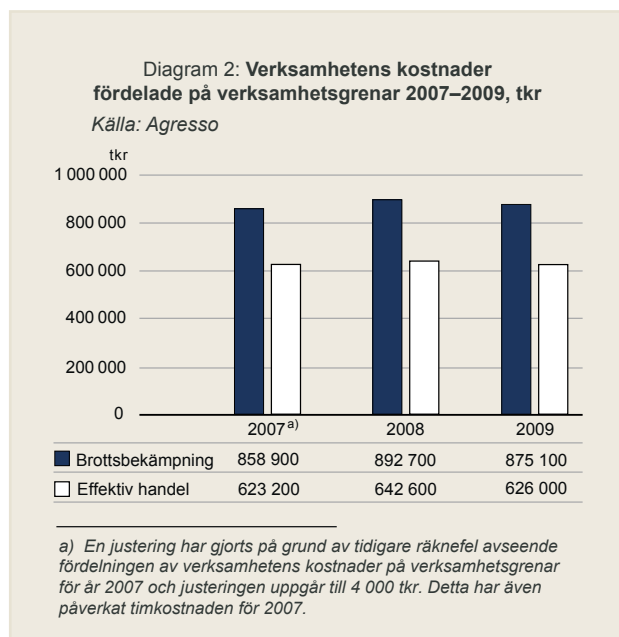
En större översyn av tidsrapporteringen i Tullverket pågår varför ytterligare ändringar kan bli aktuella i framtiden.

Antalet timmar har minskat jämfört med förgående år och beror huvudsakligen på att Tullverket har färre antal anställda.

Genom att ställa kostnaderna per process i förhållande till nedlagd tid erhålls en timkostnad för respektive process³ som i resultatredovisningen används vid återrapportering av kostnader för prestationer etcetera.

² Med anledning av den nya redovisningsprincipen har uppgifterna för tidigare år justerats. Det innebär att ytterligare 49 800 arbetade timmar redovisats på brottsbekämpningen för år 2008. För effektiv handel är motsvarande ökning 6 200 timmar.

³ Timkostnad inom brottsbekämpning: 682 kr/tim (2008:662 och 2007:617). Timkostnad inom effektiv handel: 642 kr/tim (2008:633 och 2007:604).



Tabell 2

Andra intäkter än anslag fördelat per verksamhetsgren och enligt den indelning och struktur som framgår av budgeten för avgiftsbelagd verksamhet i Tullverkets regleringsbrev (tkr)

Källa: Agresso

	2007	2008	2009	Budget 2009 enligt RB	Avvikelse från budget
Brottsbekämpning	9 907	8 623	7 964		
Effektiv handel	34 514	33 376	27 355		
Summa	44 421	41 999	35 319		
varav					
Offentligrättsliga avgifter					
– Expeditions- och ansökningsavgifter	406	578	110	300	- 63%
– Tullräkningsavgift	9 259	9 100	8 359	9 000	-7%
– Tullförrättningsavgifter	698	413	203	700	-71%
Uppdragsverksamhet					
– Kontroll av exportbidragsgods, Jordbruksverket	10 377	9 486	7 984	8 000	0%
– Utbildning och konferenser	2 995	3 709	2 790	1 900	+47%
– Författningstryck m.m.	1 532	1 343	1 242	1 800	-31%
– Ränteinkomster ^{a)}	2 590	4 590	597	600	0%
Övriga inkomster					
– Bidrag från MSB	6 715	3 915	3 329	4 500	-18%

a) Ränteintäkter på räntekonto i RGK



Foto: Kristian Berlin



Viktiga händelser under året

Föranmälan av varor

EU har beslutat att alla varor som förs in i eller ut ur gemenskapen ska föranmälas hos en tullmyndighet från den 1 juli 2009. Syftet är att skydda EU från hälso- och miljöfarliga varor och att leva upp till de ökade säkerhetskraven i världshandeln. EU har beslutat om övergångslösningar som innebär att kraven för föranmälan ska införas stegvis.

EORI – unikt identitetsnummer för operatörer

Från och med den 1 juli 2009 ska alla aktörer med tullverksamhet i EU ha ett unikt identitetsnummer, ett EORI-nummer (Economic Operator Registration and Identification), som ska användas vid alla tullaktiviteter inom EU. Samtliga EORI-nummer kommer att finnas registrerade i en EORI-databas. All information finns ännu inte i den EU-gemensamma databasen, vilket innebär att implementeringen av EORI inte kunnat genomföras fullt ut.

Som en övergångslösning får företag tills vidare använda organisationsnummer i stället för EORI-nummer.

AEO Full System

AEO Fas 1 ersattes av AEO Full System den 1 juli 2009. Läs mer om AEO (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk operatör) på sidan 22. Den stora förändringen är att all kommunikation mellan medlemsstaterna ska ske via eller direkt i AEO:s databas. För att underlätta kommunikationen ska gemensamma koder användas.

Tillstånd med utökade krav

Från och med den 1 januari 2009 trädde en ny gemenskapslagstiftning i kraft. Den innebär att alla EU-länder utfärdar tillstånd till förenklade förfaranden genom en utökad prövning. De utökade kraven för tillstånd till förenklade förfaranden innebär att



Foto: Monica Magnusson

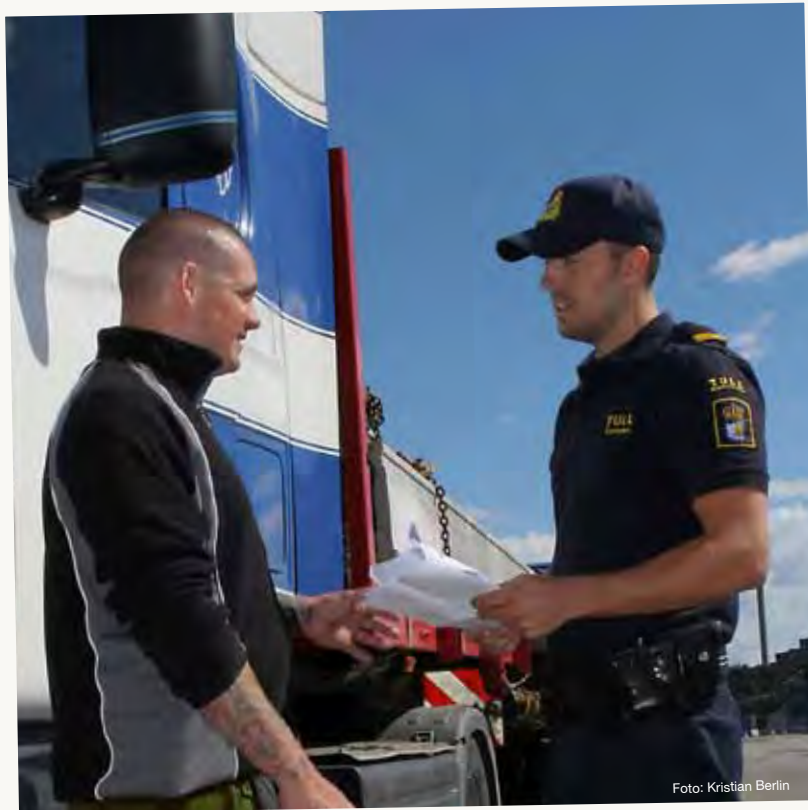


Foto: Kristian Berlin

AEO-certifieringskriterierna för solvens, efterlevnad av tullbestämmelser och tillfredsställande system för affärsbokföring, ska vara uppfyllda.

Utveckling och ominriktning

Som ett resultat av det omfattande arbetet med utveckling och ominriktning av Tullverkets verksamhet har några organisatoriska förändringar genomförts under 2009. En ny organisatorisk enhet, nationella enheten, har skapats för att på en övergripande nivå samordna och prioritera operativ kontrollverksamhet. Enheten ska fungera som ett gemensamt organ för kärnverksamheten och kommer att styra, samordna och prioritera hela Tullverkets kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet på en övergripande operativ nivå.

Den nationella enheten ansvarar för den operativa riskanalys- och underrättelseverksamheten i Tullverket och har det övergripande operativa ansvaret för kontrollverksamhet, tullkriminalverksamhet och internationella operationer. Till den nationella enheten kopplas även analyssektioner i den operativa verksamheten i Stockholm, Göteborg och Malmö. Inom analyssektionerna integreras

underrättelse- och riskanalysverksamheterna.

Till den nationella enheten kopplas en ny operativ funktion i Norrland. Funktionen har byggts upp under senare delen av 2009 och kommer att ledas från Umeå. Dess geografiska arbetsområde omfattar den operativa verksamheten i Gävleborgs, Väster-norrlands, Jämtlands, Västerbottens och Norrbottens län. Tullverket kommer att vara representerat i Karesuando, Haparanda, Umeå, Sundvall och Östersund och ha kompetens på plats för gränskontroll, spaning, utredning och underrättelse. Norrlandsfunktionen kommer därmed att kunna hantera ett ärende från spaning via förundersökning till rättegång.

Under 2009 har Tullverket också inrättat ett HR-stöd. Syftet är att Tullverkets HR-arbete ska bli enhetligt, tydligt, kostnadseffektivt och ge ett utökat stöd till verksamheten. Det innebär bland annat att ge efterfrågad service i personaladministrativa frågor, ett bättre stöd till cheferna i frågor som rör deras ledarskap och personalansvar samt ett mer enhetligt sätt att omsätta policyer och riktlinjer till konkret handling i vardagen. En gemensam personalpolitik skapar förutsättningar för att nå visionen om Ett Tullverk.



Foto: Kristian Berlin

Bekämpning av grov organiserad brottslighet

Tullverket deltar i bekämpningen av grov organiserad brottslighet (GOB) i samverkan med Polisen, Åklagarmyndigheten, Ekobrottsmyndigheten, Säkerhetspolisen, Skatteverket, Kriminalvården, Kronofogdemyndigheten och Kustbevakningen.

Tullverket medverkar i samverkansrådet, operativa rådet som är underställt nationellt under rättelsecentrum (NUC), regionala styrgrupper och regionala underrättelsecentrum (RUC) tillsammans med de andra brottsbekämpande myndigheterna. Samverkansrådet beslutar om den strategiska inriktningen för insatserna mot den grova organiserade brottsligheten och här representeras Tullverket av generaltulldirektören. Operativa rådet fattar beslut om operativa insatser.

Det viktigaste styrdokumentet för samverkansrådet är den myndighetsgemensamma lägesbilden rörande grov organiserad brottslighet. Under 2009 har en sådan lägesbild tagits fram vid två tillfällen. Tullverket har aktivt deltagit i det arbetet.

Inom ramen för GOB-arbetet har det konstaterats att organiserad smuggling är den ekonomiskt sett mest vinstgivande av organiserade kriminella

verksamheter. Den föder dessutom ekonomiskt en rad andra kriminella aktiviteter som är allvarliga för samhället. Därför är det mycket viktigt att Tullverket är med och bekämpar grov organiserad brottslighet i GOB-samarbetet.

Rattfyllerikontroller

Tullverket fick under 2008 ökade befogenheter att ingripa mot rattfylleribrott för ett mer effektivt utnyttjande av samhällets resurser för trafiksäkerhet. Under 2009 har Tullverket fortsatt uppbyggnaden av den verksamheten, bland annat med stöd av ett inriktningsbeslut fattat av generaltulldirektören. Ett alkoholsållningsprov ska utföras vid varje tulliniterad kontakt med förare av motordrivet fordon på de platser där bevisinstrument Evidenzer finns tillgänglig. När bevisinstrument Evidenzer inte finns tillgängligt ska ett alkoholsållningsprov utföras på motsvarande förare, selekterad för tullkontroll. Under 2009 har cirka 30 000 utandningsprov genomförts i samband med tullkontroll. Tullverket har under året inlett 341 förundersökningar av misstänkt rattfylleri (305 rattfylleri, 13 grovt rattfylleri, 23 drograttfylleri).

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

🎯 MÅL

Att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv samt motverka brottslighet.

Myndigheter vars verksamhet ska bidra till målet är Skatteverket, Kronofogdemyndigheten, Tullverket och Kustbevakningen.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Bedömning av hur myndigheten har bidragit till uppfyllandet av målet.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Genom att arbeta för en enkel och effektiv tullhantering där det är lätt för företag att göra rätt från början och genom en effektiv kontrollverksamhet bidrar Tullverket till ett väl fungerande samhälle för medborgare och näringsliv.

Tullverket fastställer och tar ut tullar, skatter samt avgifter i samband med import och export. Under 2009 säkerställde myndigheten cirka 54 miljarder kronor i uppbörd vilket är en minskning av influten tull och skatt med 8 respektive 11 procent jämfört med föregående år, då ökningen var 3 respektive 5 procent. Minskningen totalt är 11 procent och beror främst på en nedgång i handeln till följd av lågkonjunkturen.

Tullverket hanterade under året cirka 4,5 miljoner deklarationer, vilket är 10 procent färre än 2008. Andelen elektroniska import- och exportärenden har

ökat till 99 procent (98,2 procent 2008). Av dessa automatklarerades 88 procent (88 procent 2008). Tullverket har haft ett internt mål 2009 att öka mängden elektroniska omprövningar till 50 procent och andelen elektroniska omprövningar uppgick vid årets slut till 61 procent (33 procent 2008).

För att säkerställa riktig uppbörd har Tullverket en omfattande kontrollverksamhet. Denna syftar bland annat till att försäkra sig om att rätt tullar, skatter och avgifter tas in samt att myndighetens förebyggande insatser får önskad effekt.

Tullverket arbetar ständigt med att göra tullhantering så enkel och säker som möjligt. Tullverkets strävan att göra det lätt för företag och medborgare att göra rätt från början är en viktig del i att säkerställa en korrekt uppbörd. Detta innebär bland annat arbete med att förenkla regelverk, framför allt de egna författningarna, men också deltagande i förändringsarbetet av det EU-gemensamma regelverket. Tullverket jobbar dessutom förebyggande med kunskap och information om tullhantering. Företagen har även möjlighet att certifiera sin tullhantering och kan då erbjudas förenklningar som underlättar både för företagen och för Tullverket. Läs mer om enkla och tidsenliga regler på sidan 65.

I trafikflödet över gränserna är ofta många aktörer inblandade, vilket innebär en ökad risk att otillåtna varor förs in. Tullverkets brottsbekämpande verksamhet ska förhindra att illegala varor förs in i landet och därför utförs kontroller av resande, gods, fordon, flyg och fartyg. För att kontrollurvalet ska göras så bra som möjligt satsar Tullverket på att ha aktuella hotbildsanalyser, ständigt utveckla arbetsmetoderna och samarbeta med både myndigheter och företag. Under året har Tullverket till exempel fortsatt samarbetet i form av SMT-överenskommelser (Samverkan mot tullbrottslighet) med företag.

Verksamhet Tull

🕒 MÅL

De eftersträvade tullarna, skatterna och avgifterna, liksom efterlevnaden av in- och utförelsestraktionerna, ska säkerställas rättssäkert och på ett för samhället ekonomiskt effektivt sätt samt på ett sätt som är kostnadseffektivt och enkelt för medborgare och företag i samband med in- och utförelse av varor. Brottslighet som har samband med in- och utförelse av varor ska förebyggas och bekämpas. Medborgare och företag ska ha förtroende för Tullverkets verksamhet.

↩ ÅTERRAPPORTERING

En bedömning av resultatutvecklingen med utgångspunkt utifrån målen för verksamheten.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Måluppfyllelsebedömningen grundas på de sex övergripande målen i Tullverkets Vision 2012. De övergripande målen avspeglar Tullverkets samlade uppdrag och de krav som åvilar myndigheten, varför dessa får utgöra utgångspunkten för bedömning av måluppfyllelsen. Med ledning av hur resultaten har utvecklats för dessa samt för verksamhetsgrenarna i övrigt gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att målet beträffande verksamhet Tull är uppfyllt.

🕒 ÖVERGRIPANDE MÅL 1

100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter

Bedömningen av det övergripande målet om 100 procent säkerställda tull-, skatte- och avgiftsintäkter görs utifrån andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden (uppskattning) och andelen i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd.

Av den debiterade uppbörden¹ uppskattas 98,08 procent vara korrekt (98,50 procent 2008). Av den debiterade uppbörden har 93 procent betalats i tid (93 procent 2008).

Måluppfyllelsebedömningen påverkas även av andelen deklARATIONER utan allvarliga fel, andel kontrollerade företag som ändrat beteende efter Tullverkets påpekande, andel deklARATIONER korrekta från handelsstatistiksynpunkt, skattefelet i procent av den totalt debiterade uppbörden, genomsnittlig kredittid totalt och andelen inbetalt belopp av fastställt belopp.

Andelen deklARATIONER utan allvarliga fel² var 95,4 procent (98,3 procent 2008). Skillnaden mellan 2008 och 2009 är inte statistiskt säkerställd (läs mer under Tullhantering, mål 1, sidan 37). Av de företag som följts upp efter genomförd tullrevision har 89 procent ändrat sitt beteende, en ökning från 84 procent 2008. Av kontaktade företag som har betalat sina tullräkningar för sent har 91 procent ändrat beteende (95 procent 2008). DeklARATIONER korrekta från handelsstatistik synpunkt har minskat till 62 procent (63 procent 2008). Bedömningen av skattefelet är 4 procent av den skattade uppbörden³, 54 miljarder kronor under 2009 (4 procent av 58,7 miljarder kronor 2008). Kredittiden ligger på i genomsnitt 30,8 dagar (30,5 dagar 2008). Andelen inbetalt belopp av fastställt belopp är 99,8 procent (99,6 procent 2008). Den befarade kreditförlusten av debiterad uppbörd uppgår till 0,07 procent (0,08 procent 2008).

Tullverket bedömer att detta övergripande mål är uppfyllt för 2009.

🕒 ÖVERGRIPANDE MÅL 2

100 procent ökning av samhällsnytta

Samhällsnyttan är ett mått som utifrån samhällets kostnader mäter det samhällsekonomiska värdet av

¹ Uppgift om storlek på uppbörden i kvalitetsmätningen beräknas på underlag från Tullverkets system Efterkontroll datalager (EKD).

² Med allvarliga fel menas avvikelse i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklARATION (Källa: Kvalitetsmätningen).

³ Den uppskattade uppbörden för skattefelet räknas fram genom att halvårs-siffrorna räknas upp med samma faktor som tagits fram för att prognosticera årets importvärde. År 2009 var faktorn 2,0.



Foto: David Atkinson/Matton

narkotika-, alkohol- och tobaksbeslag. Måttet utgår från en modell som beräknar kostnader relaterade till narkotikamissbruk och skattebortfall på grund av alkohol- och tobaksmuggling⁴. Genom att Tullverket undandrar marknaden dessa illegala varor skapas ett samhällsekonomiskt värde.

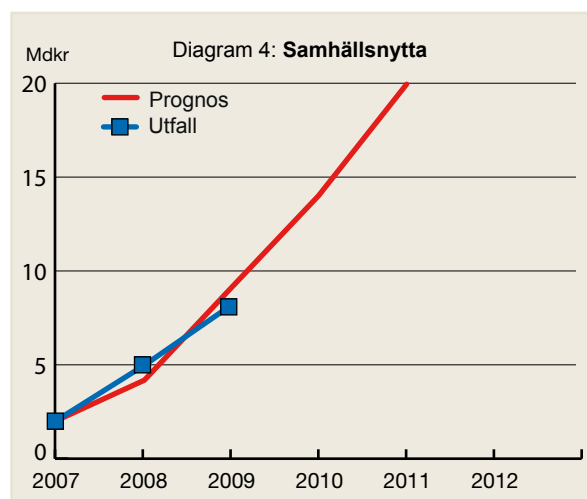
I Tullverkets Vision 2012 finns ett långsiktigt mål att fördubbla samhällsnyttan. Tullverkets samhällsnytta utvecklas inte linjärt, eftersom enskilda stora beslag får stor effekt på resultatet. Det har beaktats i Tullverkets modell för att bedöma måluppfyllelsen, som utgår ifrån värdet för perioden 2002–2006, 10 miljarder kronor. Det värdet ska fördubblas och under perioden 2007–2011 ska samhällsnyttan alltså uppgå till 20 miljarder kronor. I beräkningen ska beslag av narkotika, alkohol och tobak i Sverige eller i annat land efter underrättelseinformation från Tullverket, räknas in.

Även om variationerna i de beslag som ligger till grund för mätningen av samhällsnyttan kan vara sto-

ra mellan olika år, har Tullverket tagit fram en linjär prognos över hur samhällsnyttan bör utvecklas över tiden för att målet ska nås vid visionsperiodens slut. Enligt den prognosen bör det ackumulerade värdet 2007–2009 uppgå till cirka 9 miljarder kronor.

Det uppnådda ackumulerade resultatet 2007–2009 uppgår till 7,5 miljarder kronor. En jämförelse med det prognostiserade ackumulerade värdet för år 2007–2009 visar att Tullverkets resultat ligger något under plan. Resultat för samhällsnytta varierar mellan år. Under 2009 har den nationella samhällsnyttan ökat på samtliga områden (narkotika, tobak och alkohol). Den internationella samhällsnyttan har gått ned jämfört med 2008, men är högre än 2007 års resultat.

⁴ Beräkning av samhällsnytta utgår från två modeller. Den ena som användes i SOU 1998:18 "En Gräns – en myndighet" och en av Tullverket vidareutvecklad anpassad modell från år 2000. Båda modellerna beräknar samhällsnytta på beslagtagna narkotika och på beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak. Det samhällsekonomiska värdet av narkotika är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för missbruket, gatupriser, missbrukardoser och FN:s skadeindex. Det samhällsekonomiska värdet av beslagtagna och omhändertagna alkohol och tobak är baserat på skattebortfallet. I Tullverkets modell från år 2000 beräknas samhällsnyttovärdet på fler preparat än i utredningen, till exempel LSD, ecstasy, kat, narkotiska läkemedel och dopningsmedel. När begreppet samhällsnytta används i fortsättningen avses Tullverkets modell. Det fastställda samhällsnyttovärdet per substans är detsamma som år 2000. Skattebortfallet för omhändertagna alkohol och tobak har inte räknats med i samhällsnyttovärdet.



Trots att resultatet 2009 ligger under plan bedömer Tullverket att prognosen för att nå målet är god. Det beror på att Tullverkets förutsättningar för att öka samhällsnyttan har ökat genom regeringens satsning mot grov organiserad brottslighet. Tullverket har också ökat sina möjligheter att göra bättre resultat genom införandet av den nationella enheten, som ska samordna den operativa riskanalys- och underrättelseverksamheten.

Läs mer om samhällsnyttovärdet av årets beslag av narkotika respektive alkohol och tobak på sidan 28 respektive 31.

ÖVERGRIPANDE MÅL 3

100 procent tullservice dygnet runt

Information och enkla regler är viktigt för att förebygga fel. Tullverkets information ska vara enkel att nå och förstå, för att underlätta för företag och medborgare att göra rätt från början. Målet om 100 procent tullservice dygnet runt innebär bland annat att Tullverket ska ha högsta möjliga driftsäkerhet i olika system, på webben samt för telefonin. Det innebär också att det ska finnas interaktiva tjänster och telefonsupport med rätt innehåll i rätt omfattning. Under 2009 har tillgängligheten till klarering av elektroniskt insända ärenden uppgått till 98,90 procent (99,92 procent 2008) i genomsnitt beträffande Electronic Data Interchange (EDIFACT) och 99,95 procent (99,62 procent) i genomsnitt beträffande Tullverkets Internetdeklaration (TID) för året. Tillgänglighet vad gäller webb ur ett kundperspektiv har uppgått till 99,99 procent (99,77 procent 2008) i genomsnitt och motsvarande uppskattad teknisk tillgänglighet vad gäller telefoni har varit 100 procent (100 procent 2008).

Tullverket följer svarstiderna avseende telefonsamtal och e-postfrågor till TullSvar. Andelen telefonsamtal som besvarats inom fem minuter uppgår till 90 procent (94 procent 2008) och andelen e-postfrågor som besvarats inom ett dygn uppgår till 71 procent (90 procent 2008). Frågorna till TullSvar tenderar att bli mer kvalificerade och komplicerade och tar längre tid att besvara.

Under året har webbplatsen tullverket.se vidareutvecklats genom fler nya tjänster och förbättringar av befintliga. Nya tjänster för 2009 är KVOTA som är ett söksystem som förenklar kundens hantering av tullkvoter, Tullvärdeguiden, som är en guide som

hjälpes kunden att beräkna tullvärdet på sin vara, Importguiden, som hjälper kunden steg för steg genom importprocessen, samt Ansökan om EORI-nummer, som låter kunden ansöka om EORI-nummer via ett webbformulär.

Tullverket bedömer att resultaten för tillgänglighet och service är tillfredsställande. Läs mer om tillgänglighet på sidan 57 respektive 59, samt om förebyggande arbete i form av service och information på sidan 63.

ÖVERGRIPANDE MÅL 4

80 procent av varuflödet är kvalitetssäkrat

Genom att företagen kvalitetssäkrar sina rutiner säkerställs att de uppgifter som lämnas till Tullverket har en hög kvalitet, samtidigt som metoden bidrar till smidiga logistiska flöden. Sedan 2007 gäller ett nytt arbetssätt inom tullsystemet Servicetrappan vilket innebär att företagen själva genomför kvalitetssäkring enligt framtagna standard, medan Tullverket ansvarar för certifieringen. Den 1 januari 2008 infördes reglerna för AEO (Authorised Economic Operator, Godkänd ekonomisk operatör). Detta innebär att medlemsländerna inom EU har enats om ett gemensamt certifieringsprogram i syfte att effektivisera och harmonisera tullhanteringen samt skapa en ökad säkerhet i varuflödena. Tullverket erbjuder från och med 2008 AEO-certifiering inom ramen för tullsystemet Servicetrappan. Vid 2009 års utgång var 298 företag certifierade, varav 191 med avseende på tullförenklingar, 11 med avseende på säkerhet och skydd och 96 avseende kombinationen tullförenklingar/säkerhet och skydd.

Delmålet för 2009 är 70 procent kvalitetssäkrat flöde (beräknas på basis av tullvärdet på importen och varuvärdet på exporten och innefattar inte den del som avser certifiering för säkerhet och skydd) samt att 30 procent av de certifierade aktörerna ska ha en certifiering för säkerhet och skydd. För år 2009 har inte Tullverkets delmål om 70 procent kvalitetssäkrat varuflöde uppnåtts utan ligger på 63 procent (65 procent 2008). Orsakerna till detta är flera. De största påverkansfaktorerna är dels det minskade värdet på den kvalitetssäkrade exporten, dels att ombudens så kallade nyttjandegrad minskat. Tullverkets fokus på kvalitet har dessutom skärpts ytterligare och flera certifieringar har återkallats på grund av kvalitetsbrister.

Certifierade ombud kan välja om de vill skicka kundernas sändningar kvalitetssäkrat eller ej, med utgångspunkt i en bedömning av huruvida ombuden kan gå i god för kvaliteten. Under slutet av 2009 sjönk denna så kallade nyttjandegrad, vilket på grund av ombudens stora andel av det kvalitetssäkrade flödet påverkar det totala kvalitetssäkrade flödet negativt. Nyttjandegraden varierar normalt över året och därför kan ingen slutsats ännu dras kring den långsiktiga utvecklingen.

Under 2009 har det inte skett någon ökning av antalet certifierade företag. Nya företag har certifierats, men samtidigt har andra företag upphört att vara certifierade, bland annat för att Tullverket återkallat certifikat till följd av att företagen inte längre uppfyller kriterierna samt att vissa företag (som tidigare haft den nationella certifieringen) valt att inte ansöka om AEO.

Delmålet om att 30 procent av de certifierade aktörerna ska ha en certifiering för säkerhet och skydd är uppnått. Utfallet är 36 procent (24 procent 2008).

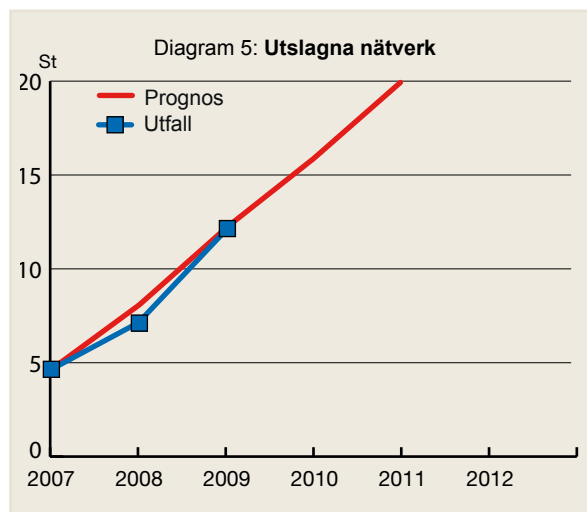
Sammantaget, sett utifrån beskrivna omständigheterna, bedömer Tullverket resultaten för kvalitetssäkrat flöde som godtagbara. Visionsmålet för 2012 kommer inte att nås. Tullverkets arbete med nya certifieringar pågår löpande, men kommer troligen inte påverka flödet i någon nämnvärd utsträckning fram till 2012. Däremot kommer andelen företag som har AEO säkerhet och skydd att fortsätta öka de närmsta åren.

📍 ÖVERGRIPANDE MÅL 5

80 procent av identifierade kriminella nätverk slås ut

Tullverket ska förhindra införsel av illegala varor, där narkotika har högsta prioritet följt av alkohol och tobak. Den organiserade brottsligheten står bakom en stor andel av den illegala införseln. Myn-dighetens prioriteringar innebär att verksamheten och genomförd metodutveckling har inriktats på att begränsa och slå ut den organiserade och storskaliga brottsligheten.

I Tullverkets Vision 2012 finns ett långsiktigt mål att 80 procent av identifierade kriminella nätverk ska slås ut. Tullverkets modell för att bedöma måluppfyllelsen beräknas som andelen utslagna kriminella nätverk ackumulerat under perioden 2007–2011. Under 2007–2009 har 100 kriminella



nätverk identifierats och 64 stycken slagits ut. Det ackumulerade resultatet för perioden 2007–2009 uppgår till 64 procent, att jämföra med prognosen på 64 procent.

Tullverket bedömer att utvecklingen för visionsmålet är tillfredsställande. Läs mer om årets resultat i arbetet med att begränsa organiserad och storskalig brottslighet på sidan 24.

📍 ÖVERGRIPANDE MÅL 6

80 procent av kunderna och allmänheten är nöjda med vår verksamhet och bemötande

Under 2009 genomförde Svenskt Kvalitetsindex för Tullverkets räkning en kundundersökning avseende företagskunderna. Enligt undersökningen har Tullverket 72 procent nöjda företagskunder, vilket är en ökning med 9 procentenheter jämfört med motsvarande undersökning 2007.

Under hösten 2008 och januari 2009 genomfördes en nöjdhetsundersökning av Tullverkets brottsbekämpande verksamhet. Bland åklagare som handlagt tullärenden var 90 procent nöjda med samarbetet i stort. Beträffande brottsrapporteringen anser 77 procent att kvaliteten är bra och beträffande Tullverkets förundersökningsprotokoll anser 83 procent att kvaliteten är bra. Tullverket har inte genomfört någon ny nöjdhetsundersökning under 2009.

Sammantaget bedömer Tullverket att resultatet är tillfredsställande.

Verksamhetsgren Brottsbekämpning

Begränsa organiserad och storskalig brottslighet

🎯 MÅL 1

Brottsbekämpningen ska inriktas på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Tullverket ska bidra till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet.

📄 ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur brottsbekämpningen inriktats på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska antalet kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.
2. Resultatet av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

📈 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i strategiska dokument inriktat brottsbekämpningen på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva tullkriminalverksamhet i projektform. Redovisad tid för tullkriminalprojekt uppgår till 279 686 timmar, vilket motsvarar cirka 29 procent av den operativa tiden (målnivå för 2009 är 26 procent). Redovisad tid för GOB-samverkan (maj–december 2009) uppgår till 12 064 timmar. En annan viktig

metod är att förverka ekonomiska tillgångar. Det förverkade värdet uppgår 2009 till 18 miljoner kronor. Den kraftiga ökningen beror på att förut-sättningarna för förverkande har ändrats under 2008 och fått genomslag under 2009 samt regeringens satsning på grov organiserad brottslighet.

Tullverket har bidragit till att minska antalet kriminella nätverk. Under 2009 har Tullverket identifierat 30 kriminella nätverk och 26 kriminella nätverk har slagits ut. Andelen utslagna nätverk av identifierade nätverk uppgår till 87 procent 2009 (målnivå för 2009 är 63 procent). Som ett resultat av Tullverkets tullkriminalprojekt har 107 personer lagförts under året för grov brottslighet och antalet utdömda fängelse år uppgår till 634 år, en ökning jämfört med föregående år. Även antalet provokativa åtgärder har ökat (31 stycken).

Inriktning och prioriteringar

Tullverket har under året inriktat verksamheten på att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten. Denna prioritering framgår av övergripande styrdokument, särskilda inriktningar och handlingsplaner. Tullverket har prioriterat bekämpningen av de kriminella nätverk som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Denna inriktning och dessa prioriteringar genomsyrar arbetet inom brottsbekämpningen, till exempel projektverksamheten och underrättelsearbetet.

Den viktigaste metoden för att begränsa den organiserade brottsligheten är att bedriva tullkriminalverksamhet i projektform. Redovisad tid för tullkriminalprojekt inom brottsbekämpningen uppgår till 279 686 timmar, vilket motsvarar cirka 29 procent av den operativa tiden. Huvuddelen av projektverksamheten har varit inriktad mot smuggling av narkotika och tobak.

Minska kriminella nätverk – resultat

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Antal kriminella nätverk som är utslagna eller allvarligt störda, fördelade på narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling.

Under 2009 har Tullverket identifierat 30 kriminella nätverk¹ som ägnar sig åt narkotika-, alkohol- eller tobaksmuggling eller ekonomisk brottslighet. Under året har 26 kriminella nätverk allvarligt skadats eller slagits ut. Med det avses att verksamheten har skadats så mycket att den i stort sett upphört eller bara kan drivas vidare i avsevärt mindre omfattning för en längre period (minst ett år). Detta uppnås när minst hälften av antalet identifierade medlemmar dömts i Sverige eller utlandet, varav hälften för grova brott.

Andelen utslagna kriminella nätverk under 2009 av totalt identifierade nätverk uppgår till 87 procent och har ökat jämfört med 2008.

Under 2009 har antalet utslagna nätverk beträffande tobaksmuggling och narkotikasmuggling ökat. Resultaten tyder på att Tullverkets förmåga att slå ut dessa nätverk har förbättrats. Arbetet med att slå ut kriminella nätverk samt lagföra de kriminella aktörerna är emellertid ett långsiktigt arbete som



Foto: Kristian Berlin

oftast sträcker sig över flera år, vilket gör det svårt att göra en direkt koppling mellan årets insatser och årets resultat samt jämförelser med tidigare år.

Som ett resultat av Tullverkets tullkriminalprojekt har 107 personer lagförts under året för grov

¹ Enligt EU:s definition, 6204/2/97 Enfpöl 35 Rev. 2.

Tabell 3

Andel tid i tullkriminalprojekt av total operativ tid	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: List</i>				
Summa timmar	273 086	281 777	279 686	-2091
Andel av total operativ tid	26%	30%	29%	-1%

Tabell 4

Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk ^{a)}	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				<i>st</i>
- narkotikasmuggling	16	19	21	2
- alkoholsmuggling	0	1	0	-1
- tobaksmuggling	1	1	5	4
Totalt antal	17	21	26	5

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

brottslighet och antalet utdömda fängelseår uppgår till 634 år. Antalet lagförda har ökat jämfört med de två föregående åren.

Tabell 5

Antalet lagförda personer för grov brottslighet

Källa: Domar	2006–2007	2007–2008	2008–2009 ^{a)}
Antal lagförda	71	62	107
Fängelseår	381	301	634

a) Inom ramen för projekt, samt beslag vid Lernacken och i Helsingborg.

Tullverket har dessutom medverkat till att 21 personer under året har blivit dömda i andra EU-länder. Antalet utdömda fängelseår avseende dessa domar är 126 år.

↳ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Resultatet av regeringens särskilda satsning för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

Regeringen gav i juli 2008 Rikspolisstyrelsen i uppdrag att tillsammans med bland annat Tullverket säkerställa en effektiv och uthållig verksamhet för bekämpning av grov organiserad brottslighet (GOB). Tullverket har under 2009 aktivt deltagit i samverkan mot GOB på både strategisk och operativ nivå. Det strategiska arbetet har huvudsakligen rört deltagande i samverkansrådet och framtagandet av den myndighetsgemensamma lägesbilden för den organiserade brottsligheten i Sverige.

Under 2009 uppgår den redovisade tiden för GOB-samverkan (maj–december 2009) på taktisk och operativ nivå till 12 064 timmar.

Förverkande av ekonomiska tillgångar

Ett effektivt sätt att störa den organiserade brottsligheten är förverkande av ekonomiska tillgångar.

Alkohol- och tobaksvaror kan förverkas enligt lagen om punktskattekontroll och enligt smugglingslagen. Dessutom kan värdet av skingrade varor som varit föremål för brott enligt smugglingslagen förklaras förverkat. Beslut om förverkande fattas som huvudregel av domstol.

Ett förverkande kan också avse ekonomiska

medel. Från och med 1 juli 2008 gäller nya regler i 36 kapitlet i brottsbalken om utvidgat förverkande, vilket har ökat Tullverkets och andra brottsbekämpande myndigheters möjligheter att bekämpa den grova organiserade brottsligheten. Ett utvidgat förverkande är enligt huvudregeln möjligt om en person döms för ett brott för vilket är föreskrivet fängelse i sex år eller mer, eller för försök till ett sådant brott om gärningen enligt lag är belagd med straff. Vid utvidgat förverkande är det möjligt att förverka inte bara utbytet av ett visst brott utan också utbytet av en inte närmare preciserad brottslig verksamhet. För Tullverkets del kan utvidgat förverkande bli aktuellt vid narkotikabrott och narkotikasmuggling (normalgraden).

Det ekonomiska värdet av förverkande som beslutats i ärenden som utretts av Tullverket har under 2009 uppgått till drygt 18 miljoner kronor.

Tabell 6

Förverkat ekonomiskt värde av organiserad och storskalig brottslighet (tkr)

Källa: Domar	2007	2008	2009
– narkotikasmuggling	-	133	1 149
– alkoholsmuggling	-	-	1 500
– tobakssmuggling	-	-	16 130
Summa	-	133	18 078

Det ekonomiska värdet av förverkanden i ärenden som utrets av Tullverket har ökat jämfört med 2007 och 2008, både avseende narkotikasmuggling och alkohol- och tobakssmuggling. Resultaten visar att förverkande avseende narkotikasmuggling har ökat, vilket är en konsekvens av de nya reglerna om förverkande och regeringens satsningen på för att bekämpa den grova organiserade brottsligheten.

Kansliet för samverkansrådet och operativa rådet har ett uppdrag att sammanställa en redovisning av de brottsbekämpande myndigheternas GOB-insatser under 2009 till regeringen. Denna redovisning ska lämnas till regeringen den 15 mars 2010.

Åtgärder för att nå målen

För att uppfylla målet om att begränsa den organiserade och storskaliga brottsligheten har Tullverket bland annat arbetat projektbaserat, samverkat med andra myndigheter, vidareutvecklat arbetsmetoder samt ökat samarbetet med näringslivet i syfte att förebygga tullrelaterad brottslighet.

Projektbaserat arbete

Under 2009 har projekt- och underrättelsebaserat arbete fortsatt att utgöra grunden för Tullverkets bekämpning av den organiserade brottsligheten. Syftet med projektverksamheten är att den ska leda fram till att kriminella nätverk identifieras och allvarligt skadas eller slås ut samt att de kriminella aktörerna lagförs. De projekt som har bedrivits har i huvudsak rört grov narkotikabrottslighet och grov smuggling av tobak.

Delar av det underrättelse- och projektbaserade arbetssättet har också använts i förundersökningsärenden rörande grova brott som inte har bedrivits i projektform genom att tjänstemän med underrättelsekompetens har deltagit brottsutredningsarbetet. Syftet har varit att kunna lagföra fler personer, identifiera eventuella kriminella nätverk och att få fram underlag för framtida ärenden.

Samverkan

Ett kännetecken för en stor del av den organiserade brottsligheten är att den är multikriminell, det vill säga att den omfattar också annan brottslighet än smugglingsbrottslighet. För att framgångsrikt bekämpa denna brottslighet är samverkan nödvändig såväl lokalt och regionalt som nationellt. Smugglingsbrottslighet är per definition gränsöverskri-

dande, vilket medför att samverkan internationellt är nödvändig. Projektverksamheten är ett bra exempel på där samverkan både nationellt och internationellt är av största vikt för ett framgångsrikt arbete.

Tullverket har under 2009 samverkat med andra brottsbekämpande myndigheter på lokal, regional och nationell nivå. Samverkan har bland annat skett genom det nationella operativa rådet inom ramen för GOB-satsningen, de regionala underrättelsecentrumen (RUC) och med Polisen, Ekobrottsmyndigheten, Skatteverket, samt med Åklagarmyndigheten. Internationellt har Tullverket samverkat med polis- och tullmyndigheter i andra länder samt internationella samarbetsorgan, exempelvis Europol och Östersjösamarbetet (Baltic Sea Task Force on Organised Crime).

Tullverket och Polisen har tecknat samverkansavtal med berörda myndigheter i Polen, Litauen och Norge. Syftet med avtalen är att stärka och utveckla samverkan mellan de berörda myndigheterna i de olika länderna för att förbättra och effektivisera bekämpningen av den organiserade narkotikasmugglingen.

Metodutveckling

Arbetet med att utveckla informationsåterföringen från projektverksamheten till underrättelseverksamheten har fortsatt under året. Vidareutveckling



Foto: Hans Ekström

av andra metoder har också fortgått. De hemliga tvångsmedlen, det vill säga teleavlyssning, teleövervakning, kameraövervakning och rumsavlyssning, har varit de viktigaste hjälpmedlen för att uppnå årets resultat.

Utöver dessa metoder har också andra arbetsmetoder, som informatörshandling och provokativa åtgärder, förfinats och utvecklats. I likhet med de hemliga tvångsmedlen är dessa metoder centrala för det uppnådda resultatet under 2009. Totalt genomfördes 31 provokativa åtgärder under 2009, vilket är en ökning jämfört med 2008 (28 stycken).

Narkotikabekämpningen

📍 MÅL 2

Narkotikabekämpningen ska ges högsta prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången av narkotika i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur narkotikabekämpningen getts högsta prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången av narkotika i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Beslag av narkotika — typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i styrdokument gett narkotikabekämpningen högsta prioritet. Prioriteringen av narkotikabekämpningen framgår även av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på narkotika uppgår till 88 procent under 2009. Tullverket har bidragit till att minska tillgången på narkotika i Sverige. Under 2009 gjordes 4 296 narkotikabeslag, inklusive dopningspreparat, och cirka 12 ton narkotika har beslagtogs

(11 ton 2008). Den nationella samhällsnyttan uppgår till 1 860 miljoner kronor och den internationella samhällsnyttan uppgår till 688 miljoner kronor 2009 (total målnivå samhällsnytta 2009 är 3 175 miljoner kronor). Tullverket har dessutom medverkat till en fällande dom i Tyskland avseende illegal införsel av 2,7 ton cannabisharts och marijuana vilket motsvarar 1 350 miljoner kronor i samhällsnytta.

Med stöd av beräkningarna för nationell och internationell samhällsnytta, där ovan nämnda 1 350 miljoner kronor således inte ingår, samt med stöd av resultatet av det internationella samarbetet till följd av en av Tullverket genomförd förundersökning i det speciella ärendet, bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Inriktning och prioriteringar

Narkotikabekämpningen har under lång tid haft högsta prioritet inom Tullverkets brottsbekämpande verksamhet. Prioriteringen av narkotikabekämpningen vid planering av verksamheten framgår i följande styrdokument:

- visionsmål i Vision 2012
- mått och nyckeltal i verksamhetsplanen 2009
- ärskilda beslut om inriktning av verksamheten från processledningen till kompetenscentren
- kompetenscentrens handlingsplaner
- uppdragsstyrning av kontroller.

Aktiviteter för den operativa verksamheten finns dokumenterade i handlingsplaner där den huvudsakliga inriktningen mot organiserad och storskalig smuggling av narkotika framgår. I handlingsplanerna konkretiseras styrning mot åtgärder som förväntas leda till att antal och mängd beslag ökar. Den övervägande delen av totalt redovisad arbetstid inom brottsbekämpningen läggs i den dagliga gränsskyddsverksamheten. Gränsskyddsgrupperna styrs till olika platser utifrån aktuell hotbild och särskilda uppdrag i enlighet med inriktningen.

Prioriteringen av narkotikabekämpningen framgår även av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på narkotika uppgår till 88 procent under 2009.

Under 2009 har den brottsbekämpande verksamheten haft särskilt fokus på kommersiell godstrafik samt post- och kurirflödena.

Minska tillgången av narkotika – resultat

⇄ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Beslag av narkotika - typ, mängd och antal beslag samt beslagsvärdet mätt som samhällsnyttovärde.

Under 2009 gjordes 4 296 narkotikabeslag, inklusive dopningspreparat, och cirka 12 ton narkotika har beslagtogs (11 ton 2008). Antalet narkotikabeslag har ökat med 3 procent under 2009 (se tabell 8). Det beror bland annat på ett framgångsrikt underrättelsearbete och en prioritering av kontroller. Ett effektivt kontrollarbete i postflödet rörande droger som beställs via Internet har också påverkat resultatet i positiv riktning.

Av tabell 7 framgår kvantiteter och typ av narkotikabeslag. Resultaten visar att beslagen av cannabis, heroin, kokain, amfetamin samt dopningsmedel har ökat.

Under 2009 uppgick det nationella samhällsnyttovärdet² för beslagtagna narkotika till 1 860 miljoner kronor (se tabell 8). Jämfört med 2008 har den nationella samhällsnyttan ökat med 38 procent. Den internationella samhällsnyttan uppgick till 688 miljoner kronor och har minskat jämfört med 2008, men är högre än 2007 års resultat.

Tullverket har samverkat med tysk polis i ett ärende avseende ett svenskt beslag om 150 kilo cannabisharts. Denna internationella samverkan resulterade i att två personer dömdes i Tyskland till sammanlagt 16 års fängelse för inblandning i sju transporter avseende smuggling av 2,7 ton cannabisharts och marijuana. Avgörande för domen var Tullverkets förundersökningsarbete avseende det svenska beslaget. Kriterierna för att denna mängd ska ingå i beräkningen av internationell samhällsnytta är inte uppfyllda avseende cannabishartsen och marijuanan beroende på att omständigheterna i fallet är speciella, men Tullverket konstaterar att värdet på den narkotikan motsvarar 1 350 miljoner kronor mätt enligt modellen för att beräkna samhällsnytta.

² Det samhällsekonomiska värdet av narkotikabeslag är baserat på en uppskattning av samhällets kostnader för narkotikamissbruket.

Tabell 7

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009 %	Förändring 2008 → 2009 mängd
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>					
Cannabis (kg)	657	555	1 189	114%	634
Kat (kg)	6 686	10 059	10 109	0%	50
Opium (kg)	2	102	27	-74%	-75
Heroin ^{a)} (kg)	8	25	26	2%	1
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	134	199	273	37%	74
Mefedron (kg)	–	–	4		
Kokain (kg)	26	21	45	114%	24
Kokablad (kg)	6	2	2	0%	0
Ecstasy (tabletter)	40 411	24 675	2 164	-91%	-22 511
Narkotiska läkemedel inkl (tabletter)	243 501	848 931	480 536	-43%	-368 395
Narkotiska läkemedel (kg)	9	37	8	-78%	-29
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	–	5	13	160%	8
Dopningsmedel (tabl)	146 403	172 277	274 634	59%	102 357
Dopningsmedel (kg)	4	6	13	117%	7
Dopningsmedel (l)	24	32	26	-19%	-6

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

Åtgärder för att nå målen

Tullverkets styrning av operativ verksamhet och resurser sker med utgångspunkt utifrån prioriterade inriktningar samt utifrån rådande hotbildsanalys, varav högsta prioritet är att minska tillgången av narkotika. Tullverkets fortsätter att utveckla projektverksamheten för att minska den organiserade narkotika- och dopningsmugglingen. Dessutom har åtgärder vidtagits inom följande områden:

- SMT-verksamhet
- samordning av resurser – rätt personal på rätt plats i rätt tid
- kunskap och kompetens inom området transportlogistik
- underrättelsearbete inom tullkriminalen för att identifiera kriminella grupperingar
- selekteringsmetoder i resande och godsflödet
- metoder för att arbeta med narkotikasökhund
- selekteringsförmåga i post- och kurirflödena
- ökad kontrollfrekvens av den tunga trafiken
- metoder för att bedriva Internetspaning.

Tullverkets brottsbekämpning bedriver en omfattande nationell och internationell samverkan. Nationellt sker samverkan framför allt med Polisen och Kustbevakningen.

Internationellt samverkar Tullverket till största del med länder och organisationer som finns i Sveriges geografiska närhet, till exempel tullsamarbetet inom EU, Europol, Världstullorganisationen (WCO), Aktionsgruppen mot organiserad brottslig-

het i Östersjöområdet/Operativa kommittén samt Polis- och tullsamarbetet i Norden.

Samverkan i mindre grupper och med begränsat antal länder drivs oftast av ett specifikt gemensamt intresse. Tullverket har under året varit aktivt i samtliga ovan nämnda organisationer och samman- slutningar.

Tullverket har fortsatt att samverka med näringslivet genom att träffa överenskommelser med enskilda företag om samverkan mot tullbrottslighet (SMT). Inriktningen på SMT-arbetet har även under 2009 varit på logistik- och transportföretag. Utöver detta har också arbetet inriktats mot att träffa överenskommelser med företag inom tobaksbranschen. Totalt har 19 överenskommelser träffats under 2009, vilket är en minskning jämfört med 2008. Förändringen förklaras dels av att Tullverket har prioriterat arbete med att underhålla ingångna avtal framför arbete med att teckna nya avtal, dels av att Tullverket har prioriterat AEO-certifiering av företag.

Tabell 8

Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde				Förändring	Förändring
	2007	2008	2009	2008 → 2009	2008 → 2009
Källa: Tullmålsjournalen				%	antal/mängd
Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel ^{a)}	3 526	4 176	4 296	3%	120
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige ^{b)} (mnkr)	967	1 344	1 860	38%	516
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands ^{c)} (mnkr)	525	1 881	688	-63%	-1 193
Samhällsnyttovärde av gjorda beslag	1 491	3 225	2 548	-21%	-677

a) Med beslag avses antalet beslagsposter i TMJ.

b) I nationell samhällsnytta ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

c) Efter underrättelseinformation från Sverige.

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

🕒 MÅL 3

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak ska ges hög prioritet. Tullverket ska bidra till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak givits hög prioritet och göra en bedömning av hur Tullverket bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak i Sverige. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak - mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har i strategiska dokument gett hög prioritet till förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Prioriteringen av tobaksbekämpningen framgår bland annat av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på tobak uppgår till 12 procent under 2009. Samverkan med Polisen har skett enligt en gemensam handlingsplan mot illegal alkohol. Tullverket har även haft en särskild inriktning mot den frekventa illegala alkoholinförseln.

Tullverket har bidragit till att minska tillgången på illegalt införd alkohol och tobak. Mängden beslagtagen alkohol och tobak har ökat. Resultaten visar också att mängden omhändertagen alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll har ökat under 2009. Skattebortfallet av beslagtagen alkohol år 2009 uppgår till 23 miljoner

kronor (målnivå 2009 är 21 miljoner kronor). Skattebortfallet av beslagtagen tobak år 2009 uppgår till 102 miljoner kronor (målnivå 2009 är 46 miljoner kronor).

Inriktning och prioriteringar

Tullverket har i övergripande styrdokument, särskilda inriktningar och handlingsplaner gett hög prioritet till förhindrandet av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak. Som tillägg till denna prioritering har Tullverket bland annat haft en särskild inriktning mot den frekventa illegala alkoholinförseln som i huvudsak sker över Helsingborg och Lernacken i Malmö. Samverkan har skett med Polisen i enlighet med en gemensam handlingsplan mot illegal alkohol. Prioriteringen av tobaksbekämpningen framgår även av Tullverkets resultat inom ramen för projektverksamheten. Andelen tullkriminalprojekt med inriktning på tobak uppgår till 12 procent under 2009.

Förhindrande av storskalig eller frekvent illegal införsel av alkohol och tobak

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Beslagtagen/omhändertagen illegalt införd alkohol och tobak – mängd och antal beslag/omhändertaganden samt beslagsvärdet mätt som skattebortfall.

Tullverkets arbete att förhindra frekvent och storskalig illegal införsel av alkohol har resulterat i att storleken på beslagen har ökat vilket också har lett till att skattebortfallet har ökat.

Tullverkets arbete att förhindra frekvent och storskalig illegal införsel av tobak har resulterat i ett ökat antal mycket stora cigarettbeslag. Det beror på en medveten satsning mot organiserad smuggling av tobak. Majoriteten av cigarettbeslagen, cirka 82 procent, består av kvantiteter under 20 000 cigaretter, men dessa beslag står enbart för 6 procent av den totala beslagtagna mängden. Båda prioriteringarna har alltså bidragit till en ökning av beslagtagna alkohol- och tobaksprodukter.

Alkohol – resultat

Av tabell 9 framgår att Tullverket har gjort 1 293 alkoholbeslag under 2009. Jämfört med 2008 är det en minskning med 16 procent.

Under 2009 har kronans värde i förhållande till euron minskat. Det har gjort att det inte längre är lika lönsamt att åka till andra EU-länder för att köpa varor, vilket kan vara en förklaring till att beslagen av illegal införd alkohol och tobak har minskat under 2009. En annan orsak kan vara att den Internetbeställda alkoholen har ökat under året. I detta flöde har Tullverket gjort ett antal omhändertagande under året.

Under andra halvåret 2009 har Tullverket, för första gången på flera år, gjort beslag av hela laster med alkohol i lastbilsflödet. Mängder runt 15 000 liter har beslagtogs vid dessa tillfällen.

Under 2009 uppgick samhällsnyttovärdet för alkoholbeslag, det vill säga skattebortfallet, till 23 miljoner kronor³. Jämfört med 2008 har samhällsnyttovärdet för alkoholbeslag ökat med 23 procent. Det beror på att mängden beslagtagna alkohol överlag har ökat. Det beror också på att Tullverket har gjort flera större beslag av alkohol i lastbilsflödet.

Tobak – resultat

Under 2009 gjordes 812 tobaksbeslag. Jämfört med 2008 är det en minskning med 28 procent. Det finns ingen entydig förklaring till minskningen.

³ Det samhällsekonomiska värdet av beslag av alkohol och tobak motsvarar skattebortfallet för de beslagtagna alkohol- och tobaksvarorna. Tullverket har i samhällsnyttovärde 2008–2009 inbegripit skattebortfallet för omhändertagen alkohol och tobak.

Tabell 9

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Tullmålsjournalen Varuslag och måttenhet</i>					
Sprit (l)	48 443	42 464	48 357	14%	5 893
Starköl (l)	359 449	318 077	349 215	10%	31 138
Vin ^{a)} (l)	53 166	49 658	63 814	29%	14 156
Antal beslag	2 194	1 546	1 293	-16%	-253
Skattebortfall alkohol (tkr)	18 691	18 841	23 156	23%	4 315
Cigaretter (st)	32 402 576	19 019 814	56 859 707	199%	37 839 893
Röktobak och snus (kg)	1 583	3 415	2 165	-37%	-1 250
Antal beslag	1 066	1 125	812	-28%	-313
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	63 084	45 321	102 414	126%	57 093
Totalt skattebortfall (tkr)	81 775	64 162	125 570	96%	61 408

a) 2 253 liter alkohol ingår i vin.

Tabell 10

Omhändertagen alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) ^{a)}	2008			2009		
	Internetbeställd	Övrig	Totalt	Internetbeställd	Övrig	Totalt
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>						
Antal tillfällen	3	113	116	160	118	278
Sprit (l)	672	7 179	7 851	14 982	9 441	24 423
Vin (l)	2 094	14 675	16 769	22 207	13 534	35 741
Starköl (l)	11 149	95 306	106 455	57 280	102 783	160 063
Cigaretter (st)		5 580	5 580	166 860	29 250	196 110
Tobak (kg)			0	0	26	26

a) Uppgifter redovisas endast för 2008 och 2009.



Foto: Anders Dahlberg

Samhällsnyttovärdet (skattebortfallet) för tobaksbeslag uppgick till 102 miljoner kronor under 2009. Jämfört med 2008 har samhällsnyttovärdet för tobaksbeslag ökat med 126 procent. Det beror främst på att Tullverket har gjort flera stora beslag av cigaretter. Under 2009 utgör 18 procent av cigarettbeslagen 94 procent av den totala mängden cigaretter som beslagtogs.

Omhändertagen alkohol och tobak

Under 2009 har alkohol och tobak omhändertagits enligt lagen om punktskattekontroll (LPK) vid 278 tillfällen. Mängderna framgår av tabell 10. Resultaten visar att antal tillfällen för omhändertagande av alkohol och tobak samt mängderna har ökat under 2009.

Under 2009 har Tullverket debiterat cirka 7 miljoner kronor i punktskatt⁴ avseende omhändertagen alkohol och tobak. Tullverket har utfärdat cirka 1 500 skattebeslut, varav 1 250 beslut avser alkohol beställd via Internet och 250 skattebeslut avser övriga omhändertaganden. Omhändertaganden av Internetalkohol har ökat markant under 2009, både antal omhändertaganden och mängderna.

I enlighet med ny lagstiftning från 1 januari 2009 ska förutom skattskyldiga även förare som inte

medför föreskrivet förenklat ledsagardokument för punktskattepliktiga varor betala ett transporttillägg. Transporttillägget är 20 procent av de punktskatter som ska betalas på varorna som ingår i transporten.

Tullverket har debiterat transporttillägg vid 1 257 tillfällen, varav 7 tillfällen avser förare. Det debiterade transporttillägget uppgår till cirka 1,2 miljoner kronor⁵, varav cirka 450 000 kronor avser förare.

Åtgärder för att nå målen

Styrning av den operativa verksamheten och resurser ska ske utifrån de prioriterade inriktningarna. Förhindrande av den frekvent illegalt införda alkoholen och tobaken sker huvudsakligen i den dagliga gränsskyddsverksamheten.

De främsta faktorerna för att nå årets resultat är det projekt- och underrättelsebaserade arbetssättet, selekteringen i godsflödet och informatörshandlingen. Samverkan har också spelat en viktig roll i arbetet. Tullverket har en fortlöpande utveckling av arbetsmetoder och samverkan i syfte att bekämpa tullrelaterad brottslighet. Samverkan sker både på strategisk och på operativ nivå.

4 Schablonmässig beräkning.

5 Schablonmässig beräkning.

Alkohol

Tullverket har en nära samverkan med flera polismyndigheter inom ramen för den gemensamma handlingsplanen mot alkoholrelaterad brottslighet. Tullverket och Polisen genomför åtgärder och insatser för att avslöja illegal införsel och olovlig försäljning.

Tobak

Bekämpning av den organiserade brottsligheten som står bakom den storskaliga tobaksmugglingen i kommersiella transporter sker i huvudsak i projektform. Ett antal projekt har under 2009 varit inriktade mot denna typ av brottslighet, främst smuggling av cigaretter. Resultaten från dessa projekt är goda.

Bekämpningen av den tobaksrelaterade brottsligheten har skett i nära samverkan med både andra brottsbekämpande myndigheter, exempelvis Ekobrottsmyndigheten och Skatteverket, och utländska berörda myndigheter och organisationer, exempelvis tull och polis i andra länder samt Europol och Europeiska byrån för bedrägeribekämpning (OLAF). Utöver detta har en nära samverkan skett med tobaksindustrin genom att SMT-överenskommelser har träffats med de viktigaste aktörerna på marknaden.

Cigarettsmuggling till EU-länderna innebär att stora skatteintäkter undandras. Kommissionen och EU:s medlemsstater har därför träffat avtal med tobakstillverkarna Philip Morris och Japan Tobacco International om skadestånd vid beslag av äkta cigaretter från de två berörda tobakstillverkarna. Skadeståndet motsvarar de förluster EU gör på tullavgifter och medlemsstaterna gör på skatter. Ersättning till berörd medlemsstat administreras av OLAF. Under 2009 har Sverige, enligt dessa avtal, mottagit cirka 11 miljoner kronor för att förbättra bekämpningen av tobaksmugglingen och för att förhindra att varumärkesförfalskade tobaksprodukter når marknaden. Tullverket har överfört dessa medel till Finansdepartementet.

Ekonomisk brottslighet

📍 MÅL 4

Ekonomisk brottslighet ska förebyggas och avslöjas. Brottsutredningar ska ge åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur bekämpningen av den ekonomiska brottsligheten givits hög prioritet och göra en bedömning av hur detta minskat skattefelet och begränsat den illojala konkurrensen. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks — antal och undandragna avgifter.
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts — antal och undandragna avgifter.

📍 MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är delvis uppfyllt. Bedömningen grundas på följande:

Tullverket har förebyggt och avslöjat ekonomisk brottslighet. Vid 11 efterkontroller har misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått och de undandragna avgifterna uppgår till 41 miljoner kronor. Under 2009 har 4 förundersökningar slutredovisats som rör organiserad tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Åtal har väckts i 2 ärenden och de undandragna avgifterna i dessa ärenden uppgår till cirka 1,2 miljoner kronor. Tullverkets brottsutredningar har gett åklagare ett bra stöd för ställningstagande till om åtal ska väckas. Även om de undandragna avgifterna till följd av efterkontroller har ökat, gör Tullverket den sammanvägda bedömningen att resultaten inte är fullt tillfredsställande beroende på att antalet ärenden är lågt.

Inriktning och prioriteringar

Tullverket har definierat ekonomisk brottslighet inom ramen för Tullverkets verksamhetsområden enligt följande: En straffbar gärning som begås i näringsverksamhet och som omfattas av Tullverkets kontrollbefogenheter. Gärningen sker på ett systematiskt sätt och har ekonomisk vinning som motiv och avser betydande belopp.

Tullverkets tolkning av begreppet hög prioritet, som för detta mål anges som ett återrapporteringskrav, innebär att Tullverket använder sina brottsbekämpande resurser för att bekämpa ekonomisk brottslighet före annan brottslighet, som inte är prioriterade i mål 1–3, verksamhetsgren brottsbekämpning. Tullverket arbetar förebyggande mot målet.

Tullverkets mål är att alla förundersökningar, som överlämnas till Ekobrottsmyndigheten eller Åklagarmyndigheten gällande misstänkt tullrelaterad ekonomisk brottslighet, ska hålla hög kvalitet för att underlätta för åklagare att fatta beslut om att väcka åtal eller inte. Under hösten 2008 och januari 2009 genomfördes en nöjdhetsundersökning som visade att 83 procent av åklagare som handlagt tullärenden ansåg att Tullverkets förundersökningsprotokoll håller hög kvalitet.

Minska skattefelet och begränsa den illojala konkurrensen – resultat

⇔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1 OCH 2

1. Efterkontroller där ekonomisk brottslighet misstänks – antal och undandragna avgifter.
2. Ekobrottsärenden där åtal väckts – antal och undandragna avgifter.

Tullverket har inom efterkontrollverksamheten arbetat med att bidra till uppfyllandet av målet. Som ett led i det har Tullverket haft ett internt mål att prioritera tullrevisioner mot företag med förhöjd sannolikhet för ekonomisk brottslighet. Vid 11 efterkontroller har misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått under 2009. Värdet av undandragna avgifter i samband med dessa efterkontroller uppgår till 41 miljoner kronor. Resultaten visar att de undandragna avgifterna har ökat med 6 procent där misstanke om ekonomisk brottslighet uppstått medan antalet efterkontroller har minskat med 50 procent. Under året genomfördes färre tullrevisioner vilket återspeglas i minskat antal brottsanmälningar

Under 2009 har Tullverket slutredovisat 4 förundersökningar rörande tullrelaterad ekonomisk brottslighet. Åtal har väckts i 2 ärenden och de undandragna avgifterna i dessa ärenden uppgår till cirka 1,2 miljoner kronor. Jämfört med 2008 är det en minskning med 1 ärende och 0,5 miljoner kronor. Några säkra slutsatser av resultatet kan inte dras med anledning av att antalet ärenden är så få.

Under 2009 har Svea hovrätt meddelat dom i ett mål om ekonomisk brottslighet. Det gällde en importör som under tidsperioden 2001–2004 importerade lågenergilampor. Vid deklarations-tillfällena deklarerades vietnamesiskt ursprung på lampor från Kina för att undvika antidumpnings-tull på cirka 66 procent. Sammanlagt undandros avgifter på cirka 17 miljoner kronor. Domen innebar att i fyra personer dömdes till mellan ett och två års fängelse för grovt tullbrott och för bokföringsbrott.

Åtgärder för att nå målen

För att uppnå målen har Tullverket genomfört efterkontroller utifrån risk och väsentlighet. Tullverket genomför efterkontroller i form av tullrevisioner och eftergranskningar, som ett led i att minska

Tabell 11

Antal efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>				
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	15	22	11	-50%
Undandragna avgifter (tkr)	26 175	38 653	41 011	6%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	2	3	2	-33%
Undandragna avgifter (tkr)	6 900	1 693	1 169	-31%

skattefelet och begränsa den illojala konkurrensen. Revisioner där det bedöms finnas en förhöjd sannolikhet för tullrelaterad ekonomisk brottslighet hanteras med förtur.

Inom Tullverket finns ett samarbete för att bekämpa den tullrelaterade ekonomiska brottsligheten. Detta samarbete har under året bland annat pågått i det nationella ekobrottsrådet med deltagare från båda verksamhetsgrenarna. De prioriteringar som gjorts i ekobrottsrådet kommer fortsättningsvis att göras inom den nya nationella enheten som ansvarar för Tullverkets riskanalys- och underrättelseverksamhet och har det övergripande operativa ansvaret för Tullverkets kontrollerande och brottsbekämpande verksamhet.

Tullverket samarbetar i operativa ärenden med andra myndigheter, exempelvis i de myndighetsgemensamma regionala underrättelsecentrumen (RUC), som finns på åtta orter. Tullverket samarbetar även med andra myndigheter för att utveckla arbetsmetoder, planera gemensamma kontrolloperationer och stärka samarbetet i ekobrottsfrågor som helhet.

Det är viktigt att kompetensutveckling och rekrytering gällande ekobrottsutredning fortsätter för att utveckla Tullverkets förmåga att bekämpa ekobrottslighet. Under året har Tullverket anställt två ekobrottsutredare och tre ekoanalytiker. Dessutom har sex stycken brottsbekämpande analytiker rekryterats till nationella enheten.

Verksamhetsgren Tullhantering

🎯 MÅL 1

Tull, skatt och avgifter ska fastställas så att skillnaden mellan de fastställda och de teoretiskt riktiga beloppen (skattefelet) blir så liten som möjligt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva sina åtgärder för att minimera skattefelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad skattefelet har förändrats. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på skattningar av skattefelet, andelen korrekt uppbörd av den totala uppbörden och andelen deklarationer utan allvarliga fel. I den sammanvägda bedömningen för måluppfyllelsen ingår även andra parametrar.

Skattefelet bedöms vara 4 procent av den skattade uppbörden (4 procent 2008). Av den debiterade uppbörden uppskattas 98,08 procent vara korrekt (98,50 procent 2008) och andelen deklarationer utan allvarliga fel skattas till 95,4 procent (98,3 procent 2008). Skillnaden mellan åren avseende de två sistnämnda indikatorerna ryms inom felmarginalen. Sammantaget bedöms resultaten vara godtagbara.

I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera skattefelet. Tullverket arbetar med såväl förebyggande insatser som uppföljning av tillstånd och andra kontroller. Resultaten för dessa bedöms ligga på en godtagbar nivå trots en viss nedgång på flera områden jämfört med 2008.

Inriktning och prioriteringar

För att säkerställa att skattefelet blir så litet som möjligt görs olika informations-, kontroll- och uppföljningsinsatser. För att mäta kvaliteten på de av företagen avlämnade uppgifterna i samband med import görs mätningar som är baserade på ett statistiskt urval (kvalitetsmätning). Resultaten följs upp och insatser görs för att minska konstaterade avvikelser.

Informationsinsatser och utbildningar till företag genomförs baserat på identifierade problemområden. Som ett led i att säkra uppbörden utförs kvalitetsrevisioner hos certifierade operatörer samt riskanalysbaserade kontroller av att operatörer uppfyller villkor och krav som följer av medgivna tillstånd. Riskbaserade tullrevisioner och eftergranskningar av tulldeklarationer genomförs i syfte att fånga upp odeklarerade och/eller felaktigt deklarerade sändningar.

Tullverkets verksamhetsplan har under året innehållit insatser inriktade på att minska skattefelet genom att:

- nå väsentligt resultat¹ i så hög utsträckning som möjligt i våra kontroller
- förmå företag som gör fel att varaktigt ändra beteende och göra rätt från början och
- inrikta insatser mot området tullvärde eftersom det visar sig att tullvärdefel står för en stor del av det uppskattade uppbördsbortfallet.

Tullverket har under året haft som internt mål att andelen kontroller som medfört ett väsentligt resultat avseende uppbörd och restriktioner ska uppgå till 40 procent. Utfallet för året avseende uppföljningen av tillstånd blev 66 procent och 40 procent när det gäller efterkontroller.

Det interna målet att andelen företag som ändrat beteende efter genomförd insats avseende väsentligt tullvärdefel ska uppgå till minst 80 procent är också uppfyllt. Utfallet för detta mål är 93 procent.

¹ För varje internt mål rörande kontroller, definieras exakt vad som räknas som ett väsentligt resultat. Syftet är att öka träffsäkerheten i objekturvalen så att varje insats ger så bra resultat som möjligt och därmed på sikt bidrar till att minimera skattefelet.

Minimera skattefelet – resultat

⇨ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Skattefelet totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Skattefelet i Tullverkets uppbörd för 2009 uppskattas till cirka 2,2 miljarder kronor vilket motsvarar 4 procent av den skattade uppbörden (54 miljarder kronor). År 2008 uppskattades skattefelet till 2,4 miljarder kronor, motsvarande 4 procent av den skattade uppbörden på 58,7 miljarder kronor. Skatten uppskattades till 85,8 procent av skattefelet (84,5 procent 2008).

En bedömning av skattefelet i Tullverkets uppbörd görs varje år. Skattefelsbedömningen utgår från olika källor till exempel importuppgifter ur Tullverkets datasystem, kvalitetsmätningar, urvalsundersökningar, strategiska och operativa analyser. Skattefelet uppskattas på två olika områden, varor som deklarerats och varor som inte deklarerats. Inom det förstnämnda området finns ett flertal delområden, exempelvis tullvärde, klassificering och olika förfaranden med ekonomisk verkan. För varje delområde beskrivs avgränsning, omfattning och hur ett skattefel kan uppstå. Slutsatserna om skattefelets storlek baseras på en kombination av beräkningar, studier av kontrollresultat samt diskussioner med sakkunniga inom Tullverket. Bedömningen av värdet på varor som ej deklarerats är baserat på antaganden och därför behäftad med stor osäkerhet.

Skattefelsbedömningen är beroende av förändringar i omvärlden samt Tullverkets kunskap och förmåga att finna fel. Resultaten av skattefelsbedömningen är därför inte direkt jämförbara över åren, men ger indikationer om inom vilka områden som Tullverket bör vidta åtgärder. Skattefelets variation över åren är inte nödvändigtvis ett uttryck för en utveckling eller trend.

Tullverket har använt samma metod för skattefelsbedömningen som tidigare år, men avser att se över metoden för skattefelsberäkningen under 2010.

Tabell 12

Skattefelet^{a)}

Källa: Rapport Skattefelet 2009	2007	2008	2009
Uppskattat skattefel i procent			
av uppskattad uppbörd	4,5%	4,0%	4,0%
Uppbördsbortfall (mdkr)	2,6	2,4	2,2
Tull (mnkr)	531	373	309
Skatt (mnkr)	2 093	2 034	1 869
Avgifter (mnkr)	0,5	0,8	0,4
Uppskattad uppbörd ^{b)}			
(mdkr)	58	58,7	54

a) Osäkra jämförelser över åren.

b) Den uppskattade uppbörden räknas fram genom att halvårs-siffrorna räknas upp med samma faktor som har tagits fram för att prognostisera årets importvärde (2009 var faktorn 2,0).

Kvalitet på lämnade uppgifter – resultat

⇨ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Kvaliteten på de av företagen lämnade uppgifterna i samband med import.

En god service och effektiva kontroller samverkar för att nå en hög kvalitet på avlämnade uppgifter. För att mäta kvaliteten på de uppgifter som företagen lämnar i samband med import har Tullverket under flera år genomfört mätningar. Resultatet av en kvalitetsmätning utgör ett av flera underlag för bedömning av kvaliteten på deklarerade uppgifter. Skattningen från Statistiska Centralbyrån (SCB) visar att 95,4 procent av deklARATIONERNA var utan allvarliga fel² (98,3 procent 2008).

Andel riktiga och fullständiga deklARATIONER ur uppbörds-synpunkt har av SCB skattats till 66 procent (73 procent 2008).

Vid en närmare analys av uppbördsfel som inte anses allvarliga visar det sig att 21 procent av felen är under 100 kronor (30 procent 2008). Om man bortser från dessa småfel ger en motsvarande skattning av andelen korrekta deklARATIONER ur uppbörds-synpunkt ett resultat på 81 procent (83 procent 2008).

² Med allvarliga fel menas avvikelser i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklARATION (källa: Kvalitetsmätning 2009).

Tabell 13

Kvalitetsmätningen

Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2009

	2007	2008	2009
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) f) i)}	98,3%	98,3%	95,4%
Andel deklarationer med allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) g) i)}	1,7%	1,7%	4,6%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; skattat ^{a) h)}	83%	73%	66%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{b)}	75%	63%	62%
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) c)}	99,08%	98,50%	98,08%
Skattat bruttouppbördsfel (tkr) ^{a) d) e)}	526 951	903 062	1 013 513

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Med uttrycket "i mätningen" menar vi att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet år 2009 är $\pm 1,60$ % (2008 är intervallet omräknat till $\pm 0,78$ %, 2007 var intervallet $\pm 0,65$ %).

d) Konfidensintervallet år 2009 är $\pm 849\,827$ (2008 var intervallet $\pm 350\,356$ tkr, 2007 var intervallet $\pm 371\,544$ tkr).

e) I summan för skattat bruttouppbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet år 2009 95,4 % $\pm 3,9$ % (2008 var intervallet $\pm 0,4$ %, 2007 var intervallet $\pm 0,5$ %).

g) Konfidensintervallet år 2009 4,6 % $\pm 3,9$ % (2008 var intervallet $\pm 0,4$ %, 2007 var intervallet $\pm 0,5$ %).

h) Konfidensintervallet år 2009 66,3 % $\pm 9,0$ % (2008 var intervallet $\pm 4,7$ %, 2007 var intervallet 4,2 %).

i) Med allvarliga fel menas avvikelser i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklaration (Källa: Kvalitetsmätning 2009).

Någon statistiskt säkerställd skillnad i resultaten i jämförelse med föregående års mätningar kan inte konstateras. Samtliga skattningar ryms inom den så kallade felmarginalen, det vill säga det mått som betecknar osäkerheten när resultaten är baserade på en urvalsundersökning. Felmarginalen är det tal som läggs till respektive dras ifrån en skattning när man bildar ett konfidensintervall för det sanna populationsvärdet.

Tullverket bedömer att kvaliteten på lämnade uppgifter generellt är godtagbar. Trots att årets mätning inte statistiskt kan säkerställa en förändring jämfört med föregående år anser Tullverket på grundval av övriga underlag att det är sannolikt att resultaten uttrycker en viss försämring i kvaliteten på avlämnade uppgifter. Tullverket grundar denna bedömning på bland annat brister och felaktigheter som Tullverket upptäckt i den löpande kvalitetskontrollen samt påpekanden och iakttagelser i preliminära revisionsrapporter från kommissionen och EU:s revisionsrätt.

Tullverket har i egna pågående utredningar av tillstånd till aktiv förädling upptäckt brister i företags hanteringar. Bristerna består i att företagen vid stickprov inte kunnat visa att redovisningen skett på

det sätt som angetts som ett villkor för tillstånden. Företagen anmäler insatsvaror till aktiv förädling och återexporterar kompletta produkter. Utredningen kan komma att leda fram till debiteringar i efterhand av betydande belopp av tull och mervärdesskatt. Beloppens storlek är inte möjliga att fastställa i dagsläget då kontroller fortfarande pågår.

EU:s revisionsrätt har i sin preliminära rapport haft synpunkter på de kontrollåtgärder som Tullverket tillämpar vid förenklade förfaranden för varors övergång till fri omsättning. Analys och utredning av revisionsrättens preliminära rapport pågår. För att säkerställa att revisionsrapportens synpunkter beaktas arbetar Tullverket efter en handlingsplan. Kommissionen har bland annat bedömt att den kontrollstrategi som Tullverket tillämpar inte till fullo tillgodoser gemenskapens behov att skydda gemenskapens ekonomiska intressen. Arbetet med att förbättra kontrollstrategin pågår.

Med anledning av de felaktigheter som identifierats har efterkontroller genomförts. För att komma till rätta med såväl interna brister som felaktigheter i uppgiftslämnandet kommer Tullverket under kommande år bland annat att rikta insatser mot särskilda riskområden, förbättra den interna informations-

överföringen samt stärka och utveckla Tullverkets analys- och kontrollverksamhet. Läs mer om arbetsmetoder och intern kvalitet på sidan 60.

Kvalitet på handelsstatistikuppgifter

Ur handelsstatistisk synpunkt var 62 procent av deklARATIONERNA i mätningen utan något fel (63 procent 2008). De vanligaste felen var tullvärde och varukod. Om man bortser från fel under 100 kronor är 67 procent av deklARATIONERNA i mätningen riktiga ur handelsstatistisk synpunkt (69 procent 2008).

Tullverket har under hösten infört nya valideringar i tulldatasystemet mot fyra olika koder för mervärdesskattebefriad import. Detta har skett inom det fortsatta arbetet med att utveckla valideringarna så att felaktiga deklARATIONER i större utsträckning avvisas redan i mottagningsfunktionen, vilket betyder att Tullverket inte tar emot deklARATIONEN utan företaget måste skicka en ny.

Modell för kvalitetsmätningen

Årets kvalitetsmätning omfattar 1 700 deklARATIONER varav 1 688 har granskats (2008 granskades 1 676 av 1 700). Även 2009 har den modell som introducerades 2007 för skattning av fel med betydelse för uppbörden med mera använts. Modellen togs fram i samarbete med SCB och syftar till att få en större

säkerhet i resultatet av eventuellt uppbördsbortfall och felfrekvenser. För ytterligare information om kvalitetsmätningen, se sida 68.

Åtgärder för att minimera skattefelet

För att minimera skattefelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, kontroll- och uppföljningsinsatser. Såväl förebyggande insatser som kontroller genomförs utifrån riskbedömning.

Förebyggande insatser

Tullvärdeberäkning

Deklarationsgranskningen har inriktats särskilt på kontroll av tullvärdeberäkningen. Informationsinsatser har också genomförts internt i Tullverket för att öka kompetensen beträffande tullvärdebestäm- melserna.

Distanshandeln

Tullverket har under året belyst den växande handeln via Internet. Målet har varit att synliggöra Tullverkets roll och de regler som gäller vid import. Sannolikt finns det en stor kundgrupp som inte tar reda på sina rättigheter och skyldigheter och inte heller har kunskap om den roll Tullverket har. Tullverket har arbetat med att införskaffa mer kunskap



Foto:Hans Johnsson

om Internethandel genom att ta fram fakta, statistik och köpmönster samt beakta nya metoder för att nå de olika målgrupperna. Information har även erhållits från de kontroller som genomförts i klareringsverksamheten. Informationsinsatserna om Internethandel har bland annat omfattat en artikelserie på webbplatsen och en artikel i nyhetsbrevet TullNytt. Dessutom har informationen på webbplatsen setts över och kompletterats med exempelvis en checklista för Internethandel och förbättrade sökordsmöjligheter. De genomförda insatserna syftar både till att ge kunderna en möjlighet att göra rätt och stärka normen att vilja göra rätt.

Extern information och utbildning

Tullverket har genomfört 84 kurser (107 stycken 2008) och 520 andra informationsinsatser (1 053 stycken 2008) runt om i landet, både i egen regi och i samverkan med andra myndigheter. Minskningen av antalet kurser och informationstillfällen kan främst tillskrivas ett ansträngt resursläge men även färre förfrågningar från företag under året, förmodligen beroende på lågkonjunkturen. Införandet av förankningen har ökat intresset för informationer och utbildningar i Tullverkets regi inom detta område. Tullverket genomför även många utbildningar med anledning av AEO-certifiering. Tullverket har under året satsat extra på utbildningar och informationer med inriktning på tullvärde samt till företag som precis ska börja med export eller import. Under 2009 har Tullverket fortsatt den särskilda satsning på området tullvärde, som påbörjades under 2008, med bland annat artiklar och informationsblad. Tullverket har även tagit fram en film om tullvärde, som vänder sig till den som ska börja importera. Dessutom har Tullverket satsat på intern kompetensutveckling i tullvärde.

Samverkan

Tullverket fortsätter och utökar samverkanssatsningen Starta företag under ledning av Tillväxtverket. Bland annat har Tullverket gemensamt skapat en utbildning till cirka 1 300 rådgivare vid till exempel NyföretagarCentrum, Coompanium, Almi företagspartner och arbetsförmedlingen, runt om i landet. Syftet med rådgivarna är att de i ett tidigt skede ska hänvisa kunden till rätt myndighet.

Tillståndsgivning, inklusive certifiering

Tullverket använder certifiering av företag som en metod för god kvalitet på avlämnade uppgifter så att det blir rätt från början gällande såväl uppbörd, restriktioner som statistik. Vid en AEO-certifiering tecknas även en överenskommelse om samverkan mot tullbrottslighet (SMT). Läs mer om certifiering under Övergripande mål 4, sid 22.

För tillstånd avseende förenklade förfaranden gäller från 1 januari 2009 nya utökade krav. Dessa krav är i stor utsträckning desamma som för en AEO-certifiering. Företagens solvens, tidigare efterlevnad av tullbestämmelser, samt att det finns ett tillfredsställande system för affärsbokföring prövas innan tillståndet beviljas. För de företag som redan innehar tillstånden ska en uppdatering ske innan 2011 års utgång. De nya kraven vid tillståndsgivning och den uppdatering som sker av befintliga tillstånd är ett led i att ytterligare säkra uppbörden. Uppdateringen av tillstånd omfattar cirka 9 000 tillstånd och utgör ett omfattande arbete som påbörjats och kommer att pågå under 2010 och 2011. Resursåtgången har beräknats till cirka 25 årsarbetskrafter per år.

Kontroll- och uppföljningsinsatser

Kontroll Internethandel

I syfte att kontrollera att korrekta avgifter deklarerats och att kraven för varor belagda med importrestriktioner är iakttagna, har under året kontrollinsatser med inriktning på internethandeln genomförts beträffande 346 sändningar. Endast smärre felaktigheter påträffades.

Lastkontroll/Varuundersökning

Vid Norgegränsens klareringsexpeditioner har under året ett antal lastkontroller/varuundersökningar utförts. Kontrollerna har gjorts genom överslagsberäkning, vilket innebär att deklarerade uppgifter jämförs med i fordonet befintligt gods. Under året har 637 kontroller genomförts och cirka 5 procent av dessa har lett till att någon form av åtgärd vidtagits.

Förutom lastkontroller/varuundersökningar som pågått under hela året vid Norgegränsen enligt en fastställd handlingsplan, har kontrollinsatserna vid södra Norgegränsen förstärkts under det andra halvåret. Syftet med denna satsning har varit att

säkerställa dels tull-, skatte- och avgiftsintäkter, dels efterlevnaden av införselrestriktioner. Under de förstärkta kontrollinsatserna har personal från effektiv handel och brottsbekämpningen gemensamt utfört lastkontroller/varuundersökningar. Detta har haft en preventiv verkan externt i form av ändrat beteende hos företagen och även medfört ett ökat internt samarbete. Under året har 1 525 kontroller utförts i godsflödet över Norgegränsen, vilket lett till diverse upptäckta mindre allvarliga felaktigheter. Det har rapporterats 18 tullförseelser, exempelvis försök till olaglig införsel.

Varuundersökning efter eget uttag

Utöver vad som ovan beskrivits om lastkontroll/varuundersökning, så görs vid Norgegränsens klaringsexpeditioner även varuundersökningar genom så kallat eget uttag. Sådana varuundersökningar görs i de fall tjänstemannen vill förvissa sig om att deklarerade uppgifter verkligen stämmer beträffande godset som anmäls till klarering och som fysiskt ska passera gränsen.

Under året har 298 sådana varuundersökningar genomförts. 27 procent av dem har gett resultat i det avseendet att någon form av åtgärd vidtagits. De felaktigheter som upptäckts har gällt bland annat statistiskt nummer, tullvärde, ursprung, kollital, mervärdesskattesats, immaterialrättsintrång och tillstånd. Även om kontrollerna inte har haft så stor inverkan på uppbörden, så har de i sig en allmän preventiv verkan. Dessutom blir handelsstatistiken upprättad och införselförbudna/införselreglerade varor upptäckta.

Uppföljning av tillstånd

Uppföljning av tillstånd ska säkerställa att innehavaren av tillståndet följer villkoren i tillståndet.

Under året har uppföljning av tillstånd med ekonomisk verkan, som har stor påverkan på uppbörden, prioriterats eftersom Tullverket bedömer att detta på sikt bör bidra till att skattefelet och uppbördsbortfallet minskar. Av 915 sådana tillstånd har 62 följts upp (77 stycken av 863 år 2008). I 53 procent av uppföljningarna hade villkoren i tillståndet inte följts (9 procent 2008). Detta har lett till indragningar av tillstånd, att åtgärdsplaner begärts in samt i en del fall debiteringar.

Tullverket har också gjort 10 uppföljningar av tillstånd till tullfrihet och tillstånd till gynnsam



Foto: Kristian Berlin

tullbehandling. Inga allvarliga felaktigheter har konstaterats.

I samband med att giltighetstiden för 40 tillstånd till samlad säkerhet eller befrielse från ställande av säkerhet har löpt ut under år 2009, har en utökad prövning av villkoren gjorts vid förnyad ansökan för att garantera att avgifter för varor som anmäls till transiteringsförfarandet inte ska kunna undandras.

Kontroll i efterhand

Efterkontroll, i form av tullrevisioner och eftergranskningar³, bedrivs med utgångspunkt från riskbedömning för att säkerställa rätt uppbörd, upptäcka ekonomisk brottslighet, rätta till systemfel, förhindra att fel upprepas samt förebygga och upptäcka brott mot import- och exportrestriktioner.

Totalt har kontrollerna (tullrevision och eftergranskning) under 2009 resulterat i 297 miljoner kronor i tilläggsdebiteringar (229 miljoner kronor under 2008), vilket är en ökning med 29 procent jämfört med föregående år, och 13 miljoner kronor i återbetalningar (36 miljoner kronor under 2008) vilket är en minskning med 65 procent jämfört med

³ Med eftergranskning menar Tullverket en deklarationsgranskning i efterhand baserad på kompletterande underlag som Tullverket begärt in från företaget. I normalfallet besöks inte företaget i samband med granskningen.

föregående år. Under året har 11 brottsanmälningar avseende undandragande av avgifter upprättats (22 brottsanmälningar under 2008), det undandragna beloppet uppgår till 41 miljoner kronor (39 miljoner 2008). Under 2009 har tullrevisionerna i stor utsträckning inriktats mot företagets importverksamhet.

Debiteringarna avseende eftergranskningar har ökat med 60 procent jämfört med 2008. En orsak är en omfattande tilläggsdebitering på ett företag avseende tull och mervärdesskatt på drygt 59 miljoner. Den stora ökningen av krediterat belopp, med anledning av eftergranskning, beror främst på en återbetalning om drygt 4 miljoner kronor i tull, då ett företag efter avslutad kontroll inkommit med korrekta ursprungsintyg.

Tullverket följer upp avslutade tullrevisioner där fel har identifierats och de undandragna avgifterna uppgår till minst 40 000 kronor. Under året har 89 procent av de uppföljda företagen ändrat sitt beteende (84 procent under 2008). Tullverket brottsanmäler de företag som inte ändrat beteende samt ifrågasätter tillstånd som är kopplade till felaktigheterna.

Tullverket genomför kvalitetsrevisioner av de certifierade företagen. Vid kvalitetsrevision hos innehavare av AEO-certifikat ska Tullverket följa upp att den certifierade efterlever relevanta villkor och kriterier för utfärdande av AEO-certifikat och förenklingar som beviljats på grundval av certifikatet.

Antalet kvalitetsrevisioner har under 2008 och

2009 minskat och kan till viss del förklaras av införandet av AEO. AEO medförde att redan tidigare kvalitetssäkrade företag skulle certifieras enligt de nya kriterierna. Certifieringarna ersatte då vissa kvalitetsrevisioner.

Totalt har 425 operatörer varit föremål för tullrevisioner, eftergranskningar eller kvalitetsrevisioner som avslutats under året.

Risikanalysverksamhet

Förebyggande insatser, initialkontroller och efterkontroller genomförs utifrån riskbedömning. Riskanalysverksamheten tar emot och bearbetar uppslag och tips som kommer internt från Tullverkets alla olika verksamheter samt externt från andra tulladministrationer, myndigheter, näringsliv och privatpersoner.

Under 2009 har riskanalysverksamheten fokuserat sitt arbete på områdena tullvärde och klassificering samt restriktioner rörande hälsa, miljö och säkerhet. En jämförande analys av resultatet från kvalitetsmätningarna 2007 till 2009 har identifierat specifika områden där felaktigheter förekommer mera frekvent, exempelvis tullvärde, ursprung (förmån) och klassificering.

En urvalsundersökning inriktad mot tullvärde, proformafakturor med mera, har genomförts. Syftet är att göra en bedömning av uppbördsbortfallet inom området för att skapa kunskap inför framtida operativa insatser. Resultatet ingår också i bedömningen av skattefelet. Uppslag om fel i tulldeklARATIONER med stor betydelse för uppbörden som

Tabell 14

Operatörsuppföljningar, antal och resultat	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter</i>				
Tullrevision/påbörjad	215	115	84	-27%
Tullrevision/avslutad	168	175	97	-45%
Totalt debiterat (tkr)	158 313	159 123	184 488	16%
Totalt krediterat (tkr)	1 845	34 821	2 847	-92%
Netto (tkr)	156 468	124 302	181 641	46%
Eftergranskning/påbörjad ^{a)}	310	417	246	-41%
Eftergranskning/avslutad ^{a)}	366	363	317	-13%
Totalt debiterat (tkr)	24 228	69 926	112 113	60%
Totalt krediterat (tkr)	1 048	1 129	9 873	774%
Netto (tkr)	23 180	68 797	102 240	49%
Kvalitetsrevisioner/påbörjade	75	43	20	-53%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	84	39	11	-72%
Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser	17	10	7	-30%

a) För 2007–2009 redovisas antal företag. Tidigare redovisades antal deklARATIONER.

upptäcks i klareringsverksamheten rapporteras till riskanalysverksamheten. Genom att bereda underlag för operativa insatser bidrar riskanalysverksamheten till en minskning av skattefelet.

Uppbördsfelet

📍 MÅL 2

Fastställda belopp ska betalas i sin helhet och inom utsatt tid (uppbördsfelet). All uppbörd, såväl tull som skatt och avgifter, ska uppbäras lika effektivt.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva sina åtgärder för att minimera uppbördsfelet för tull, skatt och avgifter samt göra en bedömning av i vilken grad uppbördsfelet har förändrats. Beskriv även hur Tullverket säkerställt att all uppbörd uppbärs lika effektivt. Av beskrivningen ska dessutom framgå:

1. Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.
2. Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.
3. Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.
4. Räntheanspråk från Europeiska kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel.
5. Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt.

Uppbördsfelet beskrivs utifrån parametrarna betalning i sin helhet och betalning inom utsatt tid. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande:

Andelen inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp är 99,8 procent vilket är en ökning jämfört med 2008 (99,6 procent). Den genomsnittliga kredittiden totalt uppgår till 30,8 dagar (30,5 dagar 2008). Andelen i rätt tid inbetald uppbörd av under året debiterad uppbörd är 93 procent (93 procent 2008). Den befarade kredit-förlusten av debiterad uppbörd uppgår till 0,07 procent (0,08 procent 2008)

Tull, skatt och avgifter uppbärs lika effektivt eftersom de debiteras vid ett och samma tillfälle från samma deklaration. I målet ingår att vidta åtgärder för att minimera uppbördsfelet. Tullverket vidtar såväl förebyggande som kontrollerande åtgärder för att få företag att betala fastställda belopp i sin helhet och inom utsatt tid. Här följs bland annat arbetet med informationsinsatser, antal autogiromedgivanden, tillståndsuppföljningar, antalet återkallade kredittillstånd, antalet utnyttjade säkerheter samt utvecklingen på det kvalitetssäkrade flödet.

Den sammanvägda bedömningen visar på fortsatt tillfredsställande resultat och att uppbördsfelet kvarstår på en låg nivå.

Inriktning och prioriteringar

För att minimera uppbördsfelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, uppföljningar samt olika kontroller. Bevakning sker av att deklarationer lämnas inom fastställd tid och att tullräkningar betalas i tid. Förebyggande åtgärder utförs i form av information i samband med tillståndsansökningar, på Tullverkets webbplats, i telefonkontakter, via e-post samt i utbildningsinsatser.

Tullverket har under året vad gäller uppbördsfelet prioriterat insatser mot företag som betalar för sent för att få dessa att ändra beteende så att de betalar sina tullräkningar och lämnar kompletterande deklaration i rätt tid.

Minimera uppbördsfelet – resultat

⇄ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 1

Uppbördsfelet; totalt och fördelat på tull, skatt och avgifter.

Betalning i sin helhet

Av den under året debiterade och till betalning förfallna uppbörden hade inte 113 miljoner kronor betalats in (246 miljoner kronor 2008), vilket motsvarar 0,2 procent av den totalt debiterade uppbörden (0,4 procent 2008). Detta innebär att 99,8 procent (99,6 procent 2008) av den under året debiterade uppbörden betalats in.

Betalning inom utsatt tid

Uppbörden ska betalas inom 30 dagar från det att godset lämnas ut. Den genomsnittliga kredittiden för 2009 är 30,8 dagar (30,5 dagar 2008), vilket innebär att uppbörden i genomsnitt betalas 0,8 dagar för sent. Detta är en liten försämring jämfört med föregående år, vilket torde bero på att företagen som en följd av lågkonjunkturen har en försämrad betalningsförmåga.

Tabell 16

Genomsnittlig kredittid beräknad i antal dagar			
Källa: List och TDS	2007	2008	2009
– för inlämningsfristen	18,3	18,2	18,1
– för betalningsfristen (viktad)	12,9	12,3	12,7
Totalt	31,2	30,5	30,8

Den totala kredittiden beräknas utifrån de tidsperioder som kallas inlämningsfrist respektive betalningsfrist. Inlämningsfristen påverkas negativt bland annat av att kompletterande tulldeklARATIONER lämnas för sent eller inte lämnas alls. Betalningsfristen påverkas av att företagen inte betalar tullräkningar i rätt tid.

Enligt återrapporteringskravet ska uppbördsfelet fördelas på tull, skatt och avgifter. Tullverket har inte möjlighet att med dagens system göra den uppdelningen.

Den befarade kreditförlusten i procent av debiterad uppbörd är 0,07 procent (0,08 procent 2008). Den 31 januari 2010 hade 40 miljoner kronor fortfarande inte betalats in, vilket är en minskning jämfört med året innan (48 miljoner kronor).

Åtgärder för att minimera uppbördsfelet

För att minimera uppbördsfelet arbetar Tullverket med förebyggande insatser, uppföljningar och olika kontroller.

Tabell 15

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp				Förändring
Källa: TDS	2007	2008	2009	2008 → 2009
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd, som överlämnats till Kronofogdemyndigheten ^{a)} (tkr)	59 450 000	60 652 000	53 802 000	-11%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	255 000	246 000	113 000	-54%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,4%	0,4%	0,2%	
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,6%	99,6%	99,8%	

a) 30 442 tkr har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 17

Befarad kreditförlust				Förändring
Källa: TDS	2007	2008	2009	2008 → 2009
Befarad kreditförlust (tkr)	17 000	48 000	40 000	-17%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,03%	0,08%	0,07%	

Förebyggande insatser

Tullverket arbetar med olika typer av förebyggande åtgärder som har visat sig effektiva i arbetet med att minimera uppbördsfelet.

Vid handläggning av tillståndsansökningar informeras företagen i syfte att de ska göra rätt från början och att deklARATIONER och uppbörd ska komma in i rätt tid.

Att öka antalet autogirokunder har visat sig vara den mest effektiva metoden att få företagen att betala i tid. Antalet autogirokunder har under året ökat till cirka 3 600 (cirka 3 300 stycken 2008), vilket motsvarar 24 procent (22 procent 2008) av de totalt cirka 14 800 företag som har kredittillstånd. Företagen kan numera också få tullräkningar i elektronisk form. Även detta förväntas minska antalet för sent betalda tullräkningar, speciellt för företag som betalar från utlandet.

När ett företag ansöker om certifiering gör Tullverket en solvensprövning. I samband med denna granskas företagets betalningshistorik. Åtgärder vidtas för att rätta till eventuella problem. Uppföljning görs sedan löpande för att säkerställa att inte nya problem uppstår. Uppföljning görs sedan löpande.

Uppföljningar och kontroller

Tullverket följer löpande upp hur mycket av fastställt belopp som har betalats inom utsatt tid

beträffande tullräkningar. Under året har 93 procent av den debiterade uppbörden betalats in i rätt tid (93 procent 2008). Med hänsyn till den kraftiga konjunkturedgången sedan slutet av förra året anser Tullverket att resultatet ligger på en acceptabel nivå. Efter i genomsnitt en vecka efter korrekt betalningsdag har 97,7 procent av den debiterade uppbörden betalats in och efter tre veckor är siffran 99,3 procent.

Tullverket gör också löpande uppföljningar av utfärdade kredittillstånd för att säkerställa att tillräckliga säkerheter finns. Med anledning av konjunkturedgången har Tullverket 2009 genomfört en extra uppföljning av säkerheter utställda av operatörer. Säkerheterna har ställts ut för att säkra betalning av eventuella tullskulder. Uppföljningen resulterade i att Tullverket återställde 250 bankgarantier beroende på att operatörerna upphört med import som kräver säkerhet. För 450 andra operatörer som ställt säkerheter krävde Tullverket in säkerheter med högre belopp eller nya säkerheter. I och med detta minskades risken för kreditförluster i uppbörden.

För sent lämnade deklARATIONER – inlämningsfristen

Företag, som inte lämnar kompletterande tulldeklARATIONER i rätt tid eller som inte lämnar någon kompletterande deklARATION överhuvudtaget, identi-



Foto: Kristian Berlin

fieras löpande och informeras om gällande bestämmelser. När kompletterande deklaration inte lämnas i tid underrättas företaget dessutom om förseningsavgift.

Antalet underrättelser om förseningsavgift har minskat betydligt de två senaste åren. Antalet under året är 6 042 underrättelser (8 185 underrättelser 2008). Minskningen kan tillskrivas ett väl fungerande internt samarbete med snabba återkopplingar till företagen. Antalet förseningsärenden är få i förhållande till antalet under året inkomna kompletterande deklarationer och utgör 0,6 procent (0,7 procent 2008).

Företag, som fortsatt har upprepade förseningsavgiftsärenden, meddelas om att Tullverket avser att återkalla tillståndet till förenklat deklarationsförfarande.

För sent betalda tullräkningar – betalningsfristen

Företag som inte betalar sina tullräkningar i tid får betalningspåminnelser och kravbrev. Om det inte har någon effekt ifrågasätts deras kreditillstånd om de inte kan visa att betalningsrutinerna har förbättrats.

Under året har Tullverket haft ett internt mål att minst 85 procent av de företag som inte betalats i rätt tid ska ändra beteende. Utfallet är 91 procent (95 procent 2008). Resterande har fått sina kreditillstånd återkallade.

När företag helt underlåter att betala sina tullräkningar återkallar Tullverket kreditillstånd, löser in säkerheter samt gör en anmälan till Kronofogdemyndigheten. Under året har Tullverket återkallat totalt 306 kreditillstånd (233 stycken 2008), löst in 25 säkerheter (19 stycken 2008) till ett belopp av 2 834 000 kronor (1 802 000 kronor 2008) samt gjort 200 anmälningar (67 stycken 2008) till Kronofogdemyndigheten.

⇄ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 2

Under året debiterad och influten uppbörd fördelad på tull, skatt och avgifter.

Debiterad tull och skatt minskade under 2009 med 9 respektive 12 procent jämfört med föregående

Tabell 18

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag		2007		2008		2009		Förändring 2008 → 2009
Källa: TDS		tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull		5 179 000	8,8%	5 245 000	8,7%	4 750 000	8,8%	-9%
Skatt		54 118 000	91,1%	55 336 000	91,2%	48 964 000	91,1%	-12%
Avgifter		68 000	0,1%	65 000	0,1%	57 000	0,1%	-12%
Totalt		59 365 000		60 646 000		53 771 000^{a) b)}		

a) Exklusive 30 442 tkr som har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

b) Se även not 7 i den finansiella delen.

Tabell 19

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag ^{a)}		2007		2008 ^{c)}		2009		Förändring 2008 → 2009
Källa: TDS		tkr	%	tkr	%	tkr	%	
Tull		5 072 000	8,7%	5 225 000	8,6%	4 815 000	8,9%	-8%
Skatt		52 990 000	91,2%	55 406 000	91,3%	49 402 000	91,0%	-11%
Avgifter		68 000	0,1%	61 000	0,1%	57 000	0,1%	-7%
Totalt		58 130 000		60 692 000		54 274 000^{b)}		-11%

a) Den influtna uppbörden för respektive år kan även omfatta debiteringar som gjorts under föregående år.

b) Se även not 8 i den finansiella delen.

c) Siffrorna för 2008 är korrigerade.

år, som visade en ökning på drygt 1 respektive 2 procent. Influten tull och skatt minskade under 2009 med 8 respektive 11 procent jämfört med föregående år, då ökningen var 3 respektive 5 procent. Minskningen beror på den nedgång i utrikeshandeln som började i slutet av 2008. Uppbörderna har framför allt minskat vad gäller import av maskiner, elektronik och fordon.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 3

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel.

Med särskilda räkenskaper avses medel som inte uppburits och där kriterierna tills vidare är uppfyllda för undantag från kravet att tillhandahålla medlen till Europeiska kommissionen. Fråga om slutligt undantag från kravet att tillhandahålla medel omfattar dock endast belopp som senare definitivt förklaras omöjliga att uppbära, och avgörs genom tillämpning av avskrivningsförfarande enligt artikel 17 i rådets förordning (EG, Euratom) 1150/2000. Belopp i de särskilda räkenskaperna kan därmed, om de visar sig omöjliga att uppbära, i stället för nämnda undantag komma att omfattas av krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag. Beloppen varierar från år till år främst beroende på omfattningen av utestående fordringar från tullrevisioner.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 4

Ränteanspråk från Europeiska kommissionen på grund av för sent tillhandahållna egna medel.

Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år samt bokförd upplupen ränta där sådan kunnat beräknas. Anspråken avser normalt egna medel som tillhandahållits tidigare år. Krav kan ackumuleras och inkomma i efterhand för flera år vilket också kan bidra till att siffrorna varierar mycket mellan åren. 2009 inkluderar ränteanspråk i tre enskilda ärenden där räntan sammanlagt uppgår till drygt 12,4 miljoner kronor. Ränteanspråken 2009 i dessa ärenden är i sin tur hänförliga till krav på 22,3 miljoner kronor i ekonomiskt ansvar för administrativa misstag 2008, av det totala anspråket 23 miljoner kronor det året.

↔ ÅTERRAPPORTERINGSKRAV 5

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag.

Anspråk på egna medel avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag utgörs huvudsakligen av belopp som varit införda i de särskilda räkenskaperna och där undantag från krav

Tabell 20

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
Källa: TDS och Agresso	11 761	28 873	5 162	-82%

Tabell 21

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
Källa: Inkommande diarietförda skrivelser	528	1 247	14 526	1 065%

Tabell 22

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)

Källa: Inkommande diarietförda skrivelser

	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
	184	23 040	1 303	-94%

på tillhandahållande inte har medgetts i samband med avskrivning. Anspråken kan även avse till exempel ekonomiskt ansvar för uppbördsbortfall som orsakats av att det upptäckts fel i uppbörden som inte kunnat åtgärdas på grund av preskription eller på grund av att avvikelserna jämfört med de belopp som lagligen skulle ha fastställts berott på sådana misstag från tullmyndighetens sida som gäldenärerna inte rimligen kunnat upptäcka.

Anspråken redovisas i tabellen brutto före det 25-procentiga schablonavdrag för uppbördskostnad som medlemsländerna medges i samband med att man tillhandahåller medlen till Europeiska kommissionen. Uppgifterna avser formell framställan om anspråk från kommissionen respektive år, där dessa nästan uteslutande grundas på administrativa misstag som härrör från år dessförinnan. Kraven på ekonomiskt ansvar kan ackumuleras och inkomma många år i efterhand, vilket också är en del i förklaringen till att siffrorna kan variera så mycket mellan åren.

Kontroller – hot mot hälsa, miljö och säkerhet

🎯 MÅL 3

Kontroller av in- och utförelsestraktionerna ska särskilt inriktas på hot mot hälsa, miljö och säkerhet.

↔ ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva hur myndigheten särskilt inriktat kontrollerna av in- och utförelsestraktionerna på hot mot hälsa, miljö och säkerhet. Av beskrivningen ska dessutom antal upptäckta avvikelser, typ av avvikelse och viktigare kvantitetsuppgifter framgå.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Sammantaget bedömer Tullverket att målet är uppfyllt. Hot mot hälsa, miljö och säkerhet är prioriterat vid Tullverkets kontroller av in- och utförelsestraktioner. Bedömningen av måluppfyllelsen grundas på följande:

I initialkontrollen har andelen varuundersöknings-spärrar inriktade mot in- och utförelsestraktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet ökat och uppgår till 63 procent. Av klareringsspärrarna är 98 procent inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet.

Inriktning och prioriterade kontrollområden

Vid kontroller av att restriktioner för in- och utförelse är uppfyllda, prioriterar Tullverket i första hand kontroller av restriktioner som gäller hälsa, miljö och säkerhet.

Till hälsa, miljö och säkerhet räknar Tullverket bland annat följande områden: kemiska produkter (inklusive avfall/farligt avfall och ozonnedbrytande ämnen), djur, växter, livsmedel, läkemedel, narkotika, alkohol, tobak, barnpornografi, radioaktiva ämnen, vapen, krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden⁴.

Under 2009 har kontrollerna inriktats på farligt avfall och avfall, ozonnedbrytande ämnen, artskydd/CITES, produkter med dubbla användningsområden, läkemedel inom ramen för EU:s prioriterade kontrollområden, livsmedel från Kina samt kosttillskott och vitaminer.

Tullverket gör också löpande ingripanden mot varor som gör intrång i immateriella rättigheter. Exempel på kategorier av sådana varor som rör

⁴ Tullverkets insatser och resultat avseende narkotika, alkohol och tobak redovisas inte under detta mål, utan under mål 1 och 2, verksamhetsgren brottsbekämpning.



Foto: Kristian Berlin

hälsa, miljö och säkerhet är livsmedel, läkemedel och leksaker.

Åtgärder för måluppfyllelse

Tullverket genomför såväl fysiska kontroller som dokumentkontroller avseende varor som omfattas av in- och utförselrestriktioner för att förhindra att varor, där villkor inte är uppfyllda, förs in. Kontroller av varor sker både löpande och riktade utifrån prioriterade kontrollområden framtagna enligt riskanalys. Vanligen krävs en fysisk kontroll av en vara för att avgöra om den får föras in eller inte, men viss kontroll kan även ske i efterhand.

Tullverket arbetar även förebyggande genom information, utbildningar och samverkan med andra myndigheter. Samverkan sker också i form av EU-gemensamma kontrolloperationer.

För att fånga upp restriktionsbelagda varor vid in- eller utförseltillfället använder Tullverket spärrar i Tulldatasystemet (TDS). Klareringsspärrar läggs på utvalda varugrupper belagda med in- och utförselrestriktioner, vilket möjliggör kontroll av att föreskrivna villkor är uppfyllda. Under året var 90 av 92, det vill säga 98 procent klareringsspärrar

inriktade mot hälsa, miljö och säkerhet (84 av 86 klareringsspärrar det vill säga 98 procent år 2008). En spärr kan resultera i flera kontroller. Under 2009 utfördes 19 074 kontroller efter utfall från dessa klareringsspärrar. 110 av dessa kontroller visade att in- eller utförselvillkoren inte var uppfyllda. Detta resultat pekar på att antalet felaktiga deklarationer inom de områden som klareringsspärrarna är riktade mot är lågt.

Varuundersökningsspärrar läggs utifrån riskanalys för att upptäcka restriktionsvaror som inte är deklarerade eller feldeklarerade. Under 2009 ökade antalet varuundersökningsspärrar inriktade mot in- och utförselrestriktioner med avseende på hälsa, miljö och säkerhet och andelen ökade från 59 procent 2008 (205 av 345 varuundersökningsspärrar) till 63 procent 2009 (323 av 514 varuundersökningsspärrar). Denna ökning är ett uttryck för den satsning på kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet som Tullverket har haft under året. Det totala antalet fysiska kontroller har ökat under året vilket visar att Tullverket ökat insatserna även mot andra områden som till exempel uppbörd och immaterialrätt.

Sammantaget under 2009 har 25 olika spärrar

Tabell 23

Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Varutyp	Vara	Typ	Antal avvikelser			Mängd			Enhet	
			2007	2008	2009	2007	2008	2009		
Livsmedel	Chili/cayennepeppar	Förbjudet färgämne	Hälsa		1	1		1 250	249	kg
	Rysk kaviar	CITES	Miljö	1			3			kg
	Fiskbullar/Surimi	Utebliven gränskontroll/CITES	Hälsa		1			4 630		kg
	Fiskkonserver	Tillstånd	Hälsa		2			120		kg
	Löjrom	CITES	Hälsa			1			3000	kg
	Tonfisk	Utebliven gränskontroll/veterinärkontroll	Hälsa		2	1		24 805	19 375	kg
	Nötkött	Licens	Hälsa			1			24011	kg
	Curry	Förbjudet färgämne	Hälsa		2	1		45	150	kg
	Gurkmeja	Förbjudet färgämne	Hälsa			1			132	kg
	Torkade fikon	Aflatoxin (mögelgift)	Hälsa			1			1000	kg
	Äpplen	Sundhetscertifikat	Miljö			1			20269	kg
	Grönsaker	Stoppad av växtskyddet	Hälsa			1			15	kg
	Frukt, bär och grönsaker	Tillstånd/certifikat	Hälsa			1			152	kg
	Livsmedel	Införsestillstånd	Hälsa	6			668			
Totalt				7	8	10	671	30 850	68 353	
Läkemedel m.m.	Fiskeleverolekapslar	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1	3		92	3	kg
	Fiskolja	Utebliven gränskontroll	Hälsa			1			1000	kg
	Kosttillskott	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		13	92		56	287	kg
	Hälsokost	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			20	kg
	Hälsoprodukter	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			15			65	kg
	Vitaminer	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			17			39	kg
	Läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa	31	9	8	204	23	1880	kg
	Modeller/läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			11	kg
	Varuprover/läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			3,5	kg
	Örtmedicin	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			1	kg
	Bantningspreparat	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			11	kg
	Tigerbalsam	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1			25		kg
	Sälolja	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1			760		kg
	Sprutor	Införsestillstånd	Hälsa			1			1	kg
	Kanyler	Införsestillstånd	Hälsa	1		1	3		1	kg
	Totalt				32	25	143	207	956	3 323
Djur, växter och produkter av dessa	Tuggben	Införsestillstånd	Hälsa	1	2		6541	6 518		kg
	Kalkonfjädrar	Införsestillstånd	Miljö	1			48			kg
	Fjädrar	Fägelinfluensan	Hälsa	1			55			kg
	Svinborst	Utebliven gränskontroll/mul-och klövsjuka	Hälsa			1			4028	kg
	Furuvirke	Skadedjur	Miljö	1			24 610			kg
	Ekvirke	Skadedjur	Miljö			2			37 762	kg
	Pelargonsticklingar	Växtskadegörare	Miljö			1			91	kg
	Jord (Gemmata obsuriglobus)	Växtskadegörare	Miljö			1			1	kg
	Växter	Växtskadegörare	Miljö	1			2			kg
	Fjärilar	CITES	Miljö			1			2	kg
	Levande hund	Införsestillstånd	Hälsa			1			1	st
	Levande möss	Införsestillstånd	Hälsa	1			2			kg
	Frusna musembryon	Införsestillstånd	Hälsa			1			1	kg
	Jackor		Hälsa	2			12			kg
	Torkad lax (kattgodis)	Intyg	Hälsa			1			3	kg
	Andra animaliska produkter	Införsestillstånd	Hälsa			1			7	kg
Fiskbete	Införsestillstånd	Hälsa	1			14			kg	
Totalt				9	2	10	31 284	6 518	41 896	
Vapen, ammunition m.m.	Krigsmateriel m.m.	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			92 558		kg
	Kikarsikten	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			1		st
	Stålbatonger	Tillståndspliktigt	Säkerhet	1			23			kg
	Pistol	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1	1			195	st
	Ljuddämpare till vapen	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			45		kg
	Vapen	Tillståndspliktigt	Säkerhet	3	1	6	3	7	42	kg
	Vapen + delar	Tillståndspliktigt	Säkerhet			1			7	kg
	Hagelgevär	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			1		st
	Airsoftgun	Tillståndspliktigt	Säkerhet			3			16	kg
	Kamouflagematerial	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet			1			190	kg
	Detonatorer	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			925			kg
PDA (produkter med dubbla användningsområden)	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	67	42	7					
PDA (initialkontroll)	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	2							
Totalt				74	48	19	951	92 612	450	
Övrigt	Begagnade kylskåp	Ozonnedbrytande ämnen	Miljö		1			43		st
	Aceton	Narkotikaprekursor – tillstånd	Hälsa		1			912		kg
	Kemikalier (narkotikaprekursorer)	Narkotikaprekursor – tillstånd	Hälsa	11			35 463			kg
	Radioaktiva flänsar	Radioaktivitet	Hälsa		1			72		st
	Smältsäkringar	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			420			kg
	Vändskär, verktygshållare	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			2			kg
	Röntgenapparat	Införsestillstånd	Hälsa			1			1	st
	SPN-detektorer	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet			1			4	kg
	Kolväten	Ozonnedbrytande ämnen	Miljö	1			800			kg
	Skor	CITES	Miljö	1			52			par
	Bromsbelägg (asbest)	Asbest	Hälsa	1			20			st
Totalt				16	3	2	36 757	1 027	5	
Totalt antal upptäckta avvikelser				138	86	184				

resultat i kontroller som medfört olika åtgärder riktade mot hälsa, miljö och säkerhet. En spärr kan generera flera utfall och således ge upphov till mer än ett kontrollresultat.

Resultaten av dessa kontroller efter spärrutfall tillsammans med resultaten av andra kontroller riktade mot hälsa, miljö och säkerhet visar på en ökning av antalet avvikelser till 184 stycken (86 stycken 2008). Resultaten mellan åren är inte objektivt sett jämförbara, men de visar på en positiv trend som kan kopplas till Tullverkets satsning på området.

Validering av dokumentkoder för export av farliga kemikalier har införts under året. Det innebär att tulldeklarationer för export avvisas som inte innehåller föreskrivna koder. Företagen uppmärksammas då på att de måste ha någon typ av tillstånd för att exportera varorna.

Även revisioner används som ett medel att fånga upp felaktigheter, bland annat avseende krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (PDA). Tullverket har under året avslutat 13 revisioner (56 revisioner 2008) rörande export av krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden. 7 revisioner har resulterat i avvikelser rörande produkter med dubbla användningsområden.

Avvikelser – resultat

Tullverket kan vidta åtgärder om det vid en kontroll fastställts att det föreligger en avvikelse. En typ av avvikelse är när en vara har deklarerats, men där det finns en felaktig uppgift i tulldeklarationen eller att det saknas styrkande uppgifter som visar att in- eller utförelsevillkoren för varan är uppfyllda. I det fallet kan Tullverket vidta åtgärder för att förhindra import eller export av varan. En annan typ av avvikelse är när en vara inte har deklarerats. I sådana fall tas varan i beslag enligt smugglingslagen.

En specificering av andra avvikelser än beslag under perioden 2007–2009 redovisas i tabell 23. Under 2009 har Tullverket upptäckt 184 stycken avvikelser (86 stycken 2008), en ökning med 114 procent jämfört med föregående år.

Utöver redovisade avvikelser i tabell 23 har Tullverket i samverkan med tillsynsmyndigheterna även stoppat 17 containrar med farligt avfall/avfall, av vilka merparten har varit destinerade till Afrika. Dessa containrar har innehållit cirka 380 kylskåp, 108 ton metallskrot, 15 ton begagnade däck och 29 ton plastavfall. Utöver detta har även stoppats elav-

fall, som exempelvis begagnade datorer och teveapparater, samt lösa kompressorer. Tullverket avser att fortsätta kontrollerna på dessa områden under 2010.

Tullverket har bland annat haft en inriktning på kosttillskott, vilket avspeglas i en ökning på det området. Tullverket har också genomfört riktade insatser mot farligt avfall/avfall vilket har medfört att transporter stoppats. Detta indikerar att det finns fortsatt behov av insatser, såväl kontrollerande som förebyggande.

Under 2009 har 6 brottsanmälningar upprättats avseende krigsmateriel och produkter med dubbla användningsområden (15 stycken 2008) och i 3 av dessa ärenden har förundersökning inletts.

Den andra typen av avvikelse under detta mål är beslag enligt smugglingslagen. I tabell 24 redovisas Tullverkets beslag under perioden 2007–2009.

Under 2009 har 1 312 beslag gjorts. Det är en minskning av antal beslag med 13 procent jämfört med 2008. Mängden läkemedel (kapslar och tabletter) har ökat med 36 procent och mängden sprutor och kanyler har ökat med 300 procent. Tullverket har också gjort 1 beslag av radioaktivt material. Det rör sig om åtta behållare innehållande ett flertal klockvisare med hög strålning (Radium-226). Det finns ingen entydig förklaring till att antalet beslag har minskat och att vissa mängder har minskat och andra har ökat.

Utöver beslag redovisade i tabell 24 har Tullverket dessutom gjort 311 beslag av hälsofarliga varor under 2009, vilket är mer än en fördubbling av beslagen⁵ jämfört med 2008. Med hälsofarliga varor menas till exempel sådana varor som används i berusningssyfte, men som inte har narkotikaklassificerats. Dessa beslag har bidragit till att begränsa tillgången av nya missbrukssubstanser på marknaden. Det är viktigt att beslagta hälsofarliga varor även om de inte har klassificerats som narkotika, eftersom hälsofarliga varor i ett senare skede kan komma att klassificeras som narkotika. Ett exempel på en hälsofarlig vara som under 2009 har blivit klassificerad som narkotika är mefedron.

Samverkan

Många varor som kan utgöra hot mot hälsa, miljö och säkerhet faller även in under andra myndigheters ansvarsområden och en samverkan mellan Tullverket och dessa myndigheter är därför nödvän-

⁵ Redovisas inte i tabellen 2009.

Tabell 24

Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer, antal och mängd

Källa: Tullmåljournalen

Varutyp	Typ	Varuslag	Enhet	Antal beslag			Mängd			Förändring antal beslag 2008→2009		
				2007	2008	2009	2007	2008	2009			
Levande Djur	Hälsa/Miljö	Levande djur, reptiler, insekter etc.	st	9	7	6	387	17	6			
	Levande Djur, totalt antal beslag			S:a	9	7	6				-14%	
CITES	Hälsa/Miljö	Utrötningshotade djur och produkter därav	kg	1	3		13	1				
		Utrötningshotade växter och produkter därav	g		3	1		1307	89			
			st		10	13		1734	1991			
		CITES, totalt antal beslag			S:a	15	24	20				-17%
Animaliska produkter		Animaliska produkter, kap. 1-5	kg	2	3	7	21	34	50			
Animaliska produkter, totalt antal beslag			S:a	2	3	7					133%	
Livsmedel	Hälsa/Miljö	Kött eller köttprodukter, kap. 2	kg		2	4		13	28			
			st			1			16			
		Mjök eller mjölkprodukter, kap. 4	g		1			5320				
		Vegetabiliska produkter, kap. 6-14	st			1				1		
		Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75	L	1	1			76	6			
		kg	4		1		2 618		33			
Livsmedel, totalt antal beslag			S:a	12	10	8					-20%	
Läkemedel	Hälsa/Miljö	Läkemedel, flytande	L	41	45	62	10	5	22			
		Läkemedel, kapslar	st	30	44	33	6 125	6 918	80 877			
		Läkemedel, tabletter	st	315	399	332	141 557	247 163	264 775			
		Läkemedel, övrigt	kg	27	37	40	15	52	114			
		Läkemedel, totalt antal beslag			S:a	413	525	467				
Sprutor & kanyler	Hälsa/Miljö	Kanyler	st	202	186	168	14 785	15 897	54 679			
		Sprutor	st	200	189	173	11 756	8 721	43 856			
		Sprutor & kanyler, totalt antal beslag			S:a	402	375	341				
Vapen & ammunition m.m.	Säkerhet	Gevär	st	1	4	5	1	8	6			
		Hagelvapen	st		2			7				
		Pistol	st	14	8	7	17	12	10			
		Revolver	st	2	2	6	2	27	9			
		Skjutvapen, totalt antal beslag			S:a	17	16	18				
	Säkerhet	Ammunition/pilar	st	36	34	29	4 744	1 798	1 780			
		Armborst (andra vapen)	st	2	4	1	2	4	1			
		Bajonett (andra vapen)	st		2	1		2	1			
		Elpistol/-revolver (andra vapen)	st	35	33	26	52	51	56			
		Fjäderbatong (andra vapen)	st	22	16	18	26	16	25			
		Fjärrkniv (andra vapen)	st	97	36	44	155	52	55			
		Fällkniv (andra vapen)	st	3	3	4	3	4	4			
		Gaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	6	5	4	8	12			
		Harpungevär (andra vapen)	st	2	2	1	2	3	2			
		Karatepinar (andra vapen)	st	19	5	5	23	6	8			
		Kastkniv (andra vapen)	st	3	6	2	7	21	5			
		Kasttjärna (andra vapen)	st	29	14	10	57	20	50			
		Kniv (andra vapen)	st	24	13	8	30	14	12			
		Knogjärn (andra vapen)	st	83	75	55	137	785	90			
		Knogjärn med kniv (andra vapen)	st	6	3	2	6	3	2			
		Luftgevär (andra vapen)	st		1	1		1	1			
		Luftpistol/-revolver (andra vapen)	st	1				1				
		Paint ball-vapen (andra vapen)	st	7				8				
		Signalpistol/-revolver (andra vapen)	st			1			1			
		Slangbella (andra vapen)	st	2		1		3	1			
		Springkniv (andra vapen)	st	115	92	55	228	229	99			
		Startpistol/-revolver (andra vapen)	st	2	2	4	2	3	4			
		Stickkniv (andra vapen)	st		5	1		7	1			
		Stillet (andra vapen)	st	27	12	13	29	26	16			
		Stövelolk (andra vapen)	st	1				1				
		Tårgas-/pepparspray (andra vapen)	st	86	89	96	163	156	154			
		Tårgasbatong (andra vapen)	st		1			1				
		Tårgaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	1	3	4	1	3			
Vapen m.m., kap. 93, ej 1191-93	st		2	5		2	11					
Vapendel (andra vapen)	st	2	3	1		10	1					
Övrig batong (andra vapen)	st	94	83	56	146	109	74					
Övrig pistol/revolver (andra vapen)	st	2	5	2	41	5	2					
Övriga vapen (andra vapen)	st	7	6	1	30	5 701	2					
Andra vapen, ammunition etc, totalt antal beslag			S:a	715	554	451					-19%	
Vapen & ammunition m.m., totalt antal beslag			S:a	732	570	469					-18%	
Totalt antal beslag			S:a	1 576	1 507	1 312					-13%	

dig och betydelsefull. Tullverket samverkar internationellt inom detta område också, till exempel inom ramen för de olika exportkontrollregimerna.

De myndigheter Tullverket samarbetar med är bland andra Jordbruksverket, Livsmedelsverket, Läkemedelsverket, Rikskriminalpolisen och Kemi-kalieinspektionen inom olika områden. Inom området strategiska produkter och produkter med dubbla användningsområden (PDA) har Tullverket samverkat nationellt med bland annat Utrikesdepartementet, Inspektionen för strategiska produkter (ISP), Strålsäkerhetsmyndigheten (SSM), Säkerhetspolisen (Säpo), Totalförsvarets forskningsinstitut (FOI) och Försvarsmakten. Inom området gränsöverskridande avfallstransporter samverkar Tullverket nationellt med länsstyrelser och kommuner.

På initiativ av ISP:s generaldirektör bildades under 2009 en strategisk samrådsgrupp bestående av myndighetschefer från bland annat ISP, Säpo, FOI, Försvarsmakten och Tullverket. ISP har tagit initiativet att samla myndighetscheferna för att övergripande diskutera myndigheternas verksamhet inom området exportkontroll och icke-spridning.

Tullverket har tillsammans med de 15 marknads-kontrollmyndigheterna antagit en samverkansmodell inom produktsäkerhetsområdet. Det har gett Tullverket underlag för initialkontroller och gemensamma aktiviteter. Under året har 3 ingripanden skett (3 ingripanden 2008). Dessutom har utbildning i produktsäkerhet för tulltjänstemän genomförts tillsammans med Elsäkerhetsverket. Under året avslutades ett projekt som är ett samarbete mellan ISP, Tullverket och Säpo med gott resultat i syfte att få specialiserade åklagare gällande PDA.

Tullverket deltog även i WPDU-arbete (Working Party on Dual Use goods, en rådsarbetsgrupp med deltagare från UD, ISP och Tullverket) med

att ändra rådets förordning (EEG) nr 1334/2000 om upprättandet av en gemenskapsförordning för kontroll av export av PDA och teknik med dubbla användningsområden.

Tullverket har även samverkat med det amerikanska icke-spridningsprogrammet International Non-proliferation Export Control Program i form av en kurs för tulltjänstemän avseende strategisk varuidentifiering av PDA. Syftet med kursen var att stärka Tullverkets kapacitet att stoppa illegala sändningar av produkter med dubbla användningsområden.

Tullverket deltog i 8 internationella kontroll-operationer under 2009 med inriktning mot smuggling av narkotika (2), tobak (2), avfall (1), kontanta medel (1), produkter med dubbla användningsområden (1) samt utrotningshotade djur och växter (1). Operationerna har genomförts inom ramen för samarbetet inom WCO, EU, Östersjösamarbetet samt även bilateralt. Flera av operationerna har genomförts i samverkan med andra nationella myndigheter som till exempel Finanspolisen, ISP, Naturvårdsverket, Rikskriminalpolisen och Säpo. Operationen med inriktning mot smuggling av produkter med dubbla användningsområden var den första i sitt slag inom EU. Tullverket medverkade i operationen med särskilt ansvar som så kallad co-runner. Operationerna har resulterat i förbättrad samverkan såväl internationellt som nationellt. Merparten av operationerna har även resulterat i beslag och ingripanden i Sverige.

Tullverket deltog även i EU-gemensamma kontrolloperationer vars huvudsyften var att identifiera operativa frågeställningar avseende summarisk införsel- och utförseldeklaration (föranmälan) som infördes under 2009.

Övriga mål och återrapporteringskrav

Enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet

○ ÖVRIGA MÅL

Redovisningen ska innehålla en bedömning av enhetlighet, kvalitet, effektivitet och produktivitet per verksamhetsgren. Utvecklingen ska analyseras och kommenteras.

↑ MÅLUPPFYLLELSE

Brottsbekämpning

Tullverket bedömer att produktivitet och effektivitet inom brottsbekämpningen utvecklats i rätt riktning. Produktiviteten för 2009 uppgår till 0,092 och ligger på samma nivå som 2008. Antalet arbetade timmar har minskat, vilket ökar arbetsproduktiviteten, men kostnaderna har också minskat vilket resulterar i att kostnadsproduktiviteten är oförändrad. Resultaten visar att Tullverkets nyttjande av de brottsbekämpande resurserna har blivit mer effektivt. Kostnadseffektiviteten för 2009 uppgår till 2,3 och har ökat med 44 procent jämfört med 2008 års resultat beroende på att den nationella samhällsnyttan har ökat både avseende narkotikabeslag och beslag av illegalt införd alkohol och tobak.

Effektiv handel

Tullverket bedömer att produktivitet och effektivitet inom effektiv handel ligger på en godtagbar nivå. Enhetligheten bedöms vara god. Avseende kvalitet så är företag och medborgare nöjda med bemötandet och antalet klagomål är mycket få. Tillgängligheten är god och handläggningen av ärenden är förhållandevis snabb. För processens interna kvalitet har några förbättringsområden identifierats. Åtgärder har genomförts under året och ska fortsätta genomföras kontinuerligt.

Inom Tullverket pågår ett löpande arbete med att säkerställa att verksamheten hela tiden bedrivs effektivt, rättssäkert, tillförlitligt och kostnadseffektivt

i enlighet med de krav som ställs i myndighetsförordningen. I förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll förtydligas vilka krav som ställs på myndigheterna om att analysera, åtgärda, följa upp och dokumentera risker som kan hindra myndigheterna från att uppfylla kraven i myndighetsförordningen.

Det fortgående arbetet med att säkerställa att Tullverket uppfyller kraven i förordningen innefattar bland annat att säkerställa spårbarhet och kontroll samt dokumentation och kvalitetssäkring av uppgifter.

Produktivitet, effektivitet, kvalitet och enhetlighet redovisas även 2009 för respektive verksamhetsgren i enlighet med tidigare principer. Produktiviteten mäter hur mycket som producerats med en given resursmängd (kostnadsproduktivitet) samt för en viss tid (arbetsproduktivitet). Inom effektiv handel har skett en övergång från ett transaktionsbaserat till ett systembaserat arbetssätt, vilket föranleder en översyn av beräkningsmetoderna. Även inom brottsbekämpningen behöver metoderna utvecklas för att bättre beskriva effektivitet och produktivitet för verksamhetens olika delar.

Under året har en ny modell för verksamhetsplanering tagits fram. Verksamhetsplanen ligger i linje med det förändrade regleringsbrevet 2010, där indelningen i verksamhetsgrenar försvinner. Den nya verksamhetsplanen ger en bättre bild av sammanhangen än tidigare, inte minst när det gäller kopplingen mellan Tullverkets uppdrag, vision och mål. Tullverkets interna mål är nu direkt kopplade till regleringsbrevets mål, vilket är en viktig förutsättning för att mäta produktivitet och effektivitet på ett bättre sätt. Arbetet med att utveckla metoder för att mäta produktivitet och effektivitet kommer att fortgå under 2010.

Produktivitet och effektivitet inom brottsbekämpning

Produktiviteten beräknas utifrån antalet utförda kontroller och den totala resursåtgången för hela verksamhetsgrenen. Principerna för att redovisa antalet utförda kontroller ändrades under 2008. Förändringen i mätmetod var väsentlig att genomföra då Tullverket har en ambition att antalet kontroller

ska spegla selekteringsförmågan och inte endast mängden passagerare och transportmedel utsatta för kontroll. Konkret innebär förändringen att ett transportmedel som selekterats för kontroll, inklusive medförda passagerare, redovisas som ett kontrollerat objekt, oavsett hur många passagerare eller gods som har kontrollerats. I och med nyordningen har antalet kontrollerade objekt sjunkit under 2008 och 2009¹. Antalet kontroller 2009 ligger på samma nivå som under 2008.

Produktiviteten för 2009 uppgår till 0,092 och är oförändrad jämfört med 2008. Antalet arbetade timmar har minskat, vilket ökar arbetsproduktiviteten, men kostnaderna har också minskat vilket resulterar i att kostnadsproduktiviteten är oförändrad.

Tullverket har under de senaste verksamhetsåren gjort färre fysiska kontroller. Detta beror på att personalstyrkan minskat och att kontrollerna i större utsträckning leder till att större mängder varor tas i beslag vilket gör att utredningsarbetet ökar. Kontrollpersonalen måste prioritera ett antal initiala åtgärder före ytterligare kontrollverksamhet, såsom rapportering, åklagarledd förundersökning med förhör, restriktionsuppgifter i de fall person blir anhållen, bevissäkring, hantering av beslag, särskilda

åtgärder för kontrollerad leverans och transporter.

Detta leder naturligtvis till färre kontroller då Tullverkets personalresurs för att göra fysiska kontroller vid gräns har till uppgift att säkerställa ovan nämnda initiala förundersökningsåtgärder under ledning av åklagare.

Denna utveckling och breddning av kompetens är positiv för berörd personal och för Tullverket. Den är nödvändig och viktig för rättssäkerheten i Tullverket brottsbekämpande verksamhet men har till följd att Tullverkets kapacitet för att utföra fysiska kontroller med stöd av beredda och allt med preciserade underlag från underrättelse- och riskanalys, inte kan utnyttjas till fullo. Tullverket ser att ett bättre sådant kapacitetsutnyttjande kan nås genom att en större personalresurs avsätts för fysiska kontroller.

Brottsbekämpningens resultat i den gränsöverskridande trafiken är dessutom relaterad till gränsskyddets samlade selekteringsförmåga som är beroende av teknikstöd, god kvalitet på förhandsinformation och underrättelser, hög kompetens och erfarenhet hos den enskilda tjänstemannen avseende selektering och kontroll samt tydlig dokumentering och återkoppling av utförda åtgärder och resultat. Brottsbekämpningens kostnadseffektivitet mäts genom att beräkna förhållandet mellan det totala

¹ Antalet rattfyllerikontroller är inte medräknade.

Tabell 25

Produktivitet inom brottsbekämpningen				Förändring
Källa: List och Agresso	2007	2008	2009	2008 → 2009
Antal utförda kontroller	110 000	80 000	80 100	0%
Arbetade timmar ^{a)}	1 391 628	1 348 088	1 282 786	-5%
Arbetsproduktivitet (antal/timmar)	0,079	0,059	0,062	5%
Total kostnad (tkr)	858 920	892 705	875 130	-2%
Kostnad/st (kr)	7 808	11 159	10 922	-2%
Kostnadsproduktivitet (antal/kr)	0,128	0,090	0,092	2%

a) Beräkningen av antalet timmar har justerats, se förklaring på sidan 14.

Tabell 26

Effektivitet inom brottsbekämpningen				Förändring
Källa: List och Agresso	2007	2008	2009	2008 → 2009
Samhällsnyttovärde narkotika och dopning (tkr)	966 719	1 343 604	1 859 815	38%
Skattebortfall alkohol/tobak (tkr)	81 775	64 162	125 570	96%
Totalt värde	1 048 494	1 407 766	1 985 385	41%
Kvoten värde /kostnad	1,2	1,6	2,3	44%



Foto: Tullverket

nationella samhällsnyttovärdet och skattebortfallet kontra den totala kostnaden för kontrollerna.

Effektivitetstalet för 2009 är 2,3. Kostnads-effektiviteten för 2009 har ökat med 44 procent jämfört med 2008 beroende på att den nationella samhällsnyttan har ökat både avseende narkotikabeslag och beslag av illegalt införd alkohol och tobak. Resultaten visar att Tullverkets nyttjande av de brottsbekämpande resurserna har blivit mer effektivt.

Kvalitet och enhetlighet inom brottsbekämpning

Tillgänglighet och närvaro

De externa kraven på brottsbekämpningens tillgänglighet ur ett kundperspektiv är små. I huvudsak ska resande kunna genomföra enklare klareringsåtgärder i så kallad röd punkt, som bemannas av personal från brottsbekämpningen. Ur ett brottsbekämpningsperspektiv är närvaron vid transportmedels ankomst till Sverige viktigare. Totalt ankommer under året cirka 75 miljoner objekt, fordon och personer, som kan bli föremål för kontroll.

Genom den nationella enheten, som infördes under hösten 2009 har Tullverket skapat en övergripande nivå som ska prioritera den operativa

kontrollverksamheten. Enheten styr, samordnar och prioriterar brottsbekämpningens kontrollverksamhet.

Närvaro förväntas normalt leda till ingripanden, även om precisionen i underrättelse- och förhandsinformation varierar. Ingripanden i samband med närvaro vid inre gräns sker med stöd av lag (1996:701) om Tullverkets befogenheter vid Sveriges gräns mot annat land inom Europeiska unionen. Ingripanden i samband med närvaro vid yttre gräns sker med stöd av tulllag (2000:1281).

Brottsbekämpningen koncentrerar sina resurser till Skåne/Blekinge, Arlanda/Stockholm och Göteborg/Västkusten vilket är i linje med brottsbekämpningens gränsskyddsstrategi. Tullverket har under 2009 även koncentrerat resurserna i Norrland.

Bemötande

Antalet skriftliga klagomål avseende den brottsbekämpande verksamheten är 53 stycken (76 stycken 2008, respektive 70 stycken 2007). Dessutom har justitieombudsmannen (JO) fattat 3 beslut som rör brottsbekämpningen. Jämfört med antalet kontroller som utförts i resandeflödet 40 209 stycken, är klagomålen få, cirka 0,1 procent av utförda kontroller, vilket motsvarar 2008 års resultat.

Tullverkets rättsavdelning granskar klagomålsärendena löpande och gör en bedömning av om

klagomålen visar att Tullverket agerat felaktigt i något avseende. Rättsavdelningen har bedömt att brottsbekämpningen har agerat på ett felaktigt sätt i 5 fall och JO har bedömt att brottsbekämpningen har agerat fel i 1 fall. I 4 fall har rättsavdelningen fört fram synpunkter på förbättringsåtgärder, exempelvis bemötande eller uppgiftsskyldighet. Totalt har kritik och synpunkter förts fram mot brottsbekämpningens bemötande i 10 fall av 40 209 kontroller. Resultatet visar att brottsbekämpningen har ett professionellt bemötande.

Produktivitet och effektivitet inom effektiv handel

Inom effektiv handel beräknas prestationerna traditionellt på antalet klarerade import-, export- och transiteringsärenden. Ärenden som klareras inom ramen för gränstillsamarbetet med Norge, det vill säga av norska Tollvesenet, ingår inte i beräkningarna. I kostnaderna ingår inte heller arbete med norska ärenden.

Beroende på den allmänna ekonomiska nedgången i världsekonomin har handelsflödena mätt i antalet ärenden minskat med 11 procent och effektiv handels resurser har minskat med 4 procent. Detta ger sammantaget en minskad arbetsproduktivitet på 7 procent. Kostnaden har minskat med 3 procent. Resultatet ger en minskning av kostnadsproduktiviteten med 8 procent.

Beräkningen av såväl arbetsproduktivitet som kostnadsproduktivitet tar emellertid inte hänsyn till effekterna av periodiska deklarationer. Inom effektiv

handel styrs tillflödet av arbetsunderlag i stor utsträckning av utrikeshandelsföretagens agerande. Det yttre kravet på korta handläggningstider är starkt samtidigt som rättssäkerhet och kvalitet måste upprätthållas. För att möta dessa kundkrav på ett modernt och effektivt sätt har Tullverket utvecklat möjligheterna till elektroniskt uppgiftslämnande, automatiserad ärendehantering samt infört tullsystemet Servicetrappan, som bygger på certifiering av företagets tullrutiner. Systemet är numera anpassat till den EU-gemensamma certifieringen för AEO. Genom att inriktningen successivt ändrats från transaktionsfokus till systemfokus, påverkas förutsättningarna för att beräkna prestationerna baserat på antal klarerade ärenden, eftersom företag som är certifierade har möjlighet att som en förenkling lämna periodiska tulldeklarationer.

Antalet anställda inom effektiv handel har under året minskat från 751 till 682. Under året har 20 personer anställts, men eftersom de varit i utbildning har de inte påverkat produktiviteten.

Enligt Tullverkets vision ska minst 80 procent av varuflödet vara kvalitetssäkrat 2012. Kvalitetssäkring genom AEO-certifiering, enligt den standard som används sedan 2007, är en metod för att säkerställa att Tullverket tillsammans med företagen når en hög kvalitet i de uppgifter som lämnas till Tullverket, rätt från början. Samtidigt ger metoden smidiga logistiska flöden. Det är bland annat genom dessa effektiviseringar som Tullverket bidrar till att näringslivets kostnader minimeras. Läs mer om AEO på sidan 20.

Tabell 27

Produktivitet i effektiv handel	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
Källa: List, Agresso				
Antal ärenden ^{a)}	4 835 000	4 897 000	4 370 000	-11%
Arbetad tid ^{b) c)} (timmar)	994 860	975 945	936 037	-4%
Arbetsproduktivitet (antal/timme)	4,9	5,0	4,7	-7%
Total kostnad (tkr)	600 895	617 773	600 936	-3%
Kostnadsproduktivitet (antal/tkr)	8,0	7,9	7,3	-8%

a) Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.

c) Beräkningen av antalet timmar har justerats, se förklaring på sidan 14.

Tabell 28

Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december

Källa: EKD

2007	2008	2009
60%	65%	63%

I syfte att effektivisera och koncentrera verksamheten inom effektiv handel har Tullverket under året stängt 6 tullinformationskontor.

Kvalitet inom effektiv handel

Tillgänglighet och närvaro

Webbtjänster

Tullverket har under året satsat på att ta fram såväl nya webbtjänster som att vidareutveckla redan publicerade. Tullverket har bland annat tagit fram tjänsten Importguiden, som lotsar kunden steg för steg genom importprocessen. En uppskattning av tullvärdet kan kunden få via Tullvärdeguiden. I Kvota söksystem kan man få fram aktuell information om tullkvoter. Tullverket har också gjort det möjligt att ansöka om EORI-nummer direkt via

webbplatsen. För att utveckla webbtjänster utifrån kundernas behov genomförs både kundundersökningar och användartester.

Deklarationer

Tjänsterna för att kunna deklarerat elektroniskt är centrala i servicen till företagen. Därför finns teknisk övervakning och support tillgängligt dygnet runt. Företag med mindre ärendevolymer kan deklarerat elektroniskt via Internet i TID (Tullverkets Internetdeklarationer) medan företag med stora ärendevolymer sänder sina deklarerat via EDI (Electronic Data Interchange). Möjligheten att lämna deklarerat via TID och EDI nyttjades till 99 procent vid årets slut (98,2 procent 2008). Den främsta orsaken till ökningen är att det från och med 1 juli 2009 är obligatoriskt att lämna exportdeklarerat elektroniskt.

Den genomsnittliga svarstiden för EDI-ärenden var 1,3 minuter vilket är en snabb svarstid (3,32 minuter 2008). Företagen kan, via webbplatsen, prenumerera på information om driftstörningar.

Under året har Tullverket arbetat med att öka andelen elektroniska omprövningsärenden, som vid årets slut uppgick till 61 procent (33 procent 2008).



Foto: Bengt Axelsson

Telefon och e-post

I Tullverkets informationstjänst TullSvar märktes under första delen av året en fortsättning på den trend som startade redan under 2008 med färre samtal och e-brev. Från september började samtalen och e-breven att öka igen, troligen till följd av det förbättrade konjunkturläget. Totalt har TullSvar under 2009 besvarat 108 346 samtal (114 610 samtal 2008) och 14 388 e-brev (14 288 e-brev 2008). En effekt av de utbildnings- och informationsinsatser som genomförts och den förbättrade informationen på Tullverkets webbplats är att kunden själv lättare hittar svaret på enklare frågor. Detta gör att frågorna till TullSvar tenderar att bli mer kvalificerade och komplicerade och tar längre tid att besvara.

Personlig kontakt

Tullverket erbjuder kostnadsfria informationer inom flera områden, företagsanpassade utbildningar samt utbildningar enligt kursplan. Genom konceptet Öppet hus tillhandahålls kostnadsfri information och personlig rådgivning. Öppet hus har genomförts vid 22 tillfällen och en utvärdering har påbörjats under året. Vid 3 tillfällen har Öppet hus genomförts med inriktning mot AEO. Tullverket har dessutom haft informationsmöten om föransmälan och en fördjupningskurs särskilt anpassad för ombuden.

Tullverket ger också information vid de tolv klareringsexpeditionerna i samband med import och export. Fyra av expeditionerna har öppet dygnet runt. Klareringsexpeditionerna längs Norgegränsen besvarar frågor gällande både svensk och norsk tulllagstiftning.

Bemötande

Tullverket låter vartannat år genomföra en kundundersökning för företag som ger ett nöjdhetsindex. Undersökningen 2009 visar att Tullverket förbättrat sitt resultat och uppnår ett jämförelsevis hög andel nöjda kunder, 72 procent. Resultatet av årets undersökning visar på att skillnaden mellan vad kunderna förväntar sig från Tullverket vad gäller service och bemötande jämfört med hur de de facto upplever service och bemötande har minskat. Resultatet 2007 var 63 procent nöjda kunder.

Handläggning

Tullverkets interna mål är att handlägga tillståndsärenden inom 21 dagar, vilket uppnås till 89 procent.

Den genomsnittliga handläggningstiden för

tulltaxeringsbeslut som omprövas, med avseende på fastställda tull, skatt och avgifter, var 18 dagar (25 dagar 2008). Det innebär att Tullverkets interna mål på högst 30 dagars handläggningstid är uppfyllt.

Ett skriftligt klagomål avseende effektiv hand- dels verksamheten inkom till Tullverket 2009. (23 stycken 2008). Dessutom har justitieombudsmannen fattat ett beslut som rör effektiv handel. Jämfört med antalet deklARATIONER (cirka 4,5 miljoner) som hanterats under året måste antalet betecknas som mycket litet.

Arbetsmetoder och intern kvalitet

Effektiv handel har identifierat förbättringsområden avseende den interna styrningen och kontrollen av processens verksamhet. I vissa fall har fel som påträffats hos operatörer vid uppföljningar och kontroller indikerat behovet av en förbättrad intern kommunikation inom effektiv handel. Den interna informationsöverföringen måste utvecklas för att förbättra förmågan att tidigt upptäcka brister och felaktigheter i företagets tullhantering. Tullverket måste även stärka förmågan att från olika delar av verksamheten få en samlad bild av fel och brister som kan förekomma hos olika företag. Genom förbättrad intern informationsöverföring och en helhetsbild av operatörerna kan relevanta kontroller eller uppföljningar snabbt sättas in, men det bör också leda till förbättrade underlag för riskanalys.

Det finns även ett behov av att fortsätta arbetet med att säkerställa att interna rutiner fungerar och tillämpas korrekt, särskilt för uppföljningen av företag.

Tullverket har under 2009 genomfört åtgärder med syfte att stärka analys- och kontrollverksamheterna. Den inrättade nationella enheten är det främsta exemplet på detta. Under året har det även genomförts ett arbete som syftar till att förändra effektiv handels organisation. En tydligare uppdelning och koncentration av verksamheten, med ett kompetenscenter för tillståndsgivning och ett annat för operatörsuppföljning ska leda till såväl förbättrad kontrollförmåga som bättre möjligheter i det förebyggande arbetet. Dessutom ska en uppdelning av tillståndsgivande verksamhet och kontrollerande verksamhet ytterligare stärka rättssäkerheten för kunderna. I arbetet ingår även att utveckla och säkerställa korrekta rutiner, samt att ge bättre möjligheter för att få en helhetsbild av företagets tullförmåga.

Enhetlighet inom effektiv handel

Styrning på nationell basis och ett processbaserat arbetssätt säkerställer en enhetlig hantering i hela landet inom de delprocesser som effektiv handels verksamhet sker. De nationella specialisterna fungerar som en nationell resurs, vilket gör att deras sakfrågor hanteras lika i hela landet.

Inom klareringsverksamheten finns en samordnare och en biträdande samordnare vars huvuduppgifter är att verka för enhetlighet i frågor som rör klarering av varor. Enhetlighet säkerställs också genom gemensamma arbetsmetoder och modeller. Dessutom har under året vissa ärendetyper som tidigare handlagts på samtliga klareringsexpeditioner koncentrerats så att en specifik ärendetyp bara förekommer på en geografisk plats.

Internationellt samarbete bidrar till en enhetlig hantering inom EU. Som exempel kan nämnas att samtliga länder inom EU använder sig av samma certifieringsprogram för AEO. Under 2009 har kommissionen slutfört så kallade övervakningsbesök i alla medlemsländer för att se över certifieringsprocessen. Syftet var att identifiera goda exempel, komplettera AEO guidelines och därmed uppnå ökad enhetlighet.

Från och med den 1 januari 2009 trädde en ny gemenskapslagstiftning i kraft. Den innebär bland annat att alla EU-länder utfärdar tillstånd till förenklade förfaranden genom en utökad prövning. De kriterier som ska vara uppfyllda för tillstånden tydliggörs av Tullverket genom en tjänst på tullverket.se, vilket innebär att samtliga företag som ansöker om tillstånden genomgår samma ansöknings- och handlägningsprocess.

Risکانالys och underrättelsearbete

ÖVRIGA MÅL

Tullverket ska utveckla arbetet med riskanalys och underrättelsearbete.

ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de åtgärder som vidtagits för att utveckla och integrera arbetet med underrättelse- och riskanalys samt göra en bedömning av hur detta arbete påverkat måluppfyllelsen.

Som redovisats under Viktiga händelser under året på sidan 16 har Tullverket under 2009 infört en ny nationell enhet för att på en övergripande nivå samordna och prioritera operativ kontrollverksamhet. Den nationella enheten ansvarar för den operativa riskanalys- och underrättelseverksamheten i Tullverket och har det övergripande operativa ansvaret för kontrollverksamhet, tullkriminalverksamhet och internationella operationer.

Till den nationella enheten hör tre analyssektioner i den operativa verksamheten placerade i Stockholm, Göteborg och Malmö. Inom sektionerna kommer större delen av underrättelse- och riskanalysverksamheterna att integreras.

Genom integreringen av underrättelse- och riskanalysverksamheterna kommer Tullverket att få högre kvalitet på beslutsunderlag och ett mer effektivt utnyttjande av Tullverkets kompetens. På längre sikt ska integreringen även leda till ett förbättrat urval av kontrollobjekt och ett bättre utnyttjande av kontrollresurserna.

Integreringen har skett under senare delen av 2009, men resultaten av denna integrering kommer först att visa sig under 2010. Det som kan nämnas redan nu är följande:

1. Tullverket har utfärdat ett beslut om inriktning för den nationella enheten. Inriktningen omfattar fyra områden: importkartläggning inom ett visst geografiskt område, kartläggning av illegal införsel av cigaretter, kartläggning av informationskällor inom tullhantering och exportkartläggning avseende vissa restriktionsvaror



Foto: Joakim Olsson

inom området hälsa, miljö och säkerhet. För att genomföra uppdraget krävs ett nära samarbete mellan riskanalys och underrättelse.

- Den 1 juli 2009 infördes i EU förordningen om ankommande sändningar. Hanteringen av förordningen sker i samverkan mellan Tullverkets Rikssambandscentral och analyssektioner. Både riskanalys och underrättelse samverkar i utvecklingen av metod och rutiner kring Tullverkets hantering av förordningen.

Analysnätverk

Analysnätverket leds av verksamhetsstaben och har representanter från brottsbekämpning, effektiv handel och nationella enheten och är ett forum för att diskutera verksamheten. Exempel på områden som diskuteras i analysnätverket är omvärldsanalyser, hotbild, riskanalyser och Tullverkets risk- och strategihantering.

Metodutveckling

Nationell aktuell hotbild

Under året har implementeringen av Tullverkets Nationella aktuella hotbild (NAH) fullföljts. Hotnivåbedömningarna av flöden och orter i NAH utgör nu ett underlag för kompetenscentrens löpande operativa planering av brottsbekämpande åtgärder. Den operativa ledningen vid respektive kompetenscenter inom brottsbekämpningen ansvarar för att de åtgärder som anges för respektive hotnivå genomförs.

Den metodskift som styr framtagandet av NAH har reviderats under året i syfte att få en förbättrad och tydlig produkt. Periodiciteten av NAH har anpassats till Tullverkets planeringsprocess. De strategiska analytikerna som arbetar med NAH har genom bildandet av nationella enheten knutits närmare den operativa underrättelseverksamheten, vilket ger förutsättningar för positiva synergieffekter.

Tullverkets hantering av Risk Information Form (RIF)

Risk Information Form (RIF) är ett delsystem i Community Customs Risk Management System (CRMS), och är ett datasystem som används för att utbyta information mellan medlemsstaterna och mellan kommissionen och medlemsstaterna om upptäckta eller befarade tullrelaterade risker.

Informationsutbytet sker i olika nätverk, i slutna användargrupper och i olika kontrolloperationer.

Sedan juli 2009 används RIF även i informationsutbytet rörande föranmälan och av den anledningen har Tullverket under 2009 skickat riskanalys- och underrättelsepersonal till RIF-utbildning i TAXUD:s regi för att höja kompetensen.

Aktiv beställarorganisation

Under året har Tullverkets operativa kontrollverksamhet blivit mer aktiv i sin beställarroll. Genom att kontrollverksamheten påbörjat arbetet med att identifiera sitt behov av underlag för selektering av kontrollobjekt har Tullverkets riskanalysverksamhet kunnat ta fram beslutsunderlag som bättre svarar emot behoven.

Informationskällor

Ett forum för informationsutbyte mellan delar av Tullverkets operativa verksamhet och riskanalysverksamheten har skapats under året. Inom detta forum har kontrollplaner, identifierade risker och konstaterade avvikelser avhandlats.

Norgeprojektet

Under året har Tullverket inom ramen för Norgeprojektet samordnat analys- och kontrollresurser. Riskanalys- och underrättelseverksamheten har tagit fram underlag för kommande samordnade kontrollinsatser där Tullverkets samlade kontrollresurser utnyttjats.

Extern underrättelsesamverkan

Samverkan mot grov organiserad brottslighet

Regeringens särskilda satsning på myndighetssamarbete mot grov organiserad brottslighet implementerades successivt under andra halvåret. Tullverket deltar både i samverkansrådet och i operativa rådet vid Rikskriminalpolisen. Dessutom deltar tulltjänstemän i arbetet vid de numera åtta regionala underrättelse-

centrumen. Detta deltagande varierar mellan 1 och 4 dagar per vecka.

Det operativa arbetet kom i gång först under hösten och Tullverket har hittills deltagit operativt i 3 ärenden som beslutats av operativa rådet. Förutom ett gott operativt resultat gav ärendena bra erfarenheter av tydliga kontaktvägar och beslutsformer som möjliggjorde bra prioriteringar.

Tullverket har avdelat resurser för att delta vid det myndighetsgemensamma nationella underrättelsecentrumets (NUC) strategiska arbete, vars syfte är att stödja samverkansrådet och operativa rådet med att producera en myndighetsgemensam lägesbild.

Underrättelsesamverkan

Tullverket deltar i extern underrättelsesamverkan med en tjänsteman som har en koordineringsroll i samverkan med Rikskriminalpolisen med inriktning att bekämpa organiserad brottslighet. Inom ramen för Polis- och tullsamarbetet i Norden (PTN) ingår Tullverket i en nordisk multidisciplinär underrättelsegrupp. Fortlöpande sker underrättelse- och informationsutbyte genom egna PTN-sambandsmän samt med utländska polis- och tullmyndigheter och internationella samarbetsorgan, exempelvis med Europol.

Under året har Tullverket vid två tillfällen genomfört kurser för poliser i operativ underrättelseanalys. Vidare har fyra tulltjänstemän deltagit i instruktörsutbildning arrangerad av Europol. Dessa utbildningar bidrar till gemensam metodik och terminologi i underrättelsearbetet och ger förutsättningar till förbättrad myndighetssamverkan inom området.

Förebyggande arbete i form av service och information

ÖVRIGA MÅL

Information och service inom Tullverkets område ska vara behovsanpassad och lättillgänglig.

ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva de insatser som har genomförts för att göra information och service mer behovsanpassad och lättillgänglig.

Återkommande och löpande insatser

Tullverket genomför återkommande och löpande insatser i syfte att tillhandahålla behovsanpassad och lättillgänglig information och service, däribland kan främst nämnas:

- TullSvar, Tullverkets informationstjänst via telefon och e-post
- kurser, från allmänna till företagsanpassade, och informationsmöten
- samverkansprojektet Starta företag och verksamt.nu, i samverkan med Tillväxtverket, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Bolagsverket och Försäkringskassan
- kundombudsman, för hantering av klagomål
- medverkan på mässor med information om bland annat resandebestämmelser och varumärkesintrång, till exempel TUR-mässan i Göteborg och Starta eget företag-mässan i Älvsjö.
- Tulldagen i Stockholm, Malmö och Göteborg
- nyhetsbrevet, TullNytt
- löpande språkvårdsarbete.

Särskilda insatser under 2009

Vidareutveckling av tullverket.se

Under 2009 har arbetet fortsatt med att vidareutveckla den nya webbplatsen som lanserades i början av 2008, till exempel:

- Utvecklad och förbättrad information på engelska på tullverket.se
- Utveckling av sidorna med vanliga frågor och svar
- Utveckling av information om beslagsstatistik, främst en service för media.

Förutom det ovan nämnda så har ett antal självbetjäningstjänster för företag tagits fram eller förbättrats. Dessa är bland annat:

- KVOTA, ett söksystem för tullkvoter
- Tullvärdeguiden, en guide som gör det lättare att beräkna tullvärdet på en vara
- Fråga tull-id har utökats med informations-sökning om godslokalkod
- Vägledning för tulltaxan, har utökats med fler varor
- Webbformulär för företagen för att ansöka om EORI-nummer, eller att meddela att de har ansökt i annat land inom EU.

Information om föransmäljan

Tullverket har genomfört en riktad informationsinsats om föransmäljan som började träda i kraft 1 juli 2009 för export. Föransmäljan innebär ett krav på att varor som förs in och ut ur EU ska föransmäljas. I Tullverkets insats ingick information på webbplatsen, i nyhetsbrev, via klareringsexpeditioner samt annonsering i fackpress. Tullverket har även genomfört informationstillfällen och en särskild fördjupningskurs riktad till ombud.

Information om Internethandel

Tullverket har tagit fram samlad information om handel via Internet. Syftet är att ge dem som beställer varor via Internet lättillgänglig kunskap om vilka avgifter som ska betalas och vilken roll Tullverket har i handeln på Internet.

En särskild insats har gjorts för information om vad som gäller för Internetbeställd alkohol som tas in i Sverige av ett ombud. Tullverket har tagit fram information till tullverket.se för att underlätta för medborgare att göra rätt och haft viss samverkan med Skatteverket om pressbearbetning.

Genomförd nöjdhetsundersökning

Tullverket har under 2009 deltagit i Svenskt kvalitetsindex företagsundersökning för att få ett nöjdhetsindex. Undersökningens resultat utgör underlag för det fortsatta förbättringsarbetet. Läs mer om resultatet av undersökningen på sidan 23.

Genomförda aktiviteter i mätplan för tullverket.se

Varje år tas en mätplan fram för tullverket.se. Här anges vilka områden och frågor på webbplatsen som bör mätas och utvärderas för eventuella utvecklingsinsatser. Genomförda aktiviteter i mätplanen för 2009 är en enkät gentemot ombud och användartester hos ombud.

Enkla och tidsenliga regler

🕒 ÖVRIGA MÅL

Reglerna inom Tullverkets verksamhetsområde ska vara enkla och tidsenliga.

🔄 ÅTERRAPPORTERING

Tullverket ska beskriva arbetet med att göra reglerna enkla och tidsenliga samt göra en bedömning av i vilken omfattning åtgärderna bidragit till att uppfylla regeringens mål att minska de administrativa kostnaderna för företagen.

Tullverket arbetar fortlöpande med att hålla de egna reglerna uppdaterade. De faktorer som ligger till grund för vägen till Tullverkets Vision 2012 – att utveckla samverkan, arbetsmetoder, information och kompetens – är utgångspunkter i det fortlöpande arbetet. Tullverket beslutade år 2007 om en regelbunden genomlysning och uppdatering av egna författningar. Information om författningsarbete i Tullverket har samlats i ett internt meddelande². Under år 2009 har två författningar genomlysts och trätt i kraft³. Till följd av gemenskapsrätten är delar av 5 stycken kapitel i Tullverkets föreskrifter och allmänna råd (TFS 2000:20) om tullförfaranden m.m. (tullordningen) uppdaterade och har fått en modernare utformning. Förutom Tullverkets fortlöpande arbete med de egna föreskrifterna och allmänna råd har Tullverkets rättsavdelning under året påbörjat en översyn av de egna föreskrifterna, med anledning av upphävandet av 18 § verksförordningen (1995:1322). Till följd av Tullverkets arbete med att hålla de egna reglerna uppdaterade

har under 2009 även två uppgiftskrav i nationell lagstiftning tagits bort⁴.

Inom EU pågår en omfattande omarbetning av gemenskapslagstiftningen, vilket ska leda till en moderniserad tullagstiftning. Tullverket kommer därför framöver att arbeta med att anpassa nationell lagstiftning till gemenskapsrätten, vilket kommer att leda till att våra egna regler uppdateras och genomlyses.

Effekterna av åtgärderna i form av faktiskt minskade administrativa kostnader visar sig först när reglerna har uppdaterats. Sammanfattningsvis har de förändringar på området för tull och utrikeshandel mellan den nollbasvärde som Tillväxtverket utfört på området tull och utrikeshandel och Tillväxtverkets uppdatering för 2008, som bedömdes kunna medföra någon form av påverkan på företagens administrativa kostnader, varit relaterade till nya tjänster. På en övergripande nivå är dock förändringen ytterst marginell och kostnaderna kan sägas vara oförändrade sedan nollbasen. Tillväxtverkets uppdatering för år 2009 på området tull- och utrikeshandel kommer slutföras under 2010.

Tullverket arbetar kontinuerligt för att identifiera förenklingar inom ramen för tullagstiftningen vilka kan minska företagens administrativa kostnader. För närvarande finns det 56 identifierade förenklingar för en smidig tullhantering vid till exempel import, export, lagring, aktiv och passiv förädling. Ett trettiotal av dessa förenklingar är tillgängliga för certifierade företag inom Servicetrappan. Tullverket har även under 2009 infört ett antal nya e-tjänster och förbättrat befintliga e-tjänster för att underlätta för företagen och på sikt minska deras administrativa kostnader. Under år 2009 har Tullverket genomfört 11 åtgärder som innebär en förändring i företagets vardag⁵.

² Tullverkets meddelande – interna föreskrifter, allmänna råd, Tullverkets policybeslut och information -, TIM 2008:47.

³ TFS 2009:1 och TFS 2009:7.

⁴ Begravningsförordning (1990:1147) och förordning (2001:650) om vägtrafikregister.

⁵ Dnr TV1-2009-11102. Uppdrag att ta fram underlag till regeringens handlingsplan för regelförenklingsarbetet.

Arbetsmiljö och kompetensförsörjning

I Arbetsmiljölagen (AML 1977:1160) regleras arbetsgivarens ansvar för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ett systematiskt arbetsmiljöarbete innebär att Tullverket ska undersöka, genomföra och följa upp verksamheten på ett sådant sätt att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs och en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås. Arbetsmiljöarbetet är en naturlig del i den dagliga verksamheten och genom att arbeta främjande, förebyggande och rehabiliterande uppnår Tullverket en god arbetsmiljö som främjar långsiktig hälsa.

Enligt förordning (2000:605, kapitel 3) ska myndigheten redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att nå verksamhetens mål. I redovisningen ska det ingå en analys och en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till att nå verksamhetens mål. Kompetensförsörjning syftar till att säkerställa att rätt kompetens utvecklas utifrån verksamhetens faktiska behov. Det innebär att Tullverket utifrån uppställda mål ska leda, utveckla och upprätthålla organisationens samlade kompetens så att verksamheten utvecklas på både kort och lång sikt.

Arbetsmiljöfrämjande åtgärder

Arbetsmiljöfrämjande åtgärder syftar till att genom olika aktiviteter bibehålla, stärka och utveckla Tullverkets medarbetare och organisation. Insatserna kan vara strukturella eller individuella, ofta handlar det om samspelet mellan individ och den omgivande miljön. Insatserna stärker hälsa och trivsel på arbetsplatserna. I det arbetsmiljöfrämjande arbetet ingår bland annat aktiviteter som handlar om organisationsutveckling, kompetensförsörjning, ledarutveckling och olika personalförändringar. Främjande faktorer varierar mellan olika individer och grupper, samt mellan enheter och verksamheter.

Kompetensförsörjning

Tullverket är en kunskapsintensiv organisation där

regeringens fastställda mål samt Tullverkets vision och mål styr inriktningen av kompetensförsörjningsarbetet. Kompetensförsörjningsarbetet ska bidra till att Tullverket kan attrahera, rekrytera, utveckla, behålla och avveckla kompetens utifrån verksamhetens behov på kort och lång sikt. Detta innebär kompetensutveckling för framtiden och ska säkerställa framtida kompetensbehov.

Attrahera och rekrytera

Efter något år med anställningsstopp har Tullverket nu nyanställt ungefär 100 personer. Av dessa kommer cirka 80 personer att förstärka kärnverksamheten. För att hantera dessa stora rekryteringar har Tullverket anlitat bemanningsföretag.

Utveckla och behålla kompetens

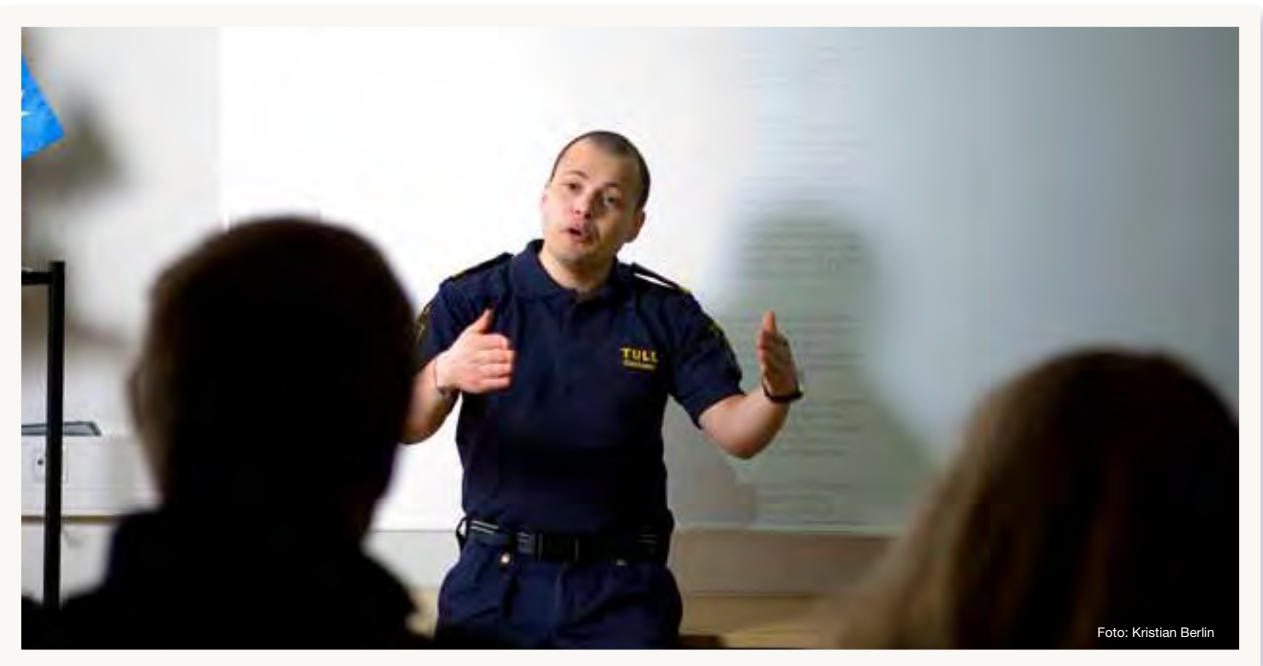
Från och med 2009 är de nyanställda inom effektiv handel under första året en processgemensam resurs och arbetar efter avslutad utbildning inom de olika verksamheterna inom processen enligt en upprättad rotationsplan per huvudort: Stockholm, Göteborg och Malmö.

Det finns två huvudsyften med denna ordning. Det första är att medarbetarna ska ha en helhetssyn och kunna sätta in de olika arbetsuppgifterna i ett större sammanhang. Ett annat syfte är att på sikt stimulera rörligheten inom effektiv handel. Genom att de nyanställda får en inblick i de olika arbetsuppgifterna tror Tullverket att viljan och möjligheten att arbeta inom andra delar av processen ökar i framtiden.

Tullverket har genomfört en större riktad utbildningsinsats under året i form av HR-dagar. Målgruppen är alla chefer och syftet är att stärka dem i deras arbetsgivarroll. Under 2009 har totalt 14 HR-dagar genomförts runt om i landet och varje chef har deltagit vid två tillfällen. HR-dagarna kommer framöver att vara årligen återkommande.

För att skapa en breddning av kompetensen inom organisationen har medarbetare erbjudits arbetsväxling under året. Arbetsväxling har primärt gjorts inom respektive process och syftar till:

- ökad förståelse för varandras arbetsuppgifter och verksamheter
- ökad samverkan



- bredare kompetens inom processen
- större flexibilitet avseende resursanvändning
- en minskad tveksamhet bland medarbetare inför byte av arbetsuppgifter
- en ökad kunskapsöverföring och kompetensutveckling för såväl arbetsväxlare som handledare.

Under året har en ny form för utvecklingssamtal arbetats fram. Målet har varit att knyta samman separata rutiner och verktyg till exempel för lönekriterier, kompetensutvecklingsplanering i kompetensverktyget MinKompetens, individuella mål till en beskrivande rutin och ett verktyg för utvecklingssamtal mellan medarbetare och chefer. I den nya rutinen tydliggörs syftet med att utvecklingssamtalen ska vara ett hjälpmedel till att bryta ner övergripande mål till en personlig utvecklingsplan.

Avveckla kompetens

Under året har 147 anställda avslutat sin anställning i Tullverket. Av dessa har 79 gått med pensionersättning som initierades under 2008.

Rehabiliterande arbetsmiljöåtgärder

En nationell överenskommelse om samarbete gällande anställdas sjukfrånvaro har tecknats mellan

Försäkringskassan och Tullverket. Syftet med överenskommelsen är att tydliggöra och effektivisera samarbetet mellan myndigheten och Försäkringskassan. Samverkan utgår från den gällande lagstiftningen och ska leda till ett arbete med att förebygga ohälsa genom att tidigt identifiera, planera och genomföra åtgärder i syfte att förhindra och förkorta sjukskrivningar och att få tillbaka människor i arbete. Målet är att skapa effektivare och kortare handläggningstider för att förkorta sjukperioderna samt att minska den totala sjukfrånvaron i Tullverket.

Under året har Tullverket samverkat både med företagshälsovården och Försäkringskassan i rehabiliteringsarbetet. De yrkeskategorier som mest frekvent är involverade i rehabiliteringsarbetet hos företagshälsovården är läkare, psykologer, beteendevetare, sjukgymnaster och ergonomer. Kostnaderna för företagshälsovårdens rehabiliterande insatser för 2009 är 936 047 kronor. Insatserna är ett stöd för den sjukskrivne i arbetet med att successivt komma tillbaka till arbetsplatsen. Det nära samarbetet mellan företagshälsovården, den sjukskrivne, chefen och HR-generalisten, med återkommande uppföljningsmöten gör att återgången anpassas till den enskildes arbetskapacitet vilket i sin tur stärker möjligheten till återgång. Tillsammans bedömer de om arbetet behöver anpassas när det gäller till exempel arbetsuppgifter, arbetstid och om arbetsplatsen behöver ergonomiskt anpassade möbler.

Utförligare beskrivning av kvalitetsmätningen

Hänvisning från sidan 40.

Tullverket har under ett flertal år genomfört kvalitetsmätningar med olika metoder och på olika sätt. Inför 2007 års kvalitetsmätning togs en ny metod fram med hjälp av extern statistisk expertis från SCB och presenterades i en rapport *Ny metod för kvalitetsmätning vid import*. I denna rapport föreslogs bland annat:

- att årets tertialer utgör granskningsperioder. För att kunna få en viss säkerhet i resultatet krävs ett visst antal kontroller per antal deklamationer. Eftersom viss period innehåller visst antal deklamationer kan resonemanget leda till granskningsperioder. SCB har i sin delrapport föreslagit att en tertial kan utgöra en sådan granskningsperiod. Under tertialen uppmätt resultat räknas upp med en given säkerhet (konfidensgrad och konfidensintervall) för tertialen. Konfidensintervallen kan inte behållas om resultatet räknas upp för längre period, till exempel hela året. Man kan däremot lägga ihop resultat efter kontroll av ytterligare tertial i samma år. Resultatet av kontroller under ett kalenderår kan dock av praktiska skäl inte alltid bli klart till exempel årsredovisningen avseende samma år. Till årsredovisningen hinner man nätt och jämt få klart resultatet från tertial 2. Ska kontroller genomföras i tertial 3 kan resultatet inte redovisas förrän nästkommande år
- att sammanlagt 1 700 deklamationer per tertial kontrolleras
- att deklamationerna delas i två huvudflöden, kvalitetssäkrat flöde och övrigt.

Det är SCB som inför varje års kvalitetsmätning har allokerat hur de 1 700 deklamationerna ska fördelas per huvud- och undergrupperna. Huvudgrupperna utgörs av kvalitetssäkrat flöde och övrigt flöde och dessa delas i undergrupper beroende på det statistiska värdet i varje deklamation. Urvalet av tulldeklamationerna har däremot slumpats av Tullverket

(riskanalys) som ett stratifierat urval med OSU (obundet slumpmässigt urval) inom strata. Inför mätningarna 2008 och 2009 har SCB gjort vissa justeringar av de olika undergrupperna för att allokeringen ska bli så optimal som möjligt.

Den mätning som redovisas 2009 är från granskningsperioden tertial 3 år 2008. Resultatet av mätningen har räknats upp på helårsbasis på 2009 års siffror. Finansdepartementet har inte några synpunkter på att Tullverket i årsredovisningen 2009 kommer att redovisa en granskning som genomförts under året men är det material som granskats avser 2008 (tertialet 3).

Den kontrollmetod som används i kvalitetsmätningen är eftergranskning och det är personal från samtliga kompetenscenter inom effektiv handel som genomför själva granskningen. Granskningen utförs enligt uppdragsspecifikation beslutad av processägaren för effektiv handel och med de instruktioner/rutinbeskrivningar som tas fram i samband med kvalitetsmätningen. Riskanalys ansvarar för sammanställning och redovisning av materialet.

Resultatet från granskningen tillsammans med material om uppbörd, antal deklamationer med mera överlämnas till SCB som utför beräkningar. Dessa beräkningar redovisas uppdelat i kvalitetssäkrat flöde, övrigt flöde och totala flödet. Felen redovisas, dels som medelvärden, dvs. i relation till antalet deklamationer, dels som andel av det totala värdet och dels som andel av uppbördsvärdet. Både netto- och bruttoavvikelser beräknas.

När materialet har bearbetats av SCB genomför Tullverket vissa justeringar såsom att räkna bort debiteringar och krediteringar som tidigare upptäckts i Tullverkets kontroller. Dessa fel ska inte ingå i skattningen enligt metoden.

Riksrevisionen har haft synpunkter på kvalitetsmätningen 2008. Det gällde synpunkter på Tullverkets rutinbeskrivning för kvalitetsmätningen och på beräkningssättet för konfidensintervallen. Detta är nu iakttaget.

Uppdrag

Vad	Beslut	Datum	Kommentar
Customs Trade System		2010-03-01	
Postförsändelser	2009-04-22	2009-04-30	
Regelförenkling		2009-12-14	Skrivelse till Tillväxtverket. Vidare har Tullverket kontinuerligt bistått Tillväxtverket med uppdatering av mätningar av företagens administrativa kostnader.
Kontroll av illegal införsel av kött- och mjölkprodukter	2009-01-30	2009-02-01	
Nationella alkohol- och narkotikahandlingsplanerna	2009-10-01	2009-10-01	
Miljöledning	2010-02-15	2010-02-22	Rapport lämnad på uppdrag från Naturvårdsverket i enlighet med regeringens riktlinjer.
Utgiftsprognoser	2009-01-23 2009-02-20 2009-05-04 2009-06-30 2009-10-27	2009-01-19 2009-02-26 2009-05-07 2009-07-30 2009-10-29	Efter överenskommelse med Finansdepartementet lämnades januariprognosen efter utsatt tid.

Sammanställning av väsentliga uppgifter

Sammanställning av väsentliga uppgifter	2009	2008	2007	2006	2005
Låneram i Riksgäldskontoret					
beviljad	185 000 tkr	250 000 tkr	250 000 tkr	200 000 tkr	190 000 tkr
utnyttjad (per bokslutsdatum)	133 530 tkr	119 579 tkr	151 435 tkr	163 790 tkr	126 688 tkr
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
beviljad	100 000 tkr	100 000 tkr	100 000 tkr	125 000 tkr	125 000 tkr
maximalt utnyttjad	0 tkr	0 tkr	5 685 tkr	32 951 tkr	38 638 tkr
Räntekontot					
räntekostnader	0 tkr	0 tkr	1 tkr	14 tkr	19 tkr
ränteutgifter	597 tkr	4 590 tkr	2 590 tkr	1 423 tkr	1 333 tkr
Avgiftsintäkter som disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	17 300 tkr	16 000 tkr	21 000 tkr	21 000 tkr	28 000 tkr
utfall	23 319 tkr	25 910 tkr	26 799 tkr	32 990 tkr	36 305 tkr
Avgiftsintäkter som ej disponeras av myndigheten					
belopp i regleringsbrevet	22 500 tkr	4 000 tkr	26 000 tkr	26 000 tkr	30 000 tkr
utfall	34 723 tkr	35 346 tkr	35 851 tkr	35 075 tkr	26 595 tkr
Anslag					
beviljad kredit	46 055 tkr	44 289 tkr	44 190 tkr	42 827 tkr	20 000 tkr
utnyttjad kredit	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
anslagssparande	47 292 tkr	107 391 tkr	60 054 tkr	65 259 tkr	9 785 tkr
Utgående reservationer					
Intecknade belopp ^{a)}	84 933 tkr	110 059 tkr	42 604 tkr	65 207 tkr	81 310 tkr
Tilldelade bemyndiganden	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Antal årsarbetskrafter ^{b)}					
Medelantalet anställda	2 142 pers	2 241 pers	2 325 pers	2 265 pers	2 182 pers
Driftkostnad per årsarbetskraft	759 tkr	789 tkr	689 tkr	684 tkr	700 tkr
Årets kapitalförändring					
Övergångseffekt	121 645 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Semesterlöneskuld per 2008-12-31	97 564 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr	0 tkr
Balanserad kapitalförändring	2 455 202 tkr	2 256 764 tkr	1 096 716 tkr	1 047 698 tkr	1 546 370 tkr

a) Avser avsättning för pensioner.

b) All ledighet har frånräknats. Utfall avser december.

Finansiell redovisning

Resultaträkning (tkr)		2009	2008
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 462 147	1 482 178
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	not 1	23 319	25 910
Intäkter av bidrag		11 377	11 435
Finansiella intäkter	not 2	623	4 654
Summa		1 497 466	1 524 177
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	not 3	-1 098 803	-1 202 985
Kostnader för lokaler		-148 701	-141 437
Övriga driftskostnader		-191 592	-195 959
Finansiella kostnader	not 2	-3 592	-6 475
Avskrivningar och nedskrivningar	not 4, 5	-58 421	-64 811
Summa		-1 501 109	-1 611 667
Verksamhetsutfall		-3 643	-87 490
Uppbördsverksamhet not 6			
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	not 1	34 723	35 346
Intäkter av uppbörd	not 7	53 722 825	60 711 119
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	not 8	-54 269 699	-60 679 746
Saldo		-512 151	66 719
Transfereringar			
Medel som erhållits från statsbudgeten		3 889 554	4 195 276
Sveriges tullavgift till EU inom systemet för gemenskapernas egna medel		-3 877 138	-4 193 608
Finansiella kostnader		-12 416	-1 667
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	not 9	-515 794	-20 771

Balansräkning (tkr)

TILLGÅNGAR		2009-12-31	2008-12-31
Immateriella anläggningstillgångar not 4			
Balanserade utgifter för utveckling		74 975	51 717
Licensavgifter för dataprogram		8 910	8 434
		83 885	60 151
Materiella anläggningstillgångar not 5			
Förbättringsutgifter på annans fastighet		4 443	2 292
Transportmedel, maskiner och inventarier		75 181	75 320
		79 624	77 612
Varulager m.m.			
Varulager		5 263	5 921
Fordringar			
Kundfordringar		814	840
Fordringar hos andra myndigheter		18 310	17 806
Övriga fordringar		255	360
Uppbördsfordringar	not 10	1 941 598	2 453 749
		1 960 977	2 472 755
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	not 11	40 923	41 876
Upplupna bidragsintäkter	not 12	93	221
		41 016	42 097
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	not 13	83 227	-55 085
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgälden	not 14	179 651	155 614
Kassa, postgiro och bank		367	401
		180 018	156 015
Summa tillgångar		2 434 010	2 759 466

Balansräkning (forts.)**Kapital och skulder****Myndighetskapital**

Statskapital	not 15	244	244
Donationsmedel	not 16	29	29
Balanserad kapitalförändring	not 17	2 455 202	2 256 764
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	not 9	-515 794	-20 771
		1 939 681	2 236 266

Avsättningar

Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	not 18	84 933	110 059
---	---------------	---------------	----------------

Skulder m.m.

Lån i Riksgälden	not 19	106 353	118 457
Övriga krediter i RGK	not 20	27 177	1 122
Skulder till andra myndigheter		33 508	39 274
Leverantörsskulder		50 747	43 676
Övriga skulder	not 21	17 514	31 809
Övriga skulder, uppbörd	not 22	4 229	8 539
Depositioner	not 23	43 800	41 167
Åconto-betalningar		29	6
		283 357	284 050

Periodavgränsningsposter

Upplupna kostnader	not 24	118 601	121 339
Upplupna kostnader, uppbörd		865	403
Oförbrukade bidrag	not 25	6 573	7 339
Övriga förutbetalda intäkter		0	10
		126 039	129 091

Summa kapital och skulder		2 434 010	2 759 466
----------------------------------	--	------------------	------------------

Redovisning mot inkomstitlar (tkr)

Inkomstitel	Benämning	Beräknat belopp	2009	2008
not 26				
9411	0 11 Mervärdesskatt		49 177 623	55 182 858
9424	Tobaksskatt		4 108	2 343
9425	0 1 Skatt på etylalkohol		3 425	-58
9425	0 2 Skatt på vin och andra jästa produkter		609	112
9425	0 3 Skatt på mellanklassprodukter		11	295
9425	0 4 Skatt på öl		832	456
9428	0 11 Allmän energiskatt, bensin		2	170
9428	0 12 Allmän energiskatt, oljeprodukter m.m.		428	387
9428	0 13 Allmän energiskatt, övriga bränslen		23	8
9428	0 21 Koldioxidskatt, bensin		110	97
9428	0 22 Koldioxidskatt, oljeprodukter		1 101	1 296
9428	0 23 Koldioxidskatt, övriga bränslen		675	223
9428	0 5 Svavelskatt		0	0
9452	Skatt på annonser och reklam		7	21
9471	Tullmedel		4 814 687	5 225 076
9472	0 1 Privatinförsel av tobak och alkohol		414	456
9472	0 2 Övrigt, d.v.s räntor m.m. Tullverket	not 27	-389	-1 997
9473	Särskilda jordbrukstillar och sockeravgifter		212 646	216 509
2397	0 4 Dröjsmålsränta hos Tullverket	8 000	13 939	14 998
2541	Avgifter vid Tullverket	14 500	20 820	19 042
2712	Bötesmedel		356	351
2713	Vattenföreningavgift		490	406
2714	0 6 Transporttillägg		401	3
2811	9 Övriga inkomster av statens verksamhet		17 380	16 690
Summa redovisat mot inkomstitel			54 269 698	60 679 746

Redovisning mot anslag (tkr)	Ingående över- förings- belopp	Årets tilldelning enligt reglerings- brev	Om- disponerade anslags- belopp	Utnyttjad del av medgivet över- skridande	In- dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgående över- förings- belopp	Utgifter
Utgiftsområde 3								
Skatt, tull och exekution								
1:3 Tullverket not 28								
Anslagspost 1 Tullverket (Ram)	107 391	1 535 174	0		-117 141	1 525 424	1 478 132	47 292
Utgiftsområde 26								
Statsskuld räntor m.m.								
1:4 Övergångseffekt av kostnadsförflyttning								
Anslagspost 36 Tullverket (Ram)				121 645		121 645	121 645	0
Utgiftsområde 27								
Avgiften till Europeiska gemenskapen not 28								
1:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen								
Anslagspost 3 Tullavgift (Ram)	-40 029	4 190 280	759 749			4 910 000	3 803 333	1 106 667
Anslagspost 4 Särskilda jordbrukstullar (Ram)	28 161	216 227	-154 388			90 000	86 221	3 779

Finansiella villkor

1:3 Tullverket

ap 1

Tullverket ska från anslaget betala kostnaderna för en av Finansdepartementet utsedd tjänsteman stationerad vid Sveriges ständiga representation vid EU i Bryssel. Kostnaderna uppgick 2009 till 2 437 tkr.

Av anslaget får 35 000 tkr användas för arbete med Customs Trade Systems och modernisering av Tullkodex. Under 2009 har 35 000 tkr använts för angivet ändamål.

Av anslaget får högst 10 000 tkr användas med anledning av särskilda krav från EU-kommissionen på grund av att Tullverket underlåtit att betala in traditionella egna medel. Detta ska dock inte gälla krav på egna medel till följd av beslut som ligger utanför Tullverkets kontroll. Under 2009 har 3 309 tkr belastat anslaget.

Av anslaget får högst 4 314 tkr användas för abonnemangsavgift för RAKEL. Avgiften betalas till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB). Under 2009 har 4 314 tkr använts till avsett ändamål.

Tullverket får disponera medel från expeditions- och ansökningsavgifter, tullförrättningsavgifter samt tullräkningsavgifter. År 2009 uppgick intäkterna till 8 672 tkr och kostnaderna till 8 672 tkr. Övriga avgiftsintäkter från offentlighetsrättslig verksamhet ska redovisas mot inkomstitel 2541. Under 2009 har 20 593 tkr redovisats mot inkomstitel 2541.

Tullverket ska för Jordbruksverkets räkning utföra kontroller av bidragsberättigad jordbruksexport samt kontroller och utredningar av insmugglade djur och produkter. Intäkter har uppgått till 7 984 tkr och särkostnaderna till 9 023 tkr.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Jordbruksverket som uttagits med stöd av lagen (1994:1710) och förordningen (1999:1148) samt förordningen (1995:681). Tullverket ska särredovisa kostnadsutfallet i årsredovisningen i not till avgiftsintäkter.

Tullverket ska månadsvis överföra influtna avgifter till Livsmedelsverket enligt förordningen (2002:269).

Vattenföreningensavgifter enligt lag (1980:424) redovisas av Tullverket mot inkomstitel 2713 för Kustbevakningens räkning. De beräknade övriga inkomsterna (4 500 tkr) som får disponeras avser bidrag från MSB för Tullverkets arbete inom Samhällets krisberedskap. Utfallet under 2009 för detta arbete var 3 962 tkr.

1:1 Tullverket

Enligt regleringsbrevet 2009:

ap 3 Tullavgift

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende tullar. Anslagskrediten för ap 3 är 419 028 tkr.

ap 4 Särskilda jordbrukstullar

Anslagsposten ska användas för att finansiera utgifter för Sveriges avgift till EU-budgeten avseende särskilda jordbrukstullar. Anslagskrediten för anslagspost 4 Särskilda jordbrukstullar är 21 623 tkr.

Finansieringsanalys	2009	2008
Drift		
Kostnader not 29	-1 467 282	-1 478 641
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 462 147	1 482 178
Intäkter av avgifter och andra ersättningar not 30	22 161	25 546
Intäkter av bidrag not 31	11 357	11 432
Övriga intäkter	623	4 654
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>	1 496 288	1 523 810
<i>Minskning (+) av lager</i>	658	-214
<i>Minskning (+) av kortfristig fordringar</i>	708	-2 208
<i>Minskning (-) av kortfristiga skulder</i>	-18 364	-2 564
<i>Förändring av myndighetskapital hänförlig till övergångseffekten not 32</i>	219 209	0
Kassaflöde från/till drift	231 217	40 183
Investeringar		
Investering i finansiella tillgångar	0	61
Investering i materiella tillgångar	-40 418	-24 345
Investering i immateriella tillgångar	-44 361	-12 573
<i>Summa investeringsutgifter</i>	-84 779	-36 857
Finansiering av investeringar		
Lån i Riksgäldskontoret	75 149	30 995
- amorteringar	-61 198	-62 851
Försäljning av anläggningstillgångar	1 238	363
Bidragsmedel som erhållits för investeringar	0	0
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar</i>	15 189	-31 493
<i>Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder</i>	0	-3 312
Kassaflöde från/till investeringar	-69 590	-71 662
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	34 723	35 346
Intäkter av uppbörd	53 722 824	60 711 119
Förändringar av kortfristiga fordringar och skulder	512 838	-120 638
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>	54 270 385	60 625 827
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet</i>	-54 269 699	-60 679 746
Kassaflöde från/till uppbördsverksamhet	686	-53 919
Transfereringsverksamhet		
Utbetalda avgifter till EU-budgeten	-3 877 138	-4 193 609
Finansiella kostnader	-12 416	-1 667
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	0	0
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamheten</i>	-3 889 554	-4 195 276
Finansiering av transfereringsverksamhet		
<i>Medel som erhållits från statsbudgeten för transfereringar</i>	3 889 554	4 195 276
Kassaflöde från/till transfereringsverksamhet	0	0
Förändring av likvida medel	162 313	-85 398
Likvida medel vid årets början	100 930	186 328
Minskning (-) av kassa och bank	-34	7
Ökning (+) av tillgodohavande RGK	24 036	31 130
Ökning (+) av avräkning med statsverket	138 311	-116 535
Summa förändring av likvida medel	162 313	-85 398
Likvida medel vid årets slut	263 243	100 930

Noter Belopp anges i tkr, om inget annat anges.

Uppgifter om insynsrådet

Redovisning av utbetalda skattepliktiga ersättningar och värdet av förmåner till ledande befattningshavare, som utsetts av regeringen, och insynsrådets ledamöter. Uppdrag i styrelser eller råd i andra statliga myndigheter eller aktiebolag i kursiv stil under respektive person.

En justering har gjorts på grund av tidigare fel avseende utbetalda ersättningar till insynsrådets ledamöter år 2008. Justeringen uppgår till -36 tkr. Utbetalda ersättningar motsvarande 36 tkr är inlagt i redovisningen för 2009.

Ledande befattningshavare	2009	2008
Karin Starrin, generaltulldirektör	1 351 tkr	1 333 tkr
<i>Vice ordförande i Arbetsgivarverket,</i>	varav 175 tkr värde	varav 171 tkr värde
<i>Ledamot i Transportstyrelsens insynsråd,</i>	av förmåner	av förmåner
<i>Ordförande i Länsförsäkringar Halland,</i>		
<i>Ordförande i Öresundskonsortiet,</i>		
<i>Ordförande i Svensk-Danska Broförbindelsen SVEDAB AB,</i>		
<i>Ledamot i Arlandabanan,</i>		
<i>Styrelseledamot i E-delegationen</i>		
Ted Stahl, överdirektör	909 tkr	883 tkr
<i>Ledamot i Kustbevakningens insynsråd</i>	varav 6 tkr värde av förmåner	
Insynsrådets ledamöter		
Vilhelm Andersson, rättschef, Skatteverket	8 tkr	4 tkr
<i>Ledamot i Revisorsnämnden,</i>		
<i>Ledamot i Domstolsverkets insynsråd,</i>		
<i>Ledamot i Försvarsmaktens nämnd för kvalificerad skyddsidentitet,</i>		
<i>Ledamot i Säkerhets- och integritetsskyddsnämndens skyddsregistreringsdelegation,</i>		
<i>Ersättare för ledamot i Domarnämnden,</i>		
<i>Ersättare för ledamot i Statens överklagandenämnd</i>		
Lena Gustafson, departementsråd, Finansdepartementet	10 tkr	4 tkr
Jörgen Johansson, riksdagsledamot, Skatteutskottet/Finansutskottet	14 tkr	4 tkr
<i>Ledamot i polisstyrelsen i Västmanland,</i>		
<i>Ledamot i HSAN,</i>		
<i>Vice ordförande i ALMI-Västmanland,</i>		
<i>Vice ordförande i Mälardalsrådet/Region Stockholm-Mälardalen,</i>		
<i>Ledamot i styrelsen i VL-Västmanlands lokaltrafik AB,</i>		
<i>Ledamot i kommunfullmäktige i Arboga</i>		
Johan Krafft, enhetschef, Kommerskollegium	14 tkr	4 tkr
Hans Lindqvist, överdirektör, Kustbevakningen	14 tkr	2 tkr
<i>Styrelseledamot i Kungafonden,</i>		
<i>Ledamot Statens i överklagandenämnd,</i>		
<i>Ersättare för ledamot i Riksvärderingsnämnden,</i>		
<i>Ordförande i Sjöövervakningsrådet</i>		
Ulrika Lyckman Alnered, chef för Internationell Handel, Svensk Handel	10 tkr	2 tkr
Therese Mattson, rikskriminalchef	10 tkr	4 tkr
<i>Ledamot i insynsrådet för Myndigheten för samhällsskydd och beredskap,</i>		
<i>Ledamot i FRONTEX styrelse (EU:s gränskontrollbyrå),</i>		
<i>Ledamot i Krigsvetenskapsakademien,</i>		
<i>Ledamot i Program- och verksamhetsrådet för Folke Bernadotte Akademien,</i>		
<i>Ledamot i Samverkansrådet mot terrorism</i>		
Mats Persson, generaldirektör, Jordbruksverket	10 tkr	4 tkr
<i>Ledamot i Miljömålsrådet</i>		
Marietta de Pourbaix-Lundin, riksdagsledamot, Kulturutskottet/Utrikesutskottet	8 tkr	-
<i>Ledamot i Europarådets svenska delegation,</i>		
<i>Ordförande i Haninge Boliden AB,</i>		
<i>Ordförande i Kommunfullmäktige i Haninge</i>		
Lena Svensson, DHL	14 tkr	4 tkr
Solveig Wollstad, chefsåklagare, Internationella åklagarkammaren	12 tkr	2 tkr
Ledamot som avgått		
Ulf Sjösten, riksdagsledamot, Finansutskottet	-	2 tkr

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt förordningen (2000:605) om myndigheters årsredovisning och budgetunderlag. Redovisningen följer god redovisningssed i enlighet med förordning (2000:606) om myndigheters bokföring.

Tullverket redovisar fr.o.m. 2002 värdet av ej förbrukade representationsartiklar och uniformspersedlar m.m. som varulager. Fr.o.m. 2005 redovisas även värdet av de terminaler som Tullverket har köpt in till EDI-kunder som varulager. Tullverkets varulager värderas enligt FIFO-principen.

Undantag från ekonomiadministrativa regelverket

I ett avseende tillämpar Tullverket en redovisningsprincip som avviker från anslagsförordningen (1996:1189). Tullverket redovisar både intäkter av uppbörd och intäkter av avgifter m.m. kassamässigt på grund av att de debiteras på gemensam tullräkning. Enligt 16 § anslagsförordningen ska intäkter av avgifter redovisas inkomstmässigt. Dessa intäkter utgör dock mindre än 0,1 % av totalt redovisade belopp. Av praktiska skäl har Tullverket därför valt att hålla fast vid gemensamma principer för samtliga belopp som debiterats på tullräkning. Vald redovisningsprincip innebär att posten Intäkter av anslag påverkas, eftersom redovisning mot anslag sker då betalningen erhålles i stället för, som anges i 16 § anslagsförordningen, i den period som inkomsten avser (inkomstmässigt). Enligt regleringsbrevet medges Tullverket undantag, för de offentlighetsrättsliga avgifter som Tullverket disponerar, från 16 § anslagsförordningen (1996:1189) i de delar som rör anslagsavräkningen.

Värderingsprinciper

Fordringar har tagits upp till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Vid värdegrerling av uppbördsfordringar har Tullverket använt sig av dels en individuell värdering av fordringar "under utredning" som uppgår till väsentliga belopp, dels en kollektiv värdering. Metoden för att göra den kollektiva värderingen utgår från en åldersindelning av de utestående fordringarna. Sannolikheten för betalning beräknas sedan för varje åldersklass baserat på verkligt utfall av betalningar från närmast föregående tidsperiod. Utfallet av metoden blir att ett statistiskt förväntat värde beräknas av vad som förväntas inbetalas av de utestående fordringarna. Fordringar äldre än sex månader har inte tagits upp till något värde.

Vid värdering av varulager har hänsyn tagits till inkurans.

Avskrivningsplan:

– teknisk utrustning (utom persondatorer), maskiner, transportmedel, djur, inventarier och förbättringsutgifter	5 år
– teknisk utrustning av typen persondatorer	3 år
– immateriella tillgångar av typen koncessioner, patent, licenser och liknande rättigheter (t.ex. programvara)	3 år
– immateriella tillgångar av typen utveckling	5 år

Följande värdegränser för definition av anläggningstillgångar tillämpas:

– immateriella tillgångar av typen utveckling	1 000 000 kr
– immateriella tillgångar av typen licenser för dataprogram	100 000 kr
– materiella tillgångar av typen förbättringsutgifter på annans fastighet som avser reparations- och underhållskostnader	100 000 kr
– övriga anläggningstillgångar ^{a)}	10 000 kr

a) Med undantag för särskilt beslut avseende datorer (PC) i enlighet med ESV:s föreskrifter och Allmänna råd 5 kap 1 § FÅB.

Not 1	Intäkter enligt 4 § avgiftsförordningen och 15a § kapitalförsörjningsförordningen	2009	2008
	Offentligrättsliga avgifter	8 672	10 091
	Uppdragsverksamhet	8 035	9 753
	Avgifter enl. 4 § avgiftsförordningen	4 515	5 458
	Icke-statliga medel enl. 15a § kapitalförsörjningsförordningen	375	164
	Övriga ersättningar	1 722	444
	Summa	23 319	25 910

Redovisning av avgiftsbelagd verksamhet

1) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras	+/- t.o.m. 2007	+/- 2008	Int. 2009	Kostn. 2009	+/- 2009	Ack. +/- utgå. 2009	Not
Offentligrättsliga avgifter							
Expeditions- och ansökningsavgifter	-	-	110	110	-	-	a)
Tullförrättningsavgifter	-	-	203	203	-	-	b)
Tullräkningsavgifter	-	-	8 359	8 359	-	-	c)
Summa offentligrättsliga avgifter	-	-	8 672	8 672	-	-	
Uppdragsverksamhet							
Kontroll av exportbidragsgods							
- Jordbruksverket	-7 424	-258	7 984	9 023	-1 039	-8 721	d)
Försäljning av vägavgiftsbevis							
- Vägverket	-7 086	-1 434	42	-	42	-8 478	e)
Övriga uppdrag	-	-	9	9	-	-	
Summa uppdragsverksamhet	-14 510	-1 692	8 035	9 032	-997	-17 199	

Notkommentarer

- a) Intäkterna avser flera olika slag av tillstånd etc, vilka var för sig har en avgift som beräknats med utgångspunkt i genomsnittlig handläggningstid. Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- b) Avgiften påförs enligt tullordningen (TFS 2000:20). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- c) Avgiften påförs enligt tullförordningen (2000:1306). Kostnaderna uppskattas till samma belopp som intäkterna.
- d) Intäkterna avser förutom kontroll av exportbidragsgods även kontroll och utredning av insmuglade djur samt del i förvaltning och utveckling av myndigheternas gemensamma elektroniska tjänster. Tullverket medges i regleringsbrevet undantag från 5 § avgiftsförordningen (1992:191). Fr.o.m. 2008 redovisas särkostnaden.
- e) Intäkten avser 2008 och samtliga kostnader har redovisats i ÅR 2008, vilket förklarar varför ingen kostnad har tagits upp här. Verksamheten avseende försäljning av vägavgiftsbevis har fr.o.m. 1 oktober 2008 övertagits av Transportstyrelsen.

2) Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras	+/- t.o.m. 2007	+/- 2008	Int. 2009	Kostn. 2009	+/- 2009	Ack. +/- utgå. 2009	Not
Offentligrättsliga avgifter							
Dröjsmålsränta, ink.titel 239704	29 793	16 095	14 130	-	14 130	60 018	i)
Avgifter vid Tullverket, ink.titel 2541	41 133	19 251	20 593	-	20 593	80 977	j)
Summa offentligrättsliga avgifter	70 926	35 346	34 723	-	34 723	140 995	

Notkommentarer

- i) Dröjsmålsränta debiteras vid för sen betalning av tull och annan skatt enligt tullagen (2000:1281). Avgiften utgör en sanktion som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.
- j) Avgifterna utgörs i huvudsak av tulltillägg, som påförs den som lämnat oriktig uppgift i samband med fastställande av tull, respektive förseningsavgift, som påförs den som inte inkommit i tid med kompletterande deklaration. Båda avgifterna påförs med stöd för tullagen (2000:1281). Avgifterna utgör sanktioner som inte motsvaras av någon uppkommen kostnad.

Not 2	Finansiella intäkter och kostnader	2009	2008
	Finansiella intäkter		
	Ränta på räntekonto hos Riksgälden	597	4 590
	Övriga ränteintäkter	1	13
	Övriga finansiella intäkter	25	51
	Summa	623	4 654
	Finansiella kostnader		
	Ränta på lån hos Riksgälden	839	6 107
	Övriga räntekostnader	2 132	257
	Övriga finansiella kostnader	621	111
	Summa	3 592	6 475
Not 3	Kostnader för personal	2009	2008
	Lönekostnader för personal (exklusive AG-avgifter)	734 818	734 080
	Summa	734 818	734 080
Not 4	Immateriella tillgångar		
	Utvecklingsarbete, egen utveckling	2009	2008
	Anskaffningsvärden		
	Ingående balans	91 464	84 387
	Årets anskaffningar	38 555	9 686
	Justering 2008/05	0	-2 609
	Utgående balans	130 019	91 464
	Akkumulerade avskrivningar		
	Ingående balans	-39 747	-24 559
	Årets avskrivningar	-15 297	-15 188
	Utgående balans	-55 044	-39 747
	Licensavgifter för datorprogram	2009	2008
	Anskaffningsvärden		
	Ingående balans	49 403	44 773
	Årets anskaffningar	5 807	5 496
	Årets utangeringar/försäljningar	-1 700	-866
	Utgående balans	53 510	49 403
	Akkumulerade avskrivningar		
	Ingående balans	-40 969	-36 285
	Årets avskrivningar	-5 331	-5 411
	Årets utangeringar/försäljningar	1 700	727
	Utgående balans	-44 600	-40 969
	Bokfört värde	83 885	60 151

Not 5 Materiella tillgångar

	2009	2008
Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans	4 385	8 152
Årets anskaffningar	3 262	1 220
Årets utrangeringar/försäljningar	0	-4 987
Utgående balans	7 647	4 385
Ackumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-2 093	-6 355
Årets avskrivningar	-1 111	-725
Årets utrangeringar/försäljningar	0	4 987
Utgående balans	-3 204	-2 093
Transportmedel, maskiner och inventarier		
Anskaffningsvärden		
Ingående balans	329 521	331 613
Årets anskaffningar	37 156	24 195
Årets utrangeringar/försäljningar	-25 899	-26 287
Utgående balans	340 778	329 521
Ackumulerade avskrivningar		
Ingående balans	-254 201	-235 554
Årets avskrivningar	-36 682	-43 487
Årets utrangeringar/försäljningar	25 286	24 840
Utgående balans	-265 597	-254 201
Bokfört värde	79 624	77 612

Not 6 Uppbördsverksamheten

Under rubriken *Uppbördsverksamhet* redovisas intäkter av skatteuppbörd, offentligrättsliga avgifter och liknande ekonomiska händelser där Tullverket uppbär och redovisar medel för statens räkning.

Avgifter som uppbärs för andra myndigheters räkning redovisas inte i Tullverkets resultaträkning. Medlen redovisas i respektive myndighets resultaträkning.

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning skrivs av från Tullverkets resultaträkning. Kronofogdemyndigheten redovisar indrivna medel mot inkomsttitel.

Intäkter av avgifter och andra ersättningar som inte får disponeras av myndigheten består av offentligrättsliga avgifter, såsom t.ex. tulltillägg och andra avgifter vid Tullverket.

Intäkter av uppbörd består av mervärdesskatt, tull, införselavgifter på jordbruksprodukter, energiskatt samt annan skatte- och avgifts-uppbörd.

Kostnaderna för uppbördsverksamheten kan inte beräknas då denna verksamhet är integrerad med övrig verksamhet i huvudprocesserna Effektiv handel och Brottsbekämpning.

Not 7 Intäkter av uppbörd	2009	2008
– Debiterad uppbörd enl. tabell 18, sidan 47.	53 771 294	60 645 787
– Medel med anledning av Europeiska Gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement	17 082	16 333
– Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	–13 198	–18 231
– Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar	–8 672	–10 091
– Avgifter som TV disponerar (t.ex. ersättn. blanketter, porto)	–35	–79
– Värdereglering av uppbördsfordringar	–8 549	112 746
– Offentligrättsliga avgifter som inte TV disponerar	–34 723	–35 346
– Justering av tullräkning avseende 2008	–374	0
	53 722 825	60 711 119

Offentligrättsliga avgifter som TV inte disponerar består bl.a. av dröjsmålsräntor, tulltillägg och förseningsavgifter.

Offentligrättsliga avgifter som TV disponerar består bl.a. av tullräkningsavgifter, ansökningavgifter och tullförrättningsavgifter.

Not 8 Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	2009	2008
– Influten uppbörd enl. tabell 19, sidan 47.	54 274 089	60 691 990
– Medel med anledning av Europeiska gemenskapens avtal med Anti-contraband/counterfeit agreement	17 082	16 333
– Medel som TV tar in för andra myndigheters räkning	–12 731	–18 359
– Offentligrättsliga avgifter m.m. som TV disponerar	–8 741	–10 218
	54 269 699	60 679 746

Not 9 Årets kapitalförändring		
Saldo från uppbördsverksamheten	–512 151	66 719
Amorteringar	0	57 205
Avskrivningar	0	–64 811
Varulagerinköp	–3 618	0
Periodiseringar som ej påverkat anslagsavräkningen:		
– förändring av avsättning till pension	0	–67 456
– förändring av semesterlöneskuld och upplupna löner inklusive sociala avgifter	0	–4 372
– övriga periodiseringsposter/externa finansärer	–25	–8 056
	–515 794	–20 771

Saldo från *Uppbördsverksamheten*, består av skillnaden mellan årets debiterade uppbörd (*Intäkter av uppbörd*) och under året influtna uppbörd (*Medel som tillförs statsbudgeten*) samt avgifter och andra ersättningar som ej disponeras av myndigheten.

Övriga poster i kapitalförändringen förklarar posten *Verksamhetsutfall i resultaträkningen* och utgörs i huvudsak fr.o.m. 2009 av uppbyggnad av lager samt intäkter/kostnader från externa bidragsgivare.

Not 10 Uppbördsfordringar	2009	2008
Uppbördsfordringar	2 132 175	2 627 500
Indrivningsärenden	–108 744	–100 468
Värdereglering	–81 833	–73 283
Summa	1 941 598	2 453 749

Fordringar som lämnats till Kronofogdemyndigheten för indrivning ligger kvar som kundfordringar samtidigt som kontot för indrivningsärenden krediteras. Då Kronofogdemyndigheten erhåller betalning eller skriver av ett ärende förs beloppen bort från Tullverkets balansräkning.

Skillnaden mellan åren förklaras huvudsakligen av att faktureringen under de två sista veckorna av december var lägre 2009 än 2008, vilket främst beror på en lägre varuimport (se även not 26).

Not 11 Förutbetalda kostnader	2009	2008
Förutbetalda hyreskostnader	28 729	29 404
Övriga förutbetalda kostnader	12 194	12 472
Summa	40 923	41 876

Not 12 Upplupna bidragsintäkter	2009	2008
Fordringar på statliga myndigheter	41	221
Fordringar på övriga organisationer	52	0
Summa	93	221

Not 13 Avräkning med statsverket

Avräkning med statsverket utgör dels mot statsbudgeten redovisade inkomster som ej motsvaras av insättningar på Statens centralkonto i Riksbanken (SCR), dels uttag från SCR som ej motsvaras av redovisade utgifter i statsbudgeten, samt skillnader mellan till räntekontot tillförda anslagsmedel och det anslagsbelopp som avräknats mot statsbudgeten under året.

	2009	2008
Uppbörd		
Ingående balans	49 162	102 944
Redovisat mot inkomstitel	-54 269 698	-60 679 746
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	54 270 273	60 625 965
Fordringar avseende uppbörd	49 737	49 163
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	0	0
Redovisat mot anslag	3 889 554	4 195 276
Medel hänförliga till transfereringar m.m. som betalats till icke räntebärande flöde	-3 889 554	-4 195 276
Fordringar/skulder avseende anslag i icke räntebärande flöde	0	0
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-107 391	-51 924
Redovisat mot anslag	1 599 777	1 482 178
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-1 656 819	-1 537 645
Återbetalning av anslagsmedel	117 141	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-47 292	-107 391
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	97 564	0
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-15 985	0
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	81 579	0
Övriga fordringar /skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	4 645	3 890
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	54 562 952	61 063 368
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-4 186 173	-4 639 966
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-50 380 719	-56 422 647
Saldo	705	4 645
Belopp under utredning	-1 502	-1 502
Övriga fordringar på statens centralkonto i Riksbanken	-797	3 143
Saldo	83 227	-55 085

Jämförelsesiffrorna för 2008 överensstämmer inte med föregående års årsredovisning. Detta beror på att en omdisponering från 2006 på 8 130 tkr lades på posten anslag i räntebärande flöde i stället för belopp under utredning. Konsekvensen blev att beloppet räknades två gånger. Posten är korrigerad under 2009.

Not 14 Tillgodohavande hos Riksgälden	2009	2008
Behållningen på räntekontot	179 651	155 614
Summa	179 651	155 614

Tillgodohavande hos Riksgälden avser saldot på Tullverkets räntekonto. Tullverket har en beviljad kreditram på 100 miljoner kronor.

Not 15 Statskapital	2009	2008
Består av konst som är överförd från Statens konstråd	244	244
Summa	244	244

Not 16 Gåvo- och donationskapital	2009	2008
Ingående balans	29	29
Utgående balans	29	29

Not 17 Balanserad kapitalförändring	2009	2008
Tidigare års kapitalförändring som redovisats i resultaträkningarna		
Ingående balans	2 256 764	1 096 716
Övergångseffekt	121 645	0
Sem. skuld per 2008-12-31	97 564	0
Kapitalförändring enligt föregående års fastställda resultaträkning	-20 771	1 160 048
Utgående balans	2 455 202	2 256 764

Not 18 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Av de *utgående avsättningarna* utgör 69 495 (101 925) åtaganden för framtida utbetalningar av pensionsersättning till anställda över 60 år. 15 438 (8 134) avser avsättningar för delpensioner.

	2009	2008
Ingående avsättning	110 059	42 604
Årets pensionskostnad	22 766	100 390
Årets pensionsutbetalning	-47 892	-32 935
Utgående avsättning	84 933	110 059

Under 2008 utgick ett pensionserbjudande. Erbjudandet resulterade i stora avsättningar för framtida utbetalningar av pensioner.

Not 19 Lån i Riksgälden	2009	2008
Ingående balans	118 457	148 596
Nyupptagna lån under året	45 415	27 066
Amorteringar under året	-57 519	-57 205
Utgående balans	106 353	118 457

Beviljad låneram	185 000	250 000
------------------	---------	---------

Not 20 Övriga krediter i Riksgälden	2009	2008
Ingående balans	1 122	2 839
Nyupptagen kredit under året	29 733	3 929
Amortering under året	-3 678	-5 646
	27 177	1 122

Övriga krediter avser löpande kredit för finansiering av egen utveckling av immateriella anläggningstillgångar som är pågående och ännu ej överförda i ordinarie verksamhet.

Not 21 Övriga skulder	2009	2008
Personalens källskatt	16 827	24 630
Övriga skulder	687	7 179
Summa	17 514	31 809

Not 22 Övriga skulder, uppbörd	2009	2008
Oreglerade utbetalningar via postgiro	537	356
Medel under utredning TDS	3 677	8 176
Skuld till Trafikförsäkringsföreningen	15	7
Summa	4 229	8 539

Not 23 Depositioner	2009	2008
Depositioner, uppbörd	43 589	40 069
Depositioner, räntekonto	211	1 098
Summa	43 800	41 167

Depositionerna utgörs i huvudsak av ställda säkerheter för kreditillstånd för tullärenden samt av andra liknande kontanta säkerheter i uppbördsverksamheten.

Not 24 Upplupna kostnader	2009	2008
Upplupna löner	6 009	7 454
Upplupna semesterlöner	66 345	66 551
Upplupna sociala kostnader	32 574	34 486
Upplupna räntekostnader	1 864	0
Övriga upplupna kostnader	11 809	12 848
Summa	118 601	121 339

Not 25 Oförbrukade bidrag	2009	2008
Utomstatliga	2 710	1 594
Inomstatliga	3 863	5 745
Summa	6 573	7 339

Oförbrukade bidrag består av erhållna förskott av bidrag för olika projekt som finansieras genom tilldelning från anslag som disponeras av andra myndigheter eller departement, eller genom bidrag från utomstatliga organisationer. Till den del dessa projekt ännu inte har genomförts har erhållna bidrag skuldbokförts.

Not 26 Redovisning mot inkomstitlar

Vid oförändrade skattesatser och redovisningsprinciper är det varuimportens värde i SEK från länder utanför EU som har störst påverkan på Tullverkets uppbörd. Även faktorer som varuimportens sammansättning, ursprungsland och andel av importen som skett inom tilldelade importkvoter påverkar uppbörden, i synnerhet tull. Enligt SCB:s handelsstatistik minskade värdet av varuimporten från länder utanför EU med 14,8 % 2009. På flertalet inkomstitlar är utfallet lägre 2009 än 2008 som torde kunna förklaras av lågkonjunkturen. Minskningen för inkomstitel 9411 Mervärdesskatt uppgår dock endast till 10,9 %. Skillnaden i minskning mellan mervärdesskatten och minskningen i SCB:s handelsstatistik beror till en del på det i genomsnitt för året höga oljepriset 2008 jämfört med 2009, vilket inneburit ett minskat varuimportvärde för oljeprodukter inom kapitel 27 i tulltaxan. Minskning i varuimportvärde har dock inte påverkat mervärdesskatten i samma utsträckning eftersom en stor del av all oljeimport läggs upp på skattelager. Mervärdesskatten erläggs då inte till Tullverket utan till Skatteverket. Uppbörden av mervärdesskatt har minskat vad gäller fordon och maskiner, vilket torde förklaras av lågkonjunkturen.

Inkomstitel 9471 Tullmedel har minskat med 410 mnkr vilket är knappt 8 %. Den huvudsakliga förklaringen till skillnaden i minskning är att importen av råolja står för en stor del av det totala minskade varuimportvärdet men den värdemässigt största produkten inom kapitel 27, råolja, är tullfri och påverkar inte uppbörden av tull. Uppbörden av tullmedel har minskat vad gäller fordon, maskiner samt elektronik men ökat vad gäller fisk, textilvaror och skor.

Det totala utfallet för inkomsttitel 9473 särskilda jordbrukstullar och sockeravgifter blev knappt 4 mnkr (1,8 %) lägre jämfört med föregående år. Minskningen är lägre än vad den varit under senare år vilket till största delen beror på att importen av kött från Sydamerika åter ökat efter den nedgång som följde med anledning av införandet av EU-restriktioner mot Brasilien. Tullavgifterna avseende kött har ökat med ca 17 mnkr.

När det gäller punktskatter av olika slag är de flesta stora importörer registrerade hos Skatteverket och betalar då ingen skatt till Tullverket vid importen.

Inkomsttitel 9424 Tobaksskatt har ökat med 1,7 mnkr (75 %) beroende på att en ny aktör tillkommit som inte är registrerad hos Skatteverket och då betalar punktskatten till Tullverket. Den stora ökningen på inkomsttitel 9425 01 Skatt på etylalkohol förklaras av att resultatet för 2008 påverkades av en stor återbetalning som gjordes under 2008. Ökningen av uppbörd av koldioxidskatt, övriga bränslen (inkomsttitel 9428023) beror på ökad import av naturgas.

Not 27 Övriga skatter m.m. på import	2009	2008
Återbetalningsränta	-895	-2 412
Annan ränta	0	0
Extra inkomst	506	415
	-389	-1 997

Under 2008 avslutades 300 ärenden som hade överklagats vilket medförde att återbetalningsräntan blev hög. Vissa importörer skedde redan 1999 varför perioden för återbetalningsränta blir lång för en del ärenden.

Not 28 Redovisning mot anslag

UO 3 1:3 Tullverket Anslagspost 1 Ramanslag

Enligt Regeringsbeslut Fi2008/1189,4957,5512,6871,7329, har Tullverket tilldelats 1 535 174 tkr.

Enligt Regeringsbeslut Fi2009/4428 har Tullverket fått en indragning på 55 636 tkr vilket avser övergångseffekter av kostnadsmässig anslagsavräkning.

UO 27 1:1 Avgiften till Europeiska gemenskapen

Enligt Regeringsbeslut Fi 2008/8252 har Tullverket tilldelats 4 190 280 tkr för ap 3 och 216 227 tkr för ap 4. I statsredovisningssystemet Hermes skiljer sig fördelningen mellan årets tilldelning enligt regleringsbrev och omdisponerat anslagsbelopp med fördelningen i anslagsredovisningen. Nettot mellan de båda kolumnerna överensstämmer dock i anslagsredovisningen och Hermes.

Not 29 Kostnader	2009	2008
Kostnader enligt resultaträkningen	1 501 109	1 611 667
Justeringar:		
Av- och nedskrivningar	-58 421	-64 811
Realisationsförlust	-533	-759
Avsättningar	25 127	-67 456
Kostnader enligt finansieringsanalysen	1 467 282	1 478 641

Not 30 Intäkter av avgifter och andra ersättningar	2009	2008
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	23 319	25 910
Justeringar:		
Realisationsvinst	-1 158	-364
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	22 161	25 546

Not 31 Intäkter av bidrag	2009	2008
Intäkter av bidrag enligt resultaträkningen	11 377	11 436
Justeringar:		
Bidragsmedel som erhållits för hela investeringen	-20	-4
Intäkter av bidrag enligt finansieringsanalysen	11 357	11 432

Not 32 Förändring av myndighetskapital hänförlig till övergångseffekten	2009	2008
Övergångseffekt avräknat mot UO 26	121 645	0
Semesterlöneskuld per 2008-12-31	97 564	0
	219 209	0

Sjukfrånvarorapportering

Sjukfrånvaro rapporteras i förhållande till alla anställdas totala ordinarie arbetstid eller i förhållande till respektive grupps sammanlagda ordinarie arbetstid.

Sjukfrånvaro	2009	2008
Totalt	3,0%	3,2%
Andel långtidssjuka (60 dagar eller mer)	44,8%	54,5%
Kvinnor	3,5%	4,3%
Män	2,6%	2,2%
Anställda -29 år	2,7%	2,3%
Anställda 30-49 år	2,4%	2,5%
Anställda 50 år-	3,6%	3,9%

Underskrift

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter, och myndighetens ekonomiska ställning.

Avseende intern styrning och kontroll föreligger brister på följande punkter:

- Kontrollåtgärder avseende tullhantering
- Uppföljning av att interna rutiner fungerar och tillämpas korrekt

Bristerna beskrivs närmare dels under återrapporteringskrav två avseende skattefelet (s. 39), dels under rubriken arbetsmetoder och intern kvalitet (s. 60). Åtgärder för att komma till rätta med bristerna pågår. Innan dessa åtgärder fått avsedd effekt föreligger en risk för att Tullverket brister i effektivitet.

I övriga delar bedömer jag att den interna styrningen och kontrollen är betryggande.

Stockholm den 22 februari

Karin Starrin

Generaltulldirektör

Tabellbilaga

Mått, indikatorer och nyckeltal

De mått, indikatorer och nyckeltal som redovisas i denna bilaga hämtas ur resultatredovisningen. Samtliga tabeller har en sidhänvisning till den löpande texten. De tabeller som är numrerade har samma nummer som i resultatredovisningen.

Utgiftsområde Skatt, tull och exekution

Sidan 19.

Total ärendemängd (antal)				Förändring
<i>Källa: List</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Förenklad deklaration, import	622 000	565 000	470 000	-17%
Normalförtullning, import	796 000	912 000	806 000	-12%
Kompletterande deklaration, import	1 169 000	1 191 000	1 059 000	-11%
Transitering, påbörjad i Sverige a)	238 000	230 000	223 000	-3%
Transitering, avslutad i Sverige a)	140 000	134 000	121 000	-10%
Exportdeklaration	1 926 000	1 947 000	1 787 000	-8%
Totalt	4 891 000	4 979 000	4 466 000	-10%

a) Uppgifterna om antalet transiteringar är justerade och inkluderar TIR.

Sidan 19.

Andel elektroniska ärenden i december			
<i>Källa: List</i>	2007	2008	2009
Elektroniska importdeklarationer	97,7%	98,2%	98,4%
varav			
EDIFACT-ärenden, import ^{a)}	95,7%	96,1%	96,5%
TID-ärenden, import ^{b)}	2,0%	2,2%	1,9%
Elektroniska exportdeklarationer	97,8%	98,3%	99,8%
varav			
EDIFACT-ärenden, export ^{a)}	94,5%	94,8%	95,7%

Sidan 19.

Andel automatklarerade och manuellt klarerade import- och exportärenden i december			
<i>Källa: List</i>	2007	2008	2009
Automatklarerade	86%	88%	88%
Manuellt klarerade	14%	12%	12%

Verksamhet Tull

De indikatorer och nyckeltal som används för att redovisa måluppfyllelsen för de sex övergripande målen i Vision 2012 går inte att sammanställa i tabellform. Läs i stället sidorna 20–23.

Verksamhetsgren Brottsbekämpning

Tabell 3, sidan 25.

Andel tid i tullkriminalprojekt av total operativ tid				Förändring
<i>Källa: List</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Summa timmar	273 086	281 777	279 686	-2091
Andel av total operativ tid	26%	30%	29%	-1%

Tabell 4, sidan 25.

Antal utslagna/allvarligt störda kriminella nätverk ^{a)}				Förändring
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
				st
- narkotikasmuggling	16	19	21	2
- alkoholsmuggling	0	1	0	-1
- tobakssmuggling	1	1	5	4
Totalt antal	17	21	26	5

a) En jämförelse mellan åren är inte möjlig.

Tabell 5, sidan 26.

Antalet lagförda personer för grov brottslighet			
<i>Källa: Domar</i>	2006-2007	2007-2008	2008-2009^{a)}
Antal lagförda	71	62	107
Fängelseår	381	301	634

a) Inom ramen för projekt, samt beslag vid Lernacken och i Helsingborg.

Tabell 6, sidan 26.

Förverkat ekonomiskt värde av organiserad och storskalig brottslighet (tkr)			
<i>Källa: Domar</i>	2007	2008	2009
- narkotikasmuggling	-	133	1 149
- alkoholsmuggling	-	-	1 500
- tobakssmuggling	-	-	16 130
Summa	-	133	18 078

Tabell 7, sidan 29.

Kvantiteter och typ av narkotikabeslag av Tullverket				Förändring 2008 → 2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2007	2008	2009	%	mängd
Cannabis (kg)	657	555	1 189	114%	634
Kat (kg)	6 686	10 059	10 109	0%	50
Opium (kg)	2	102	27	-74%	-75
Heroin ^{a)} (kg)	8	25	26	2%	1
Amfetamin inkl. metamfetamin (kg)	134	199	273	37%	74
Mefedron (kg)	-	-	4		
Kokain (kg)	26	21	45	114%	24
Kokablad (kg)	6	2	2	0%	0
Ecstasy (tabletter)	40 411	24 675	2 164	-91%	-22 511
Narkotiska läkemedel inkl (tabletter)	243 501	848 931	480 536	-43%	-368 395
Narkotiska läkemedel (kg)	9	37	8	-78%	-29
Narkotiska läkemedel inkl. GHB (l)	-	5	13	160%	8
Dopningsmedel (tabl)	146 403	172 277	274 634	59%	102 357
Dopningsmedel (kg)	4	6	13	117%	7
Dopningsmedel (l)	24	32	26	-19%	-6

a) I mängden för 2009 ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

Tabell 8, sidan 30.

Antal narkotikabeslag inkl. dopningsmedel och samhällsnyttovärde				Förändring 2008 → 2009	Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Tullmålsjournalen</i>	2007	2008	2009	%	antal/mängd
Narkotikabeslag inkl. beslag av dopningsmedel ^{a)}	3 526	4 176	4 296	3%	120
Samhällsnyttovärde beslag gjorda i Sverige ^{b)} (mnkr)	967	1 344	1 860	38%	516
Samhällsnyttovärde beslag gjorda utomlands ^{c)} (mnkr)	525	1 881	688	-63%	-1 193
Samhällsnyttovärde av gjorda beslag	1 491	3 225	2 548	-21%	-677

a) Med beslag avses antalet beslagposter i TMJ.

b) I nationell samhällsnytta ingår 5 kg heroin som finns registrerat i TMJ under 2008.

c) Efter underrättelseinformation från Sverige.

Tabell 9, sidan 32.

Beslagtagna mängder alkohol och tobak m.m.				Förändring	Förändring
<i>Källa: Tullmålsjournalen Varuslag och måttenhet</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009	2008 → 2009
Sprit (l)	48 443	42 464	48 357	14%	5 893
Starköl (l)	359 449	318 077	349 215	10%	31 138
Vin ^{a)} (l)	53 166	49 658	63 814	29%	14 156
Antal beslag	2 194	1 546	1 293	-16%	-253
Skattebortfall alkohol (tkr)	18 691	18 841	23 156	23%	4 315
Cigaretter st	32 402 576	19 019 814	56 859 707	199%	37 839 893
Röktobak och snus (kg)	1 583	3 415	2 165	-37%	-1 250
Antal beslag	1 066	1 125	812	-28%	-313
Skattebortfall tobaksvaror (tkr)	63 084	45 321	102 414	126%	57 093
Totalt skattebortfall (tkr)	81 775	64 162	125 570	96%	61 408

a) 2 253 liter alkohol ingår i vin.

Tabell 10, sidan 32.

Omhändertagen alkohol och tobak enligt lagen om punktskattekontroll (LPK)^{a)}	2008			2009		
	Internetbestäld	Övrig	Totalt	Internetbestäld	Övrig	Totalt
	<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>					
Antal tillfällen	3	113	116	160	118	278
Sprit (l)	672	7 179	7 851	14 982	9 441	2 4423
Vin (l)	2 094	14 675	16 769	22 207	13 534	35 741
Starköl (l)	11 149	95 306	106 455	57 280	102 783	160 063
Cigaretter (st)		5 580	5 580	166 860	29 250	196 110
Tobak (kg)			0	0	26	26

a) Uppgifter redovisas endast för 2008 och 2009.

Tabell 11, sidan 35.

Antal efterkontroller där ekobrott misstänkts m.m.				Förändring
<i>Källa: Rapportering från kompetenscentren</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Efterkontroller där ekobrotts misstänkts	15	22	11	-50%
Undandragna avgifter (tkr)	26 175	38 653	41 011	6%
Ekobrottsärenden där åtal väckts	2	3	2	-33%
Undandragna avgifter (tkr)	6 900	1 693	1 169	-31%

Verksamhetsgren Tullhantering

Tabell 12, sidan 38.

Skattefelet^{a)}			
<i>Källa: Rapport Skattefelet 2009</i>	2007	2008	2009
Uppskattat skattefel i procent			
av uppskattad uppbörd	4,5%	4,0%	4,0%
Uppbördsbortfall (mdkr)	2,6	2,4	2,2
Tull (mnkr)	531	373	309
Skatt (mnkr)	2 093	2 034	1 869
Avgifter (mnkr)	0,5	0,8	0,4
Uppskattad uppbörd ^{b)}			
(mdkr)	58	58,7	54

a) Osäkra jämförelser över åren.

b) Den uppskattade uppbörden räknas fram genom att halvårs-siffrorna räknas upp med samma faktor som har tagits fram för att prognostisera årets importvärde (2009 var faktorn 2,0).

Tabell 13, sidan 39.

Kvalitetsmätningen			
<i>Källa: Rapport Kvalitetsmätning 2009</i>	2007	2008	2009
Andel deklarationer utan allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) f) i)}	98,3%	98,3%	95,4%
Andel deklarationer med allvarliga fel avseende uppbörden; skattat ^{a) g) i)}	1,7%	1,7%	4,6%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från uppbördssynpunkt; skattat ^{a) h)}	83%	73%	66%
Andel riktiga och fullständiga deklarationer från handelsstatistisk synpunkt i mätningen ^{b)}	75%	63%	62%
Skattad andel rätt debiterad uppbörd ^{a) c)}	99,08%	98,50%	98,08%
Skattat bruttoupbördsfel (tkr) ^{a) d) e)}	526 951	903 062	1 013 513

a) Skattningen är en beräkning som förhåller sig till den totala uppbörden respektive totalt antal deklarationer för helåret.

b) Med uttrycket "i mätningen" menar vi att procentsatsen baseras på de faktiska antalet granskade deklarationer i mätningen för året.

c) Konfidensintervallet år 2009 är $\pm 1,60\%$ (2008 är intervallet omräknat till $\pm 0,78\%$, 2007 var intervallet $\pm 0,65\%$).

d) Konfidensintervallet år 2009 är $\pm 849\,827$ (2008 var intervallet $\pm 350\,356$ tkr, 2007 var intervallet $\pm 371\,544$ tkr).

e) I summan för skattat bruttoupbördsfel ingår såväl den uppskattade för lågt debiterade uppbörden som den för högt debiterade uppbörden.

f) Konfidensintervallet år 2009 $95,4\% \pm 3,9\%$ (2008 var intervallet $\pm 0,4\%$, 2007 var intervallet $\pm 0,5\%$).

g) Konfidensintervallet år 2009 $4,6\% \pm 3,9\%$ (2008 var intervallet $\pm 0,4\%$, 2007 var intervallet $\pm 0,5\%$).

h) Konfidensintervallet år 2009 $66,3\% \pm 9,0\%$ (2008 var intervallet $\pm 4,7\%$, 2007 var intervallet $4,2\%$).

i) Med allvarliga fel menas avvikelser i uppbörd med mer än 5 000 kronor per deklaration (Källa: Kvalitetsmätning 2009).

Sidan 41.

Antal certifierade operatörer och andel som har säkerhet och skydd, den sista december			
<i>Källa: EKD, manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2007	2008	2009
Antal certifierade operatörer, ackumulerat från föregående år	295	308	298
Andel certifierade operatörer som har säkerhet och skydd	19%	24%	36%

Sidan 43.

Andel företag som ändrat beteende av de som följts upp efter revision

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

	2007	2008	2009
	69%	84%	89%

Tabell 14, sidan 43.

Operatörsuppföljningar, antal och resultat

Källa: List, TDS och manuell redovisning från kompetenscenter

	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
Tullrevision/påbörjad	215	115	84	-27%
Tullrevision/avslutad	168	175	97	-45%
Totalt debiterat (tkr)	158 313	159 123	184 488	16%
Totalt krediterat (tkr)	1 845	34 821	2 847	-92%
Netto (tkr)	156 468	124 302	181 641	46%
Eftergranskning/påbörjad ^{a)}	310	417	246	-41%
Eftergranskning/avslutad ^a	366	363	317	-13%
Totalt debiterat (tkr)	24 228	69 926	112 113	60%
Totalt krediterat (tkr)	1 048	1 129	9 873	774%
Netto (tkr)	23 180	68 797	102 240	49%
Kvalitetsrevisioner/påbörjade	75	43	20	-53%
Kvalitetsrevisioner/avslutade	84	39	11	-72%
Antal avslutade kvalitetsrevisioner med avvikelser	17	10	7	-30%

a) För 2007–2009 redovisas antal företag. Tidigare redovisades antal deklarationer.

Tabell 15, sidan 45.

Andel inbetalt belopp av fastställt (debiterat) belopp

Källa: TDS

	2007	2008	2 009	Förändring 2008 → 2009
Under året debiterad uppbörd, inkl. uppbörd, som överlämnats till Kronofogdemyndigheten ^{a)} (tkr)	59 450 000	60 652 000	53 802 000	-11%
Under året debiterad, ej influten uppbörd (tkr)	255 000	246 000	113 000	-54%
Ej influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	0,4%	0,4%	0,2%	
Influten uppbörd i procent av debiterad uppbörd	99,6%	99,6%	99,8%	

a) 30 442 tkr har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.

Tabell 16, sidan 45.

**Genomsnittlig kredittid
beräknad i antal dagar**

Källa: List och TDS

	2007	2008	2009
– för inlämningsfristen	18,3	18,2	18,1
– för betalningsfristen (viktad)	12,9	12,3	12,7
Totalt	31,2	30,5	30,8

Tabell 17, sidan 45.

Befarad kreditförlust				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: TDS</i>	2007	2008	2009	
Befarad kreditförlust (tkr)	17 000	48 000	40 000	-17%
Befarad kreditförlust i procent av debiterad uppbörd	0,03%	0,08%	0,07%	

Sidan 46.

Autogiro				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Operatörsregistret/rapporter</i>	2007	2008	2009	
Autogiro (antal)	2 400	3 300	3 600	9%
Autogiro (i procent av antal företag med kredit)	15%	22%	24%	

Sidan 47.

Antal underrättelser om förseningsavgift				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: List</i>	2007	2008	2009	
	11 480	8 185	6 042	-26%

Sidan 47.

Antal betalningspåminnelser				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: LIST</i>	2007	2008	2009	
	17 000	16 000	13 000	-19%

Sidan 47.

Antal kravbrev; genomsnitt per månad				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2007	2008	2009	
	250	110	132	20%

Sidan 47.

Antal tullräkningar				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Rapporter från fakturering</i>	2007	2008	2009	
	264 000	262 000	247 000	-6%

Sidan 47.

Antal återkallade kreditillstånd				Förändring 2008 → 2009
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2007	2008	2009	
	150	233	306	31%

Sidan 47.

Säkerheter				Förändring
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Antal utnyttjade säkerheter (st)	12	19	25	
Utnyttjade säkerheter (belopp tkr)	431	1 802	2 834	57%

Sidan 47.

Antal anmälningar till Kronofogdemyndigheten				Förändring
<i>Källa: Manuell redovisning från kompetenscenter</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
	47	67	200	199%

Tabell 18, sidan 47.

Under året debiterad uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag	2007		2008		2009		Förändring
<i>Källa: TDS</i>	tkr	%	tkr	%	tkr	%	2008 → 2009
Tull	5 179 000	8,8%	5 245 000	8,7%	4 750 000	8,8%	-9%
Skatt	54 118 000	91,1%	55 336 000	91,2%	48 964 000	91,1%	-12%
Avgifter	68 000	0,1%	65 000	0,1%	57 000	0,1%	-12%
Totalt	59 365 000		60 646 000		53 771 000^{a) b)}		

a) Exklusive 30 442 tkr som har överlämnats till Kronofogdemyndigheten.
b) Se även not 7 i den finansiella delen.

Tabell 19, sidan 47.

Under året influten uppbörd, totalt samt fördelat på avgiftsslag^{a)}	2007		2008^{c)}		2009		Förändring
<i>Källa: TDS</i>	tkr	%	tkr	%	tkr	%	2008 → 2009
Tull	5 072 000	8,7%	5 225 000	8,6%	4 815 000	8,9%	-8%
Skatt	52 990 000	91,2%	55 406 000	91,3%	49 402 000	91,0%	-11%
Avgifter	68 000	0,1%	61 000	0,1%	57 000	0,1%	-7%
Totalt	58 130 000		60 692 000		54 274 000^{b)}		-11%

a) Den influtna uppbörden för respektive år kan även omfatta debiteringar som gjorts under föregående år.
b) Se även not 8 i den finansiella delen.
c) Siffrorna för 2008 är korrigerade.

Tabell 20, sidan 48.

Totala storleken (av årets fastställelser) av tull som vid årets slut kvarstår i de särskilda räkenskaperna för EU:s egna medel (tkr)

<i>Källa: TDS och Agresso</i>	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
	11 761	28 873	5 162	-82%

Tabell 21, sidan 48.

Ränteanspråk från EU-kommissionen p.g.a. för sent tillhandahållna egna medel (tkr)

<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
	528	1 247	14 526	1 065%

Tabell 22, sidan 49.

Anspråk på egna medel från Europeiska kommissionen avseende krav på ekonomiskt ansvar för administrativa misstag (tkr)

<i>Källa: Inkommande diarietförda skrivelser</i>	2007	2008	2009	Förändring 2008 → 2009
	184	23 040	1 303	-94%

Tabell 23, sidan 51.

Antal upptäckta avvikelser (andra än beslag) beträffande varor med in- och utförelsestrukturer

Källa: Manuell rapportering från kompetenscenter

Varutyp	Vara	Typ	Antal avvikelser			Mängd			Enhet		
			2007	2008	2009	2007	2008	2009			
Livsmedel	Chili/cayennepeppar	Förbjudet färgämne	Hälsa		1	1		1 250	249	kg	
	Rysk kaviar	CITES	Miljö	1			3			kg	
	Fiskbullar/Surimi	Utebliven gränskontroll/CITES	Hälsa		1			4 630		kg	
	Fiskkonserver	Tillstånd	Hälsa		2			120		kg	
	Löjrom	CITES	Hälsa			1			3000	kg	
	Tonfisk	Utebliven gränskontroll/veterinärkontroll	Hälsa		2	1		24 805	19 375	kg	
	Nötkött	Licens	Hälsa			1			24011	kg	
	Curry	Förbjudet färgämne	Hälsa		2	1		45	150	kg	
	Gurkmeja	Förbjudet färgämne	Hälsa			1			132	kg	
	Torkade fikon	Aflatoxin (mögelgift)	Hälsa			1			1000	kg	
	Äpplen	Sundhetscertifikat	Miljö			1			20269	kg	
	Grönsaker	Stoppad av växtskyddet	Hälsa			1			15	kg	
	Frukt, bär och grönsaker	Tillstånd/certifikat	Hälsa			1			152	kg	
	Livsmedel	Införseletillstånd	Hälsa	6			668				kg
Totalt			7	8	10	671	30 850	68 353			
Läkemedel m.m.	Fiskleveroljekapslar	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1	3		92	3	kg	
	Fiskolja	Utebliven gränskontroll	Hälsa			1			1000	kg	
	Kosttillskott	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		13	92		56	287	kg	
	Hälsokost	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			20	kg	
	Hälsoprodukter	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			15			65	kg	
	Vitaminer	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			17			39	kg	
	Läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa	31	9	8	204	23	1880	kg	
	Modeller/läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			11	kg	
	Varuprov/läkemedel	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			3,5	kg	
	Örtmedicin	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			1	kg	
	Bantningspreparat	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa			1			11	kg	
	Tigerbalsam	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1			25		kg	
	Sälolja	Klassat som Läkemedel – tillstånd saknades	Hälsa		1			760		kg	
	Sprutor	Införseletillstånd	Hälsa			1			1	kg	
	Kanyler	Införseletillstånd	Hälsa	1		1	3			1	kg
	Totalt			32	25	143	207	956	3 323		
	Djur, växter och produkter av dessa	Tuggben	Införseletillstånd	Hälsa	1	2		6541	6 518		kg
Kalkonfjädrar		Införseletillstånd	Miljö	1			48			kg	
Fjädrar		Fägelinfluensan	Hälsa	1			55			kg	
Svinborst		Utebliven gränskontroll/mul-och klövsjuka	Hälsa			1			4028	kg	
Furuvirke		Skadedjur	Miljö	1			24 610			kg	
Ekvirke		Skadedjur	Miljö			2			37 762	kg	
Pelargonsticklingar		Växtskadegörare	Miljö			1			91	kg	
Jord (Gemmata obsuriglobus)		Växtskadegörare	Miljö			1			1	kg	
Växter		Växtskadegörare	Miljö	1			2			kg	
Fjärilar		CITES	Miljö			1			2	kg	
Levande hund		Införseletillstånd	Hälsa			1			1	st	
Levande möss		Införseletillstånd	Hälsa	1			2			kg	
Frusna musembyron		Införseletillstånd	Hälsa			1			1	kg	
Jackor			Hälsa	2			12			kg	
Torkad lax (kattgodis)		Intyg	Hälsa			1			3	kg	
Andra animaliska produkter	Införseletillstånd	Hälsa			1			7	kg		
Fiskbete	Införseletillstånd	Hälsa	1			14			kg		
Totalt			9	2	10	31 284	6 518	41 896			
Vapen, ammunition m.m.	Krigsmateriel m.m.	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			92 558		kg	
	Kikarsikten	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			1		st	
	Stålbåtonger	Tillståndspliktigt	Säkerhet	1			23			kg	
	Pistol	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1	1			195	st	
	Ljuddämpare till vapen	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			45		kg	
	Vapen	Tillståndspliktigt	Säkerhet	3	1	6	3	7	42	kg	
	Vapen + delar	Tillståndspliktigt	Säkerhet			1			7	kg	
	Hagelgevär	Tillståndspliktigt	Säkerhet		1			1		st	
	Airsoftgun	Tillståndspliktigt	Säkerhet			3			16	kg	
	Kamouflagematerial	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet			1			190	kg	
Detonatorer	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			925			kg		
PDA (produkter med dubbla användningsområden)	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	67	42	7						
PDA (initialkontroll)	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	2								
Totalt			74	48	19	951	92 612	450			
Övrigt	Begagnade kylskåp	Ozonnedbrytande ämnen	Miljö		1			43		st	
	Aceton	Narkotikaprekursor – tillstånd	Hälsa		1			912		kg	
	Kemikalier (narkotikaprekursorer)	Narkotikaprekursor – tillstånd	Hälsa	11			35 463			kg	
	Radioaktiva flänsar	Radioaktivitet	Hälsa		1			72		st	
	Smältsåkringar	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			420			kg	
	Vändskär, verktygshållare	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet	1			2			kg	
	Röntgenapparat	Införseletillstånd	Hälsa			1			1	st	
	SPN-detektorer	PDA-prod – tillstånd krävs	Säkerhet			1			4	kg	
	Kolväten	Ozonnedbrytande ämnen	Miljö	1			800			kg	
	Skor	CITES	Miljö	1			52			par	
	Bromsbelägg (asbest)	Asbest	Hälsa	1			20			st	
	Totalt			16	3	2	36 757	1 027	5		
Totalt antal upptäckta avvikelser			138	86	184						

Tabell 24, sidan 53.

Beslag av varor med in- och utförelsestrukturer, antal och mängd

Källa: Tullmåljournalen

Varutyp	Typ	Varuslag	Enhet	Antal beslag			Mängd			Förändring antal beslag 2008→2009
				2007	2008	2009	2007	2008	2009	
Levande Djur	Hälsa/Miljö	Levande djur, reptiler, insekter etc.	st	9	7	6	387	17	6	
	Levande Djur, totalt antal beslag			S:a	9	7	6			
CITES	Hälsa/Miljö	Utrotningshotade djur och produkter	kg	1	3		13	1		
		däruv	st	14	8	6	60	3 721	71	
		Utrotningshotade växter och produkter	g		3	1		1307	89	
		däruv	st		10	13		1734	1991	
CITES, totalt antal beslag			S:a	15	24	20				-17%
Animaliska produkter	Animaliska produkter, kap. 1-5		kg	2	3	7	21	34	50	
	Animaliska produkter, totalt antal beslag			S:a	2	3	7			
Livsmedel	Hälsa/Miljö	Kött eller köttprodukter, kap. 2	kg		2	4		13	28	
			st			1			16	
		Mjök eller mjökprodukter, kap. 4	g			1		5320		
		st			1				1	
		Vegetabiliska produkter, kap. 6-14	kg	7	6	2	1067	915	501	
		Beredda livsmedel, kap. 16-24, ej 1071-75	L	1	1		76	6		
kg	4		1	2 618		33				
Livsmedel, totalt antal beslag			S:a	12	10	8				-20%
Läkemedel	Hälsa/Miljö	Läkemedel, flytande	L	41	45	62	10	5	22	
		Läkemedel, kapslar	st	30	44	33	6 125	6 918	80 877	
		Läkemedel, tabletter	st	315	399	332	141 557	247 163	264 775	
		Läkemedel, övrigt	kg	27	37	40	15	52	114	
Läkemedel, totalt antal beslag			S:a	413	525	467				-11%
Sprutor & kanyler	Hälsa/Miljö	Kanyler	st	202	186	168	14 785	15 897	54 679	
		Sprutor	st	200	189	173	11 756	8 721	43 856	
Sprutor & kanyler, totalt antal beslag			S:a	402	375	341				-9%
Vapen & ammunition m.m.	Säkerhet	Gevär	st	1	4	5	1	8	6	
		Hagelvapen	st		2			7		
Pistol		st	14	8	7	17	12	10		
Revolver		st	2	2	6	2	27	9		
Skjutvapen, totalt antal beslag			S:a	17	16	18				13%
Säkerhet	Ammunition/pilar	st	36	34	29	4 744	1 798	1 780		
	Armborst (andra vapen)	st	2	4	1	2	4	1		
	Bajonett (andra vapen)	st		2	1		2	1		
	Elpistol/-revolver (andra vapen)	st	35	33	26	52	51	56		
	Fjäderbatong (andra vapen)	st	22	16	18	26	16	25		
	Fjärlkniv (andra vapen)	st	97	36	44	155	52	55		
	Fällkniv (andra vapen)	st	3	3	4	3	4	4		
	Gaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	6	5	4	8	12		
	Harpungevär (andra vapen)	st	2	2	1	2	3	2		
	Karatepinar (andra vapen)	st	19	5	5	23	6	8		
	Kastkniv (andra vapen)	st	3	6	2	7	21	5		
	Kaststjärna (andra vapen)	st	29	14	10	57	20	50		
	Kniv (andra vapen)	st	24	13	8	30	14	12		
	Knogjärn (andra vapen)	st	83	75	55	137	785	90		
	Knogjärn med kniv (andra vapen)	st	6	3	2	6	3	2		
	Luftgevär (andra vapen)	st		1	1		1	1		
	Luftpistol/-revolver (andra vapen)	st	1			1				
	Paint ball-vapen (andra vapen)	st	7				8			
	Signalpistol/-revolver (andra vapen)	st			1			1		
	Slangbella (andra vapen)	st	2		1	3		1		
	Springkniv (andra vapen)	st	115	92	55	228	229	99		
	Startpistol/-revolver (andra vapen)	st	2	2	4	2	3	4		
	Stickkniv (andra vapen)	st		5	1		7	1		
	Stilet (andra vapen)	st	27	12	13	29	26	16		
	Stövelolk (andra vapen)	st	1			1				
	Tärgas-/pepparspray (andra vapen)	st	86	89	96	163	156	154		
	Tärgasbatong (andra vapen)	st		1			1			
	Tärgaspistol/-revolver (andra vapen)	st	4	1	3	4	1	3		
	Vapen m.m., kap. 93, ej 1191-93	st		2	5		2	11		
	Vapendel (andra vapen)	st	2	3	1	2	10	1		
	Övrig batong (andra vapen)	st	94	83	56	146	109	74		
	Övrig pistol/revolver (andra vapen)	st	2	5	2	41	5	2		
	Övriga vapen (andra vapen)	st	7	6	1	30	5 701	2		
Andra vapen, ammunition etc, totalt antal beslag			S:a	715	554	451				-19%
Vapen & ammunition m.m., totalt antal beslag			S:a	732	570	469				-18%
Totalt antal beslag			S:a	1 576	1 507	1 312				-13%

Övriga mål och återrapporteringskrav

Tabell 25, sidan 56.

Produktivitet inom brottsbekämpningen				Förändring
<i>Källa: List och Agresso</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Antal utförda kontroller	110 000	80 000	80 100	0%
Arbetade timmar ^{a)}	1 391 628	1 348 088	1 282 786	-5%
Arbetsproduktivitet (antal/timmar)	0,079	0,059	0,062	5%
Total kostnad (tkr)	858 920	892 705	875 130	-2%
Kostnad/st (kr)	7 808	11 159	10 922	-2%
Kostnadsproduktivitet (antal/kr)	0,128	0,090	0,092	2%

a) Beräkningen av antalet timmar har justerats, se förklaring på sidan 14.

Tabell 26, sidan 56.

Effektivitet inom brottsbekämpningen				Förändring
<i>Källa: List och Agresso</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Samhällsnyttovärde narkotika och dopning (tkr)	966 719	1 343 604	1 859 815	38%
Skattebortfall alkohol/tobak (tkr)	81 775	64 162	125 570	96%
Totalt värde	1 048 494	1 407 766	1 985 385	41%
Kvoten värde /kostnad	1,2	1,6	2,3	44%

Tabell 27, sidan 58.

Produktivitet i effektiv handel				Förändring
<i>Källa: List, Agresso</i>	2007	2008	2009	2008 → 2009
Antal ärenden ^{a)}	4 835 000	4 897 000	4 370 000	-11%
Arbetad tid ^{b) c)} (timmar)	994 860	975 945	936 037	-4%
Arbetsproduktivitet (antal/timme)	4,9	5,0	4,7	-7%
Total kostnad (tkr)	600 895	617 773	600 936	-3%
Kostnadsproduktivitet (antal/tkr)	8,0	7,9	7,3	-8%

a) Antal ärenden avser: importdeklarationer (förenklade, normalförfarande och kompletterande), exportdeklarationer och transiteringar (påbörjade och avslutade). Ärenden som klareras av norsk tullpersonal ingår ej.

b) Arbetad tid avser all verksamhet i effektiv handel utom tid för arbete för annan stat.

c) Beräkningen av antalet timmar har justerats, se förklaring på sidan 14.

Tabell 28, sidan 59.

Andel kvalitetssäkrat flöde av det totala flödet den sista december

<i>Källa: EKD</i>	2007	2008	2009
	60%	65%	63%



Tullverket

Box 12854, 112 98 Stockholm

Telefon: 0771-520 520

tullverket.se